

1 Gestione menu

Tutte le funzioni di Swyxt! sono accessibili direttamente dalla superficie, dalla barra dei menù oppure mediante il menù contestuale (tasto destro del mouse) della superficie. Determinate funzioni sono disponibili anche nel menù contestuale di singoli tasti. E' disponibile inoltre un'esauriente guida in rete (tasto F1).

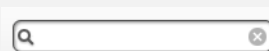
2 Voglio telefonare.

→ Digitare il numero telefonico o il nome dell'utente nell'apposito campo.

→ Digitando un nome, durante la digitazione viene avviata una ricerca nelle rubriche ed eventualmente nei contatti memorizzati in Outlook. Le voci rinvenute vengono visualizzate in un elenco con le relative informazioni sullo stato.

→ Per effettuare la chiamata fare doppio clic sulla voce scelta.

→ Dopo aver digitato un numero di telefono è sufficiente sollevare il microtelefono, cliccare sul tasto microtelefono oppure su uno dei tasti linea.

**3 Il telefono squilla, voglio prendere la chiamata.**

Una chiamata in arrivo è segnalata mediante uno squillo e l'animazione del tasto linea. Per rispondere alla chiamata, sganciare il microtelefono. Usando un headset, la linea viene attivata cliccando sul tasto dedicato alla funzione sgancia sull'headset o sul tasto Headset sulla superficie Swyxt!.

4 Voglio prendere una chiamata in sostituzione.

Una chiamata o una chiamata a un gruppo vengono segnalati: mediante un simbolo e un fumetto con numero e nome del chiamante nella barra delle applicazioni, mediante l'attivazione dedicata per prendere le chiamate in sostituzione e eventualmente mediante un simbolo di stato del tasto nome lampeggiante nonché un segnale acustico dopo 10 secondi.

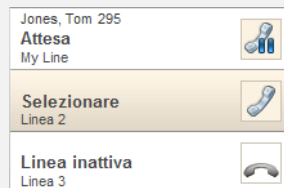
→ Sganciare il microtelefono e cliccare sul tasto dedicato per prendere le chiamate in sostituzione o sul tasto nome.

5 Voglio condurre una seconda conversazione.

→ Cliccare su una linea libera e digitare il numero come di consueto.

Il primo interlocutore è messo in attesa e può ascoltare della musica.

→ Per passare da un interlocutore all'altro premere il relativo tasto linea.

**6 Voglio collegare due utenti.**

Due interlocutori sono in linea su due linee diverse.
→ Per collegare due utenti cliccare sul tasto "Collega".

7 Voglio avviare una conferenza.

Due interlocutori sono in linea su due linee diverse.
→ Cliccare sul tasto "Conferenza". Le due linee vengono riunite in conferenza.

8 Voglio essere richiamato.**Richiamata su occupato**

Si chiama un utente interno impegnato in una conversazione.

→ Premere il tasto "Richiamata".

Il tasto "Richiamata" attivato e un segnale acustico segnalano che l'utente desiderato è ora libero.

→ Cliccare sul tasto Richiamata o sganciare il microtelefono per essere collegato con l'utente.

Richiesta richiamata

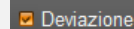
L'utente interno chiamato non risponde o non è connesso.

→ Premere il tasto "Richiamata".

La richiesta di richiamata è ora inserita nel diario delle chiamate dell'utente desiderato.

9 Voglio trasferire chiamate.

→ Cliccare sull'opzione "Deviazione". Tutte le chiamate verranno deviate in base alle impostazioni personalizzate (vedi Capitolo 17 "Consigli").

**10 Ho a disposizione una casella vocale?**

L'uso di Swyxt! comporta la disponibilità di una segreteria telefonica personale, chiamata "casella vocale". I messaggi lasciati nella casella vocale Le verranno inviate sotto forma di email. E' possibile ascoltare i messaggi a distanza mediante interrogazione remota.

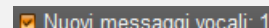
In presenza di messaggi vocali nuovi il numero dei messaggi viene indicato accanto all'opzione nuovi messaggi vocali sulla superficie.

→ Cliccare sull'opzione "Nuovi messaggi vocali". Secondo configurazione viene lanciato l'email client oppure la procedura di interrogazione remota. Nel menù contestuale dell'opzione "Nuovi messaggi vocali" vengono proposte sempre entrambi i metodi per ascoltare i messaggi.

→ Interrogazione remota: Seguire le istruzioni del menu.

→ Email client: Il file audio può essere ascoltato usando lo Swyx Voicemail Player oppure un altro player di file audio.

