

1 Telefon-Modelle



AX86R

AX83H

Um die erweiterten Funktionen zu nutzen, ist die Lizenz **Feature Pack für zertifizierte SIP-Telefone** erforderlich, die Sie von Ihrem Administrator erhalten können. Darüber hinaus muss jedes Gerät vor dem Betrieb zunächst über das Swyx Control Center eingerichtet werden, siehe [help.enreach.com/controlcenter/latest.version/web/Swyx/de-DE/index.html#context/help/certified_phones_\\$](http://help.enreach.com/controlcenter/latest.version/web/Swyx/de-DE/index.html#context/help/certified_phones_$).

Informationen über die Eigenschaften und den Betrieb der Yealink WLAN-Telefone finden Sie in der Dokumentation des Herstellers (support.yealink.com/).

2 Leistungsmerkmale

- Massenbereitstellung von WLAN-Handsets: