

### 1 Model



Om de geavanceerde functies te kunnen gebruiken, moet de systeembeheerder over de licentie 'Feature Pack for Certified SIP Phones' beschikken. Verder moet elk toestel voor ingebruikname eerst via het Swyx Control Center worden ingericht. Zie ook [help.swyx.com/controlcenter/latest.version/web/Swyx/en-US/index.html#context/help/certified\\_phones\\_\\$](http://help.swyx.com/controlcenter/latest.version/web/Swyx/en-US/index.html#context/help/certified_phones_$).

Raadpleeg de documentatie van de fabrikant voor informatie over de eigenschappen en de bediening van de Yealink CP960 ([support.yealink.com/](http://support.yealink.com/)).



*Let bij de CP960 op de volgende bijzonderheden:  
Het toestel wordt bediend met het touchdisplay. Als u op het display tikt, haalt u de telefoon uit de stand-by-modus.  
Mogelijk moet u de invoermodus wijzigen om cijfers of letters in te voeren.*



*Vanaf SwyxWare 12.20 worden verschillende beltonen voor inkomende interne en externe gesprekken ondersteund.*

### 2 Toestel activeren

Als het toestel voor de eerste keer wordt aangesloten, moet het worden geactiveerd wanneer de systeembeheerder de optie 'Activering vereist voor gecertificeerde telefoons' in de serverconfiguratie heeft geselecteerd.




*Yealink bureautelefoons staan standaard op Engels. De taal wordt na de verbinding met SwyxServer veranderd in de standaardtaal van de server.*

1. De telefoon wordt via de 'internet'-aansluiting met PoE (Power over Ethernet) volgens de standaard IEEE 802.3af class 4 aangesloten op het netwerk en het elektriciteitsnet. Zorg indien nodig dat u een compatibele PoE-adapter hebt. De Yealink PoE-adapter YLPOE30 is niet in de levering inbegrepen.




*Wanneer u het toestel met het netwerk verbindt voordat uw systeembeheerder het MAC-adres van het toestel in het Swyx Control Center heeft ingevoerd, wordt u mogelijk niet gevraagd om u aan te melden. SwyxServer herkent het toestel dan niet.  
Zodra de vereiste configuratie is ingesteld, kunt u herstarten en inloggen via 'Reboot', of door het toestel kort van het netwerk te scheiden.*

2. Wacht tot u wordt gevraagd om u aan te melden. Voer bij 'Username' uw interne nummer in. U kunt de ingevoerde gegevens corrigeren met de toets 'Verwijderen' .



*Let op: als u op de ronde toets drukt, verlaat u het activeringsmenu. Als u het inlogmenu hebt verlaten zonder uw inloggegevens in te voeren, herstart u de telefoon door deze gedurende 10 seconden los te koppelen van de stroomvoorziening.*

3. Tik op het veld 'Password'.
4. Voer de 8-cijferige activeringscode in die u van uw systeembeheerder hebt ontvangen.

Om cijfers in te voeren, tikt u op  om de invoermodus te veranderen.

5. Druk op de toets 'Done' om de invoer te bevestigen.
  - ✓ De telefoon maakt een verbinding met SwyxServer en start opnieuw. Als de administrator de telefoon al aan u heeft toegewezen, verschijnt na het voltooien van de configuratie uw gebruikersnaam op het display. Als u nog niet bent ingelogd, gaat u verder met **3 Op het toestel in- en uitloggen**.





### 3 Op het toestel in- en uitloggen

U kunt zich op een willekeurig, in het netwerk geactiveerd, gecertificeerd SIP-toestel inloggen (Hot Desking).



*Bij een Yealink bureautelefoon kan de systeembeheerder ook voor u in- en uitloggen.*

### Inloggen

1. Druk op de toets  of veeg naar rechts om het startscherm te openen. Druk op de Yealink bureautelefoon op .
2. Tik op het veld 'Intern nummer' en voer uw interne nummer in. Om cijfers in te voeren, tikt u op  om de invoermodus te veranderen.
3. Tik op het veld 'Pincode' en voer uw 'Gebruikerspin op bureautelefoon' in. Om cijfers in te voeren, tikt u op  om de invoermodus te veranderen. De 'Gebruikerspin op bureautelefoon' vindt u in uw welkomstmail of in het Swyx Control Center onder 'Gebruiker | [Gebruikersnaam] | Bureautelefoons | SwyxPhones'.
4. Tik op 'Aanmelden' om te bevestigen.
  - ✓ Gedurende ca. 5 seconden verschijnt de bevestiging 'Inloggen succesvol'. Nadat u bent ingelogd, wordt uw gebruikersnaam links bovenaan het display getoond.