Nota: A microtelefono sganciato, il segnale di selezione ad intermittenza invece di quello normale segnala la presenza di nuovi messaggi nella casella vocale.

**11 Voglio telefonare da una rubrica.**

Sono a disposizione due rubriche, quella globale (che comprende tutti i collaboratori dell'azienda) e quella personale, alla quale solo Lei ha accesso.

→ Cliccare sul tasto "Rubrica".

→ Scegliere la rubrica: globale o personale. Appare un elenco delle voci di rubrica e le relative informazioni sullo stato di ogni utente (vedi Capitolo 13 "Come vengono visualizzate le informazioni sullo stato?").

→ Fare doppio clic sulla voce che si desidera chiamare.

→ Mediante la terza scheda "Cerca negli elenchi" è possibile ricercare un nome nelle rubriche o nei contatti di Outlook.

→ La rubrica può essere modificata. Per ulteriori informazioni consultare la documentazione di Swyxt!.

12 Come utilizzo i tasti nome?

Con i tasti nome numeri chiamati frequentemente sono a disposizione immediatamente. I tasti nome possono essere raggruppati su determinate schede.

→ Per chiamare un utente, è sufficiente cliccare sul relativo tasto nome.

Ulteriori funzioni:

→ Il menù contestuale (tasto destro del mouse) offre diverse altre funzioni, ad es. invio di e-mail, pianificazione appuntamenti, invio di messaggi istantanei o la possibilità di intercomunicazione.

Usando SwyxPLUS è inoltre possibile abbinare ai tasti nome dati relativi ai contatti memorizzati in applicazioni collegate (ad es. Outlook, SwyxPLUS Visual Contacts, IBM Lotus Notes). Per ulteriori informazioni consultare la documentazione di Swyxt!.

Configurazione:

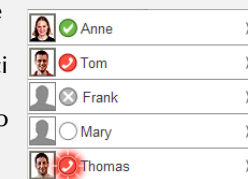
→ Selezionare l'opzione "Proprietà" nel menù contestuale del tasto nome.

→ Abbinare un nome, un numero ed eventualmente un'immagine al tasto nome e definire eventualmente altre caratteristiche.

→ Stabilire se caratteri o numeri digitati precedentemente vanno cancellati, se il numero va selezionato immediatamente o se cliccando sul tasto nome si desidera avviare la funzione di intercomunicazione.

13 Come vengono visualizzate le informazioni sullo stato?

Lo stato di raggiungibilità di un utente interno viene segnalato direttamente sui tasti nome e anche nella rubrica. Muovendo il puntatore del mouse sulle voci della rubrica o i tasti nome, sulla scheda relativa al contatto vengono visualizzate altre informazioni sullo stato, ad es. dati sulla raggiungibilità tratti da Outlook oppure un testo sullo stato.



	L'utente è raggiungibile.
	L'utente è occupato al telefono.
	L'utente non è connesso.
	L'utente è assente, ad es. non è al suo posto.
	L'utente ha impostato il suo stato su "Silenzio". Le chiamate vengono solo visualizzate.
	Nessuna segnalazione dello stato (ad es. con numeri esterni).
	L'utente viene chiamato. La chiamata può essere presa in sostituzione.

Per informazioni sull'impostazioni delle segnalazioni dello stato vedi Capitolo "Informazioni sullo stato ampliate (Rich Presence)" nel Capitolo 17 "Consigli".

14 Come modificare la superficie di SwyxIt! e gli squilli?

Superficie (skin)

E' possibile scegliere una diversa superficie per il proprio SwyxIt!.

→ Selezionare la voce di menù "File | Carica superficie".

→ Caricare una delle superficie elencate.

E' possibile creare nuove superfici o modificare le funzioni e il design di superfici esistenti. Per ulteriori informazioni consultare la documentazione di SwyxIt!.

Nota: Le funzioni "Carica superficie" o "Modifica superficie" nel menù "File" devono essere abilitate dall'amministratore di sistema.

Squilli

E' possibile abbinare un determinato tipo di suoneria a un determinato numero.

→ Sotto "Impostazioni | Profilo utente" nella barra del menu scegliere la scheda "Squilli".

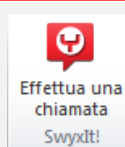
Nota: Non scegliendo uno squillo per tutte le chiamate, eventuali chiamate verranno segnalate soltanto sulla superficie ovvero con un fumetto (Squillo silenzioso).

15 Come telefono con Microsoft Outlook?

Selezionare numeri dai contatti

→ Scegliere uno dei contatti di Outlook e cliccare sull'icona SwyxIt! nella barra del menu.

