

1 Model



Om de geavanceerde functies te kunnen gebruiken, moet de systeembeheerder over de licentie 'Feature Pack for Certified SIP Phones' beschikken. Verder moet elk toestel voor ingebruikname eerst via het Swyx Control Center worden ingericht. Zie ook [help.swyx.com/controlcenter/latest.version/web/Swyx/en-US/index.html#context/help/certified_phones_\\$](http://help.swyx.com/controlcenter/latest.version/web/Swyx/en-US/index.html#context/help/certified_phones_$).

Raadpleeg de documentatie van de fabrikant voor informatie over de eigenschappen en de bediening van de Yealink CP920 (support.yealink.com/).



Let bij de CP920 op de volgende bijzonderheden:

Het toestel wordt bediend met vier menu-toetsen. Mogelijk moet u scrollen met de pijltoetsen. Let er ook op dat de cijfertoetsen worden gebruikt voor de invoer. Mogelijk moet u de invoermodus wijzigen om cijfers of letters in te voeren.



Vanaf SwyxWare 12.20 worden verschillende beltonen voor inkomende interne en externe gesprekken ondersteund.

2 Toestel activeren

Als het toestel voor de eerste keer wordt aangesloten, moet het worden geactiveerd wanneer de systeembeheerder de optie 'Activering vereist voor gecertificeerde telefoons' in de serverconfiguratie heeft geselecteerd.




Yealink bureautelefoons staan standaard op Engels. De taal wordt na de verbinding met SwyxServer veranderd in de standaardtaal van de server.

1. Sluit de telefoon op het elektriciteitsnet aan en gebruik de LAN-kabel om het toestel via de 'internet'-aansluiting met het netwerk te verbinden. De telefoon kan ook via PoE (Power over Ethernet) worden aangesloten conform de standaard IEEE 802.3af class 3.



Wanneer u het toestel met het netwerk verbindt voordat uw systeembeheerder het MAC-adres van het toestel in het Swyx Control Center heeft ingevoerd, wordt u mogelijk niet gevraagd om u aan te melden. SwyxServer herkent het toestel dan niet.

Zodra de vereiste configuratie is ingesteld, kunt u herstarten en inloggen via 'Reboot', of door het toestel kort van het netwerk te scheiden.

2. Wacht tot u wordt gevraagd om u aan te melden. Voer bij 'Username' uw interne nummer in. U kunt de ingevoerde gegevens corrigeren met de menu-toets 'Verwijderen'.
3. Druk op de pijltoets .
4. Voer in het veld 'Passwoord' de 8-cijferige activeringscode in die u van uw systeembeheerder hebt ontvangen. Schakel hiervoor met behulp van de functietoets over van de huidige invoermodus (bijv. abc, ABC, 2aB) naar cijfers (123).
5. Druk op de toets 'OK' om de invoer te bevestigen.
 - ✓ De telefoon maakt een verbinding met SwyxServer en start opnieuw. Als de administrator de telefoon al aan u heeft toegewezen, verschijnt na het voltooiën van de configuratie uw gebruikersnaam op het display. Als u nog niet bent ingelogd, gaat u verder met 3 *Op het toestel in- en uitloggen*.



Als u het inlogmenu hebt verlaten zonder uw inloggegevens in te voeren, herstart u de telefoon door deze gedurende 10 seconden los te koppelen van de stroomvoorziening.


3 Op het toestel in- en uitloggen

U kunt zich op een willekeurig, in het netwerk geactiveerd, gecertificeerd SIP-toestel inloggen (Hot Desking).



Bij een Yealink bureautelefoon kan de systeembeheerder ook voor u in- en uitloggen.

Inloggen

1. Kies op de Yealink bureautelefoon 'Inlog'.
2. Voer bij 'Intern nummer' uw interne nummer in.
3. Druk op de pijltoets .
4. Voer in het veld 'Pincode' uw 'Gebruikerspin op bureautelefoon' in. Schakel hiervoor evt. over van de huidige invoermodus (bijv. abc, ABC, 2aB) naar cijfers (123). De 'Gebruikerspin op bureautelefoon' vindt u in uw welkomstmail of in het Swyx Control Center onder 'Gebruiker | [Gebruikersnaam] | Bureautelefoons | SwyxPhones'.

5. Bevestig de invoer met de toets 'OK'.
 - ✓ Gedurende ca. 5 seconden verschijnt de bevestiging 'Inloggen succesvol'. Nadat u bent ingelogd, wordt uw gebruikersnaam links bovenaan het display getoond.




Een Swyx gebruiker blijft op een Yealink telefoon ingelogd, ook bij een herstart of wanneer het toestel van het netwerk wordt gescheiden. U moet uw gebruikersnaam daarom op het toestel zelf uitloggen.

Uitloggen





U kunt alleen uitloggen, wanneer de systeembeheerder een 'Gebruikerspin op bureautelefoon' aan u heeft toegewezen. Neem evt. contact op met uw systeembeheerder.

- Kies '  (Meer) | Uitlog' en bevestig met de toets 'OK'.
 - ✓ Gedurende ca. 5 seconden verschijnt de bevestiging 'Uitloggen succesvol'.

