

## 1. Modelli di telefono



Yealink SIP-T41S



Yealink SIP-T42S



Yealink SIP-T46S



Yealink SIP-T48S

I seguenti telefoni da tavolo Yealink funzionano con SwyxWare: T41S, T42S, T46S, T48S. Per usare le funzionalità ampliate è necessario acquistare la licenza "SwyxPLUS Feature Pack per telefoni SIP certificati" nonché la configurazione iniziale dell'apparecchio per il proprio account Swyx da parte dell'amministratore. Per informazioni sulle caratteristiche e l'uso dei modelli rimandiamo alle istruzioni d'uso del produttore (<http://support.yealink.com/>).



Tenere in considerazione le particolari caratteristiche dei telefoni da tavolo. I modelli T41S & T42S sono dotati di un display più piccolo, per cui è eventualmente necessario servirsi dei tasti freccia per navigare. Con questi modelli è inoltre necessario considerare che la digitazione avviene mediante la tastiera alfanumerica. È quindi eventualmente necessario commutare in modalità digitazione per introdurre cifre o lettere. Nel modello da tavolo T48S non è necessario confermare i comandi, per usarlo si usa il touch display.

## 2. Connessione



La lingua impostata di serie sui telefoni da tavolo Yealink è l'inglese. Effettuata la connessione con lo SwyxServer, la lingua commuta automaticamente sulla lingua standard del server.

1. Allacciare il telefono alla rete elettrica e alla rete mediante cavo LAN.



I telefoni possono essere alimentati anche via LAN tramite la tecnologia PoE (Power over Ethernet) secondo lo standard IEEE 802.3af.

2. Attendere la richiesta di login. Immettere il proprio interno come "Yealink User Name".
3. Per i modelli T41S e T42S, premere il tasto freccia verso il basso ▼.
  - ✓ Apparirà il campo di digitazione "Password".
4. Digitare il PIN del telefono da tavolo comunicato dall'amministratore. Commutare eventualmente la modalità di digitazione attiva (ad es. abc, ABC, 2ab) su numeri (123).
5. Premere eventualmente "OK" per confermare.
  - ✓ Il telefono si connette allo SwyxServer.
 Terminata la configurazione, sul display appare il nome dell'utente. Ora il telefono è pronto per essere configurato e usato.



Se si è lasciato il menu di accesso senza aver inserito le informazioni di accesso, riavviare il telefono scollegandolo dalla rete elettrica per circa 10 secondi.

## 3. Abbinamento di tasti funzione

Per personalizzare i tasti funzione del telefono, servirsi dei Swyx Control Center (voce di Menu "Telefoni da tavolo"). Per ulteriori informazioni rivolgersi all'amministratore.



Non procedere all'abbinamento direttamente sul telefono. Potrebbero verificarsi errori nella configurazione.

## 4. Aprire la rubrica

La propria rubrica Swyx è salvata alla voce di menu "LDAP".

1. Selezionare "Menù".
2. Utilizzando i tasti freccia selezionare "Rubrica" e confermare con "OK".
3. Utilizzando i tasti freccia selezionare "LDAP" e confermare con "OK".
  - ✓ La rubrica si apre. Nella rubrica è possibile cercare utenti e sempre dalla rubrica è possibile effettuare chiamate.

## 5. Deviare chiamate

### Deviare chiamate in arrivo:

1. Con una chiamata in arrivo, premere il tasto per inoltrare la chiamata.



Il tasto per inoltrare le chiamate è intitolato "Inoltro", "Inoltro chiamata", "Inoltra", "Tr. B", "Trasf." e "Trasferire".

2. Digitare il numero al quale si desidera inoltrare la chiamata.
3. Confermare con "OK".



Nel caso emergessero problemi con le deviazioni, verificare se sono ammesse le chiamate secondarie. A questo scopo sul desktop client cliccare su "Impostazioni" e togliere la spunta nella casella "Impedire chiamate secondarie".

### Deviare chiamate attive:

1. Se la risposta alla chiamata è già avvenuta, premere il tasto per l'inoltro della chiamata.
2. Digitare il numero al quale si desidera deviare la chiamata.
3. Confermare con "OK".

### Collegare una chiamata in attesa con una chiamata attiva.

1. E' in corso una conversazione.
2. Selezionare "Attendere".
3. Selezionare "Nuov.chiam." per chiamare un utente. Digitare il numero del secondo utente e confermare con "OK".
4. Premere il tasto per inoltrare la chiamata.
5. Selezionare l'utente desiderato (ev. tasto freccia verso il basso) al quale deviare la chiamata attiva.
  - ✓ L'utente della chiamata attiva viene ora collegato con l'utente in attesa. Sul telefono appare nuovamente la schermata iniziale.

## 6. Avviare una conferenza

Con i telefoni Yealink è possibile riunire in conferenza fino a tre utenti.

1. Chiamare un utente.
2. Selezionare "Attendere".
3. Selezionare "Nuov.chiam." per chiamare un utente.
4. Digitare il numero del terzo utente e confermare con "OK".
5. Selezionare "Conf." o "Conferenza" e selezionare l'utente desiderato dall'elenco delle chiamate in attesa. Confermare eventualmente con "OK".
  - ✓ La connessione è attiva con entrambi gli utenti.

## 7. Impostare informazioni sullo stato

Sui telefoni Yealink è possibile impostare il proprio stato di presenza.

1. Premere su "DND" (do not disturb, non disturbare).
  - ✓ Lo stato di presenza viene impostato su "Non disturbare" e il telefono visualizza "DND" nella riga in alto.
2. Per impostare lo stato su "Raggiungibile", premere nuovamente "DND".