Nota: Creando un contatto si raccomanda di indicare il numero in formato canonico (p.e. +49 231 12345-6789) anche trattandosi di numeri della propria area urbana.



Opzioni di Outlook abbinati a tasti nome

Determinate funzioni di Outlook possono essere richiamate mediante i tasti nome.

→ Per accedere al menù contestuale cliccare sul tasto nome con il tasto destro del mouse. Nell'ambito del menù è possibile scegliere diverse opzioni Outlook.

→ Per visualizzare il biglietto da visita o, se abilitato, l'agenda oppure per inviare una richiesta per un incarico o un appuntamento per email, cliccare sulla relativa opzione.

16 Gestione di terminali telefonici mediante CTI SwyxIt!

Con CTI SwyxIt! è possibile gestire uno SwyxPhone oppure un altro SwyxIt!. Grazie all'opzione SwyxIt! CTI+ è possibile gestire un terminale telefonico e un telefono esterno mediante il proprio numero. Entrambi i terminali devono essere connessi sotto lo stesso nome utente SwyxWare. Per ulteriori informazioni consultare la documentazione di SwyxIt!.

17 Consigli

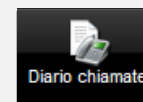
Riselezione; riselezione automatica

→ Cliccare sul tasto riselezione. Il numero digitato per ultimo verrà riselezionato. Cliccando sull'icona con il tasto destro del mouse, appare un menù contestuale con un elenco delle ultime chiamate. Cliccando su "Elenco riselezione" si accede all'elenco delle chiamate effettuate nel diario delle chiamate. Grazie all'opzione "Riselezione automatica" un numero telefonico occupato verrà richiamato automaticamente fino a trovarlo libero.



Diario delle chiamate

Il diario delle chiamate offre un quadro delle proprie chiamate. Mediante diverse schede è, ad esempio, possibile controllare se a una chiamata è stato risposto, se è stata inoltrata, se una chiamante desidera essere richiamato o quali sono le conversazioni registrate.



Selezione da qualsiasi applicazione

Premendo F11 il numero evidenziato è selezionabile da qualsiasi applicazione di Microsoft.

La funzione per registrare conversazioni

→ Cliccare su "Registra" per registrare una conversazione in corso. Un segnale acustico avverte entrambi gli utenti dell'inizio della registrazione. Cliccando nuovamente sul tasto "Registra", la registrazione verrà terminata.



Regolazione del volume

Sulla superficie è disponibile un cursore per regolare il volume. Generalmente ad essere regolato è sempre il segnale acustico attuale. Se il telefono squilla perché è in arrivo una chiamata si regola il volume dello squillo, se si è impegnati in una conversazione tramite il microtelefono si regola il volume della conversazione.



Informazioni sullo stato ampliate (Rich Presence)

→ Lo stato proprio può ora essere visualizzato nell'anteprima di SwyxIt! sopra la barra delle applicazioni e può essere direttamente modificato lì.

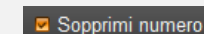
→ Cliccando sulla visualizzazione del proprio stato, è possibile impostare lo stato che in seguito verrà visualizzato sul tasto nome, nella rubrica e nel campo per la digitazione della funzione di ricerca. Esiste inoltre la possibilità di scegliere un'immagine e di inserire un testo sullo stato. Il testo digitato viene visualizzato anche se il proprio PC è spento.

"Silenzio" (suoneria silenziosa)

→ Impostando il proprio stato su "Silenzio", chiamate in arrivo vengono visualizzate sul tasto linea o sul display del telefono, senza segnale acustico. In questo modo lo squillo del telefono non è più fonte di disturbo.

Sopprimi numero

→ Attivare o disattivare la trasmissione del numero di telefono cliccando sulla superficie. L'impostazione vale solo per chiamate all'esterno.

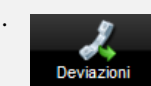


Impostare deviazioni

→ Attivare la procedura di deviazione configurata: Cliccare sull'opzione "Deviazione". Tutte le chiamate verranno deviate immediatamente secondo le procedure impostate.



→ Configurazione deviazioni: Cliccare sull'opzione "Deviazioni". Qui è possibile definire vari casi di deviazione (immediata, su occupato, ritardata).



La documentazione SwyxIt! completa è disponibile sul sito della Swyx <http://www.swyx.com/de/support/dokumentationen.html>

I nomi dei prodotti o i marchi citati sono marchi registrati dei relativi produttori.
06/2013 - Fatte salve modifiche tecniche.

SWYX