

## 1 Modelli di telefono



Per usare le funzionalità ampliate è necessario acquistare la licenza "Feature Pack for Certified SIP Phones" da parte dell'amministratore. Prima della messa in funzione, ogni dispositivo deve essere inizializzato via Swyx Control Center, vedi anche [help.swyx.com/controlcenter/latest.version/web/Swyx/en-US/index.html#context/help/certified\\_phones\\_\\$](http://help.swyx.com/controlcenter/latest.version/web/Swyx/en-US/index.html#context/help/certified_phones_$).

Per informazioni sulle caratteristiche e l'uso del telefono Yealink CP920 si rimanda alla documentazione del produttore ([support.yealink.com/](http://support.yealink.com/)).



*In merito al modello CP920 raccomandiamo di osservare le seguenti particolarità:*

*Quattro tasti menu consentono il comando dell'apparecchio. Eventualmente è necessario muoversi su e giù con i tasti freccia. Con questi modelli è inoltre necessario considerare che la digitazione avviene mediante la tastiera alfanumerica. È quindi eventualmente necessario commutare in modalità digitazione per introdurre cifre o lettere.*



*Da SwyxWare 12.20 su diverse suonerie per le chiamate interne ed esterne in entrata sono supportate.*

## 2 Attiva il terminale

È necessaria l'attivazione del terminale alla prima connessione, se nella configurazione del server l'amministratore ha selezionato l'opzione "Per telefoni certificati è richiesta l'attivazione".




*La lingua impostata di serie sui telefoni da tavolo Yealink è l'inglese. Effettuata la connessione con lo SwyxServer, la lingua commuta automaticamente sulla lingua standard del server.*

1. Per prima cosa, allacciare il telefono alla rete elettrica e alla rete mediante cavo LAN. In alternativa, il telefono può essere alimentato anche tramite la tecnologia PoE (Power over Ethernet) secondo lo standard IEEE 802.3af class 3.



*Se si collega il terminale alla rete dati prima che l'amministratore abbia inserito il relativo indirizzo MAC nel Swyx Control Center, la richiesta di login potrebbe non essere visualizzata. In questo caso lo SwyxServer non riconosce il terminale.*

*Dopo aver effettuato la configurazione richiesta, è possibile riavviare il terminale e visualizzare la richiesta di login tramite "Riavvio" o disconnettendolo brevemente dalla rete dati.*

2. Attendere la richiesta di login. Immettere il proprio interno come "Username". Quanto digitato può essere corretto mediante il tasto del menu "Delete".
3. Premere il tasto freccia .
4. Nel campo "Password" digitare il codice di attivazione di 8 cifre comunicato dall'amministratore. Commutare eventualmente la modalità di digitazione attiva (ad es. abc, ABC, 2ab) su numeri (123) usando il tasto funzione.
5. Premere "OK" per confermare il codice digitato.

- ✓ Il telefono si connette allo SwyxServer e si riavvia. Se l'amministratore ha già abbinato il telefono a un utente, terminata la configurazione, sul display in alto appare il nome dell'utente. Se l'accesso non è ancora avvenuto, procedere con **3 Connessione e disconnessione dal terminale**.



*Se si è lasciato il menu di accesso senza aver inserito le informazioni di accesso, riavviare il telefono scollegandolo dalla rete elettrica per circa 10 secondi.*

## 3 Connessione e disconnessione dal terminale


È possibile connettersi a un qualsiasi terminale SIP certificato e attivo in rete (Hot desking).



*L'amministratore può connettere e disconnettere un telefono da tavolo Yealink al posto dell'utente.*

### Connessione

1. Sul telefono Yealink selezionare "Accesso".
2. Alla voce "Numero interno" digitare il proprio numero.

3. Premere il tasto freccia .
4. Nel campo „PIN” digitare il proprio PIN utente al telefono fisso. Commutare eventualmente la modalità di digitazione attiva (ad es. abc, ABC, 2ab) su numeri (123). Il “PIN utente al telefono fisso” è reperibile nell’e-mail di benvenuto o nello Swyx Control Center alla voce “Utente | [Nome utente] | Telefono Fisso | SwyxPhones”.
5. Confermare l'impostazione con “OK”.
  - ✓ Per ca. 5 secondi appare il messaggio “Accesso completato.”. Ad accesso avvenuto con successo, sul display in alto a sinistra appare il nome dell'utente.




Un utente Swyx rimane connesso a un telefono Yealink anche se lo riavvia o lo disconnette dalla rete dati. È quindi necessario eventualmente disconnettersi dal telefono.

## Disconnessione





La disconnessione è possibile solo se l'amministratore ha assegnato un PIN utente al telefono fisso. Rivolgersi all'amministratore.

- Selezionare "  (Altro) | Uscita" e confermare con il tasto "OK".
- ✓ Per ca. 5 secondi appare il messaggio "Disconnessione completata."

