


## 1 Model




Om de geavanceerde functies te kunnen gebruiken, moet de systeembeheerder over de licentie 'Feature Pack for Certified SIP Phones' beschikken. Verder moet elk toestel voor ingebruikname eerst via het Swyx Control Center worden ingericht. Zie ook [help.swyx.com/controlcenter/latest.version/web/Swyx/en-US/index.html#context/help/certified\\_phones\\_\\$](http://help.swyx.com/controlcenter/latest.version/web/Swyx/en-US/index.html#context/help/certified_phones_$).

Raadpleeg de documentatie van de fabrikant voor informatie over de eigenschappen en de bediening van de Yealink SIP-T48S ([support.yealink.com/](http://support.yealink.com/)).

 **Houd er rekening mee dat de Yealink SIP-T48S via een touchdisplay wordt bediend. Wanneer de telefoon in de stand-by-modus staat, moet u mogelijk eerst op een toets drukken voordat u een handeling kunt verrichten.**

## 2 Toestel activeren

Als het toestel voor de eerste keer wordt aangesloten, moet het worden geactiveerd wanneer de systeembeheerder de optie 'Activering vereist voor gecertificeerde telefoons' in de serverconfiguratie heeft geselecteerd.

 **Yealink bureautelefoons staan standaard op Engels. De taal wordt na de verbinding met SwyxServer veranderd in de standaardtaal van de server.**

1. Sluit de telefoon op het elektriciteitsnet aan en gebruik de LAN-kabel om het toestel via de 'internet'-aansluiting met het netwerk te verbinden. De telefoon kan ook via PoE (Power over Ethernet) worden aangesloten conform de standaard IEEE 802.3af.



**Wanneer u het toestel met het netwerk verbindt voordat uw systeembeheerder het MAC-adres van het toestel in het Swyx Control Center heeft ingevoerd, wordt u bij de herstart mogelijk niet gevraagd om in te loggen. SwyxServer herkent het toestel dan niet. Zodra de vereiste configuratie is ingesteld, kunt u herstarten en inloggen via 'Reboot', of door het toestel kort van het netwerk te scheiden.**

2. Wacht tot u wordt gevraagd om u aan te melden. Voer bij 'Username' uw interne nummer in.
3. Druk op de pijltjestoets .
4. Voer in het veld 'Password' de 8-cijferige activeringscode in die u van uw systeembeheerder hebt ontvangen. Mogelijk moet u op  drukken om cijfers via het display in te kunnen voeren.
5. Druk op 'OK' om de invoer te bevestigen.
  - ✓ De telefoon maakt een verbinding met SwyxServer. De telefoon kan direct gebruikt en geconfigureerd worden.



**Als u het inlogmenu hebt verlaten zonder uw inloggegevens in te voeren, herstart u de telefoon door deze gedurende 10 seconden los te koppelen van de stroomvoorziening.**



## 3 Op het toestel in- en uitloggen

U kunt zich op een willekeurig, in het netwerk geactiveerd, gecertificeerd SIP-toestel inloggen (Hot Desking).



**Bij een Yealink bureautelefoon kan de systeembeheerder ook voor u in- en uitloggen.**

### Inloggen

1. Druk op de Yealink bureautelefoon op 'Inlog' .
2. Voer bij 'Intern nummer' uw interne nummer in.
3. Druk op de pijltjestoets .
4. Voer in het veld 'Pincode' uw 'Gebruikerspin op bureautelefoon' in. De 'Gebruikerspin op bureautelefoon' vindt u in uw welkomstmail of in het Swyx Control Center onder 'Gebruiker | [Gebruikersnaam] | Bureautelefoons | SwyxPhones'.
5. Bevestig de invoer met 'OK'.
  - ✓ Gedurende ca. 5 seconden verschijnt de bevestiging 'Inloggen succesvol'.



**Een Swyx gebruiker blijft op een Yealink telefoon ingelogd, ook bij een herstart of wanneer het toestel van het netwerk wordt gescheiden. U moet uw gebruikers daarom op het toestel zelf uitloggen.**



**Vanaf SwyxWare 12.20 worden verschillende beltonen voor inkomende interne en externe gesprekken ondersteund.**

## Uitloggen



*U kunt alleen uitloggen, wanneer de systeembeheerder een 'Gebruikerspin op bureautelefoon' aan u heeft toegewezen. Neem evt. contact op met uw systeembeheerder.*

→ Druk op '  (Meer) | Uitlog  ' en bevestig met 'OK'.