4 Uit telefoonboek kiezen

1. Kies 'Telefoonboek...'.
 - ✓ Uw Swyx telefoonboek verschijnt nu. Van hieruit kunt u een oproep starten of naar gebruikers zoeken.
- Voer een naam of telefoonnummer in om naar een contact te zoeken of om hierop te filteren. Schakel hiervoor evt. over naar een andere invoermodus (abc, ABC, 2aB, 123).
2. Navigeer met behulp van de pijltjestoetsen door de lijst naar het gewenste contact en bevestig met de toets 'OK'.
 - ✓ Het gekozen contact wordt gebeld.
3. Als er meerdere telefoonnummers voor de contactpersoon zijn opgegeven, drukt u op 'Opties' en bevestigt u de selectie van 'Details' met 'OK'. Selecteer het gewenste nummer met de pijltjestoetsen en bevestig met 'OK'.

5 Call Journal openen

1. Kies 'Logboek'.
 - ✓ Uw Swyx Call Journal verschijnt nu. Het is met SwyxServer gesynchroniseerd.
2. Ga naar het menu en kies met de pijltjestoetsen  en  tussen de Netwerk Logboeken 'Alle gesprekken', 'Gemiste gesprekken', 'Uitgaande gesprekken' en 'Ontvangen gesprekken' en bevestig uw keuze met de toets 'OK'.



Als u uw netwerk logboek op een toestel of in Swyx!t! opvraagt, verdwijnt het bericht ook op alle toestellen waarop u bent ingelogd, uitgezonderd DECT-toestellen. De vermeldingen zijn gemarkeerd als gelezen.

6 Oproepen doorschakelen

Inkomende oproepen doorschakelen

1. Als u wordt gebeld, drukt u op 'Doorsch.'.
2. Voer het nummer in waar u de inkomende oproep naar wilt doorschakelen en bevestig met de toets 'OK' of 'Kiezen'.
 - ✓ De oproep wordt doorgeschakeld, voordat deze met u wordt verbonden.




Controleer bij problemen met volgende doorschakelingen of een tweede gesprek is toegestaan. Klik hiervoor in uw Swyx!t! op 'Instellingen' en verwijder het vinkje bij 'Wisselgesprek uitschakelen'.

Actieve oproepen doorverbinden

1. U voert al een gesprek.
2. Kies 'Doorver.'.
 - ✓ De oproep wordt in de wacht gezet en de gesprekspartner hoort wachtmuziek.
3. Voer het nummer in waar u de gesprekspartner naar wilt doorverbinden en bevestig met de toets 'OK' of 'Kiezen'. Na enkele seconden vindt de oproep plaats, ook zonder bevestiging.
4. Als het gesprek is aangenomen, kiest u 'Doorver.'.
 - ✓ De actieve oproep wordt met de vorige oproep verbonden. Op uw telefoon verschijnt weer het startscherm.

Oproepen in de wacht doorverbinden

1. U voert al een gesprek.
2. Kies 'Houden'.
 - ✓ De oproep wordt in de wacht gezet en de gesprekspartner hoort wachtmuziek.
3. Kies 'Nieuwe opr.' om een tweede gesprekspartner te bellen.
4. Kies daarna het nummer van de tweede gesprekspartner en bevestig met de toets 'OK' of 'Kiezen'. Na enkele seconden vindt de oproep plaats, ook zonder bevestiging.
5. Als het gesprek is aangenomen, kiest u 'Doorver.'.
6. Kies met de pijltjestoetsen  en  de gesprekspartner naar wie u de actieve oproep wilt doorverbinden.
7. Druk op de toets 'OK'.
 - ✓ De actieve oproep wordt met de oproep in de wachtstand verbonden. Op uw telefoon verschijnt weer het startscherm.

Actieve oproepen doorverbinden (zonder te vragen)

1. U voert al een gesprek.
2. Kies 'Doorver.'.
 - ✓ De oproep wordt in de wacht gezet en de gesprekspartner hoort wachtmuziek.





Als u in de volgende stap langer dan 3 seconden na het invoeren van het nummer wacht, wordt er een tweede oproep naar de deelnemer gestart. Doorverbinden is dan alleen nog mogelijk volgens de methode Actieve oproepen doorverbinden.

3. Voer het nummer in waar u het gesprek naar wilt doorverbinden en kies 'Doorverb.'.
 - ✓ Zodra het gesprek wordt aangenomen, hebt u de oproep overgedragen. Op uw telefoon verschijnt weer het startscherm. Als het doorverbonden gesprek niet wordt aangenomen of wordt geweigerd, wordt u door de doorverbonden gesprekspartner teruggebeld.

7 Conferenties starten

Met de Yealink bureautelefoon kunt u conferenties met maximaal vijf gesprekspartners houden.

1. Bel een deelnemer.
2. Als het gesprek is aangenomen, kiest u 'Houden'.
 - ✓ De oproep wordt in de wacht gezet en de gesprekspartner hoort wachtmuziek.
3. Kies 'Nieuwe opr.'.
4. Voer het nummer van de derde deelnemer in en bevestig met de toets 'OK' of 'Kiezen'. Na enkele seconden vindt de oproep plaats, ook zonder bevestiging.
5. Als het gesprek is aangenomen, kiest u 'Conferentie'.
6. Kies met de pijltjestoetsen  of  de deelnemer die in de wacht staat en bevestig met de toets 'OK' of 'Kiezen'.
 - ✓ U bent nu met beide deelnemers in een conferentie verbonden.

8 Statusinformatie vastleggen

U kunt via de telefoon uw Swyx aanwezigheidsstatus vastleggen.

1. **DND** Druk op 'DND' (do not disturb).
 - ✓ Uw aanwezigheidsstatus wordt nu ingesteld op 'Niet storen' en in de bovenste informatiebalk staat 'DND'.
2. Om uw aanwezigheidsstatus weer op 'Bereikbaar' te zetten, kiest u opnieuw 'DND'.