Een Swyx gebruiker blijft op een Yealink telefoon ingelogd, ook bij een herstart of wanneer het toestel van het netwerk wordt gescheiden. U moet uw gebruikers daarom op het toestel zelf uitloggen.

### Uitloggen



U kunt alleen uitloggen, wanneer de systeembeheerder een 'Gebruikerspin op bureautelefoon' aan u heeft toegewezen. Neem evt. contact op met uw systeembeheerder.

- Tik op het startscherm op  en tik op 'OK' om te bevestigen.
- ✓ Gedurende ca. 5 seconden verschijnt de bevestiging 'Uitloggen succesvol'.

## 4 Functietoetsen configureren

- Veeg op het startscherm naar links om de functietoetsen weer te geven. Aan de linkerzijde kunt u 6 functietoetsen oproepen door op de nummervelden 1-5 te tikken. U kunt dus in totaal 30 functietoetsen gebruiken.
- Als u de functietoetsen op uw telefoon individueel wilt aanpassen, gebruikt u het Swyx Control Center (menuoptie 'Bureautelefoons'). Het toestel moet geactiveerd zijn om geconfigureerd te kunnen worden. Neem voor meer informatie contact op met uw systeembeheerder.




Configureer functietoetsen alleen in het Swyx Control Center. Configuraties die u op het toestel zelf uitvoert, kunnen niet door SwyxServer worden gecorrigeerd in geval van een update.



De gekleurde weergave van een gebruiker op een sneltoets geeft niet de Swyx status weer, maar de gespreksstatus. Rood betekent dat de deelnemer in gesprek is.

## 5 Uit telefoonboek kiezen

1. Tik op 'Lijsten' .
- ✓ Uw Swyx telefoonboek verschijnt nu. Van hieruit kunt u een oproep starten of naar gebruikers zoeken.  
→ Voer een naam of telefoonnummer in om naar een contact te zoeken of om hierop te filteren.
2. Tik op het gewenste contact in de lijst.
  - ✓ Het gekozen contact wordt gebeld.
3. Als de contactpersoon meer dan één telefoonnummer heeft, tik dan op het infopictogram in de kolom van de gebruiker en selecteer vervolgens het gewenste telefoonnummer.

## 6 Call Journal openen

1. Tik op .
- ✓ Uw Swyx Call Journal verschijnt nu. Uw netwerk logboek is met SwyxServer gesynchroniseerd.
2. Tik bovenaan op 'Netwerk Logboek' en kies tussen 'Netwerk Logboek' (alle gesprekken), 'Gemiste gesprekken', 'Uitgaande gesprekken' en 'Ontvangen gesprekken' om de gesprekken op de betreffende categorie te filteren.




De lokale logboeken bevatten geen gegevens van de server. Gebruik daarom alleen het netwerk logboek.



Als u uw netwerk logboek op een toestel of in SwyxIt! opvraagt, verdwijnt het bericht ook op alle toestellen waarop u bent ingelogd, uitgezonderd DECT-toestellen. De vermeldingen zijn gemarkeerd als gelezen.

## 7 Oproepen doorschakelen




### Inkomende oproepen doorschakelen

1. Als u wordt gebeld, tikt u op .
2. Voer het nummer in waar u de inkomende oproep naar wilt doorschakelen en tik op 'Doorverb.'.
  - ✓ De oproep wordt doorgeschakeld, voordat deze met u wordt verbonden.





Controleer bij problemen met opvolgende doorschakelingen of een tweede gesprek is toegestaan. Klik hiervoor in uw SwyxIt! op 'Instellingen' en verwijder het vinkje bij 'Wisselgesprek uitschakelen'.