✓ Gedurende ca. 5 seconden verschijnt de bevestiging 'Uitloggen succesvol'.

## 4 Functietoetsen configureren

Als u de functietoetsen op uw telefoon individueel wilt aanpassen, gebruikt u het Swyx Control Center (menuoptie 'Bureautelefoons'). Het toestel moet geactiveerd zijn om geconfigureerd te kunnen worden. Neem voor meer informatie contact op met uw systeembeheerder.



*Configureer functietoetsen alleen in het Swyx Control Center. Configuraties die u op het toestel zelf uitvoert, kunnen niet door SwyxServer worden gecorrigeerd in geval van een update.*

## 5 Uit telefoonboek kiezen

1. Druk op 'Telefoonboek'.
  - ✓ Uw Swyx telefoonboek verschijnt nu. Van hieruit kunt u een oproep starten of naar gebruikers zoeken.
- Voer een naam of telefoonnummer in om naar een contact te zoeken of om hierop te filteren.
2. Tik op het gewenste contact in de lijst.
  - ✓ Het gekozen contact wordt gebeld.
3. Als de contactpersoon meer dan één telefoonnummer heeft, tik dan op het infopictogram in de kolom van de gebruiker en selecteer vervolgens het gewenste telefoonnummer.

## 6 Call Journal openen

1. Druk op 'Logboek'.
  - ✓ Uw Swyx Call Journal verschijnt nu. Uw netwerk logboek is met SwyxServer gesynchroniseerd.
2. In het linker menu wisselt u middels tikken tussen 'Netwerk logboeken' (is gelijk aan 'Alle gesprekken'), 'Gemiste', 'Uitgaande' en 'Ontvangen'.



*Als u uw netwerk logboek op een toestel of in SwyxIt! opvraagt, verdwijnt het bericht ook op alle toestellen waarop u bent ingelogd, uitgezonderd DECT-toestellen.*

## 7 Functie 'Interne nummers'

Als u meerdere interne nummers (ook groepsnummers en alternatieve nummers) in uw SwyxWare gebruikersaccount hebt geconfigureerd, kunt u voor elk nummer een eigen functietoets als nummertoets configureren.



U moet de nummertoetsen van tevoren als overeenkomstige functietoetsen definiëren om de functie 'Interne nummers' op de Yealink bureautelefoon te kunnen gebruiken. Zie **4 Functietoetsen configureren**. Houd er bij het configureren van functietoetsen rekening mee dat het aantal nummers dat kan worden toegewezen, beperkt is. Zie **11 Beperkt toewijzen van nummers**.



*U kunt bij Yealink bureautelefoons geen aparte nummers voor uitgaande en inkomende oproepen op een nummertoets configureren.  
U wordt geadviseerd om de configuratie van de nummertoets volgens de instellingen in SwyxIt! vast te leggen en deze bij wijzigingen op de telefoon te actualiseren.*



*Op het display van de Yealink telefoon knippert de nummertoets met het overeenkomstige nummer waarop een oproep binnenkomt.*

- Om vanaf een gewenst nummer een oproep te starten, tikt u langs de rand op de gewenste nummertoets.
- Of u wisselt met de pijltjestoetsen  en  naar een ander nummer.
  - ✓ Alle andere oproepen worden met het op deze manier gekozen telefoon gestart, totdat u weer naar een ander nummer wisselt.
- Of druk linksboven op de gebruikersnaam en kies vervolgens het gewenste nummer uit de keuzelijst.



*Als u nummertoetsen hebt geconfigureerd en bij een oproep geen specifiek nummer hebt gekozen, gebruikt het systeem uw eerste interne nummer.*

## 8 Oproepen doorschakelen

### Inkomende oproepen doorschakelen

1. Als u wordt gebeld, drukt u op 'Doorschakelen'
2. Voer het nummer in waar u de inkomende oproep naar wilt doorschakelen en bevestig met 'OK' of 'Kiezen'.
  - ✓ De oproep wordt doorgeschakeld, voordat deze met u wordt verbonden.



*Controleer bij problemen met opvolgende doorschakelingen of een tweede gesprek is toegestaan. Klik hiervoor in uw SwyxIt! op 'Instellingen' en verwijder het vinkje bij 'Wissel-gesprek uitschakelen'.*

### Actieve oproepen doorschakelen

1. U voert al een gesprek.
2. Druk op 'Doorsch.'.
  - ✓ De oproep wordt in de wacht gezet en de gesprekspartner hoort wachtmuziek.

- Voer het nummer in waar u de gesprekspartner naar wilt doorschakelen en bevestig met 'OK' of 'Kiezen'. Na enkele seconden vindt de oproep plaats, ook zonder bevestiging.
- Als de oproep is ontvangen, drukt u op 'Doorsch.'.
  - ✓ Het actieve gesprek wordt met het voorgaande gesprek verbonden. Op uw telefoon verschijnt weer het startscherm.

## Oproepen in de wacht doorschakelen

- U voert al een gesprek.
- Druk op 'Houden'.
  - ✓ De oproep wordt in de wacht gezet en de gesprekspartner hoort wachtmuziek.
- Druk op 'Nieuwe oproep' om een tweede gesprekspartner te bellen.
- Kies daarna het nummer van de tweede gesprekspartner en bevestig met de toets 'OK' of 'Kiezen'. Na enkele seconden vindt de oproep plaats, ook zonder bevestiging.
- Als de oproep is ontvangen, kiest u 'Doorsch.'.
- Kies de gesprekspartner naar wie u de actieve oproep wilt doorschakelen.
  - ✓ Het actieve gesprek wordt met het voorheen in de wacht gezette gesprek verbonden. Op uw telefoon verschijnt weer het startscherm.

## Actieve oproepen doorschakelen (zonder te vragen)

- U voert al een gesprek.
- Druk op 'Doorsch.'.
  - ✓ De oproep wordt in de wacht gezet en de gesprekspartner hoort wachtmuziek.



Als u in de volgende stap langer dan 3 seconden na het invoeren van het nummer wacht, wordt er een tweede oproep naar de deelnemer gestart. Doorschakelen is dan alleen nog mogelijk volgens de methode Actieve oproepen doorschakelen.

- Voer het nummer in waarnaar u het gesprek wilt doorschakelen en druk op 'Doorverb.'.
  - ✓ Zodra het gesprek wordt aangenomen, hebt u de oproep overgedragen. Op uw telefoon verschijnt weer het startscherm. Als het doorverbonden gesprek niet wordt aangenomen of wordt geweigerd, wordt u door de doorverbonden gesprekspartner teruggebeld.

## 9 Conferenties starten

Met de Yealink bureautelefoon kunt u conferenties met maximaal drie gesprekspartners houden.

- Bel een deelnemer.
- Kies 'Houden'.
  - ✓ De oproep wordt in de wacht gezet en de gesprekspartner hoort wachtmuziek.
- Kies 'Nieuwe oproep'.
- Voer het nummer van de derde deelnemer in en bevestig met de toets 'OK' of 'Kiezen'. Na enkele seconden vindt de oproep plaats, ook zonder bevestiging.
- Als de oproep is ontvangen, kiest u 'Conferentie'.
- Tik in de linker lijst op de deelnemer die in de wacht is gezet.
  - ✓ U bent nu met beide deelnemers in een conferentie verbonden.

## 10 Statusinformatie vastleggen

U kunt uw aanwezigheidsstatus met de telefoon vastleggen.

- Druk op 'DND' (do not disturb) 
  - ✓ Uw aanwezigheidsstatus wordt nu ingesteld op 'Niet storen' en in de bovenste informatiebalk staat 'DND'.
- Om uw aanwezigheidsstatus weer op 'Bereikbaar' te zetten, tikt u opnieuw op 'DND'.



De op het toestel aanwezige status-LED van een gebruiker op een naamtoets geeft niet de Swyx status weer, maar de gespreksstatus.

## 11 Beperkt toewijzen van nummers

Met de Yealink bureautelefoon kunnen maximaal negen nummers worden toegewezen. Bij het koppelen van de nummers tellen groepsnummers of alternatieve nummers ook mee. Als u meer nummers toewijst, worden deze met de volgende prioriteit behandeld: 1. Eigen nummers, 2. Groepsnummers, 3. Alternatieve nummers. Alle nummers die de limiet overschrijden, kunnen op dit toestel niet worden gebruikt.