## 4 Selezionare dalla rubrica

1. Selezionare "Rubrica".
  - ✓ La rubrica si apre. Nella rubrica è possibile cercare utenti e sempre dalla rubrica è possibile effettuare chiamate.
- Per cercare una voce ovvero filtrare le voci, digitare il nome o il numero di telefono con l'aiuto della tastiera. Commutare eventualmente la modalità di digitazione attiva (ad es. abc, ABC, 2ab) su numeri (123).
2. Posizionarsi sulla voce desiderata nell'elenco con i tasti freccia e confermare con il tasto "OK".
  - ✓ Il contatto selezionato viene chiamato.
3. Se per il contatto sono specificati più numeri di telefono, premere "Option" e confermare la selezione di "Detail" con "OK". Selezionare il numero desiderato con i tasti freccia e confermare con "OK".

## 5 Si apre il diario delle chiamate.

1. Selezionare "Storico".
  - ✓ Il diario delle chiamate Swyx si apre. È sincronizzato con SwyxServer.
2. Con i tasti freccia  e  è possibile navigare negli elenchi "Tutte le Chiamate", "Chiamate perse", "Chiamate effettuate" e "Chiamate ricevute".



Aperto il registro delle chiamate su un dispositivo o in SwyxIt!, la notifica scompare anche su tutti i dispositivi ad eccezione dei dispositivi Dect con cui si è effettuato l'accesso. Le voci sono contrassegnate come lette.

## 6 Inoltrare chiamate

### Inoltrare chiamate in arrivo

1. Con una chiamata in arrivo, premere il tasto "Inoltro".
2. Digitare il numero al quale si desidera inoltrare la chiamata in arrivo e premere "OK" o "Inviare".
  - ✓ La chiamata verrà inoltrata prima che venga instaurato il collegamento al proprio numero.





Nel caso emergessero problemi con l'inoltro di chiamate, verificare se sono ammesse le chiamate secondarie. A questo scopo sul desktop client cliccare su "Impostazioni" e togliere la spunta nella casella "Disattiva chiamata secondaria".

### Inoltro chiamate attive

1. E' in corso una conversazione.
2. Premere "Trasf.".
  - ✓ La chiamata è messa in attesa e l'interlocutore sente musica.
3. Digitare il numero al quale si desidera inoltrare la chiamata in arrivo e premere "OK" o "Inviare". Dopo qualche secondo la chiamata è inoltrata anche senza conferma.
4. Se la chiamata viene accettata, premere "Trasf.".
  - ✓ La chiamata attiva viene collegata con la chiamata precedente. Sul telefono appare nuovamente la schermata iniziale.

### Inoltro chiamate in attesa

1. E' in corso una conversazione.
2. Selezionare "Attendere".
  - ✓ La chiamata è messa in attesa e l'interlocutore sente musica.
3. Selezionare "Nuov.chiam." per chiamare un utente.
4. Digitare il numero del secondo utente e confermare con "OK" o "Inviare". Dopo qualche secondo la chiamata è inoltrata anche senza conferma.
5. Se la chiamata viene accettata, premere "Trasf."
6. Selezionare l'utente desiderato al quale trasferire la chiamata attiva con i tasti freccia  e .
7. Premere il tasto "OK".
  - ✓ La chiamata attiva viene ora collegata con la chiamata in attesa. Sul telefono appare nuovamente la schermata iniziale.

## Inoltrare chiamate attive (senza richiesta)

1. E' in corso una conversazione.
2. Premere "Trasf."
  - ✓ La chiamata è messa in attesa e l'interlocutore sente musica.





*Se nel seguente passaggio si attende oltre 3 secondi dopo aver digitato il numero, viene avviata una chiamata secondaria all'utente. In questo caso il trasferimento è possibile solo con il metodo Inoltro chiamate attive.*

3. Digitare il numero al quale si desidera inoltrare la chiamata e selezionare "Tr. B".
  - ✓ La chiamata è inoltrata non appena l'utente la accetta. Sul telefono appare nuovamente la schermata iniziale. Se la chiamata trasferita rimane senza risposta o viene rifiutata, vi sarà una richiamata dell'utente trasferito a chi ha tentato il trasferimento della chiamata.


## 7 Avviare una conferenza

Con i telefoni fissi Yealink è possibile riunire in conferenza fino a cinque utenti.

1. Chiamare un utente.
2. Se l'utente risponde alla chiamata, selezionare "Attendere".
  - ✓ La chiamata è messa in attesa e l'interlocutore sente musica.
3. Selezionare "Nuov.chiam."
4. Digitare il numero del terzo utente e confermare con "OK" o "Inviare". Dopo qualche secondo la chiamata è inoltrata anche senza conferma.
5. Se l'utente risponde alla chiamata, selezionare "Conferenza".
6. Con i tasti freccia  o  scegliere l'utente dall'elenco di interlocutori in attesa e confermare con "OK" o "Inviare".
  - ✓ A questo punto si è riuniti in conferenza con entrambi gli utenti.

## 8 Impostare informazioni sullo stato

Lo stato di presenza Swyx può essere impostato tramite il telefono.

1. Premere su "DND" (do not disturb, non disturbare) .
  - ✓ Lo stato di presenza viene impostato su "Non disturbare" e il telefono visualizza "DND" nella riga in alto.
2. Per impostare lo stato su "Raggiungibile", premere nuovamente "DND".