### Actieve oproepen doorverbinden

1. U voert al een gesprek.
2. Tik op  en dan op .
  - ✓ De oproep wordt in de wacht gezet en de gesprekspartner hoort wachtmuziek.
3. Voer het nummer in waar u de gesprekspartner naar wilt doorverbinden en tik op 'Doorverb.'. Als er na 15 seconden niets wordt ingevoerd, verschijnt het scherm 'Houden' weer. Herhaal in dat geval de vorige stap.
  - ✓ Er opent een pop-upvenster met belopties.
4. Tik op 'Bellen'.
5. Als het gesprek is aangenomen, kiest u .
  - ✓ De actieve oproep wordt met de vorige oproep verbonden. Op uw telefoon verschijnt weer het startscherm.

### Oproepen in de wacht doorverbinden

1. U voert al een gesprek.
2. Tik op  en dan op .
  - ✓ De oproep wordt in de wacht gezet en de gesprekspartner hoort wachtmuziek.
3. Tik op  en dan op  om een tweede gesprekspartner te bellen.
4. Voer daarna het nummer van de tweede gesprekspartner in en tik op 'Bellen' om te bevestigen. Als er na 15 seconden niets wordt ingevoerd, verschijnt het scherm 'Houden' weer. Herhaal in dat geval de vorige stap.
5. Als het gesprek is aangenomen, tikt u op  en dan op .
6. Tik op de gesprekspartner naar wie u de actieve oproep wilt doorverbinden. Als er na 15 seconden niets wordt ingevoerd, verschijnt het scherm 'Houden' weer. Herhaal in dat geval de vorige stap.
  - ✓ De actieve oproep wordt verbonden met de oproep in de wachtstand. Op uw telefoon verschijnt weer het startscherm.

### Actieve oproepen doorverbinden (zonder te vragen)

1. U voert al een gesprek.
2. Tik op  en dan op .
  - ✓ De oproep wordt in de wacht gezet en de gesprekspartner hoort wachtmuziek.



*Als u in de volgende stap langer dan 3 seconden na het invoeren van het nummer wacht, wordt er een tweede oproep naar de deelnemer gestart. Doorverbinden is dan alleen nog mogelijk volgens de methode Actieve oproepen doorverbinden.*

3. Voer het nummer in waar u het gesprek naar wilt doorverbinden en tik op 'Doorverb.'. Als er na 15 seconden niets wordt ingevoerd, verschijnt het scherm 'Houden' weer.

Herhaal in dat geval de vorige stap.

- ✓ Er opent een pop-upvenster met belopties.
4. Tik op 'Doorverb.'.
    - ✓ Zodra het gesprek wordt aangenomen, hebt u de oproep overgedragen. Op uw telefoon verschijnt weer het startscherm. Als het doorverbonden gesprek niet wordt aangenomen of wordt geweigerd, wordt u door de doorverbonden gesprekspartner teruggebeld.

## 8 Conferenties starten

Met de Yealink bureautelefoon kunt u conferenties met maximaal vijf gesprekspartners houden.

1. Bel een deelnemer.
  2. Tik bovenaan in de deelnemerslijst op 'Invite'.
  3. Voer het nummer van een andere deelnemer in en bevestig met 'Invite'. Als er na 15 seconden niets wordt ingevoerd, verschijnt de deelnemerslijst weer. Herhaal in dat geval de vorige stap.
    - ✓ U bent nu met de deelnemers in een conferentie verbonden.
- Om een deelnemer te dempen, in de wacht te zetten of uit de conferentie te verwijderen, tikt u in de lijst op de gewenste deelnemer en daarna op de betreffende optie.
  - ✓ De gekozen actie wordt meteen uitgevoerd. Deze hoeft niet te worden bevestigd.

## 9 Statusinformatie vastleggen

U kunt via de telefoon uw Swyx aanwezigheidsstatus vastleggen.

1. Veeg van de bovenste beeldschermrand naar beneden om de Android-meldingenweergave met de toetsen voor snelinstellingen te openen.
2. Tik op 'DND'.
  - ✓ Uw aanwezigheidsstatus wordt nu ingesteld op 'Niet storen'. De knop kleurt rood en de telefoon toont in de bovenste informatiebalk een 'DND'-pictogram.
3. Om uw aanwezigheidsstatus weer op 'Bereikbaar' te zetten, herhaalt u deze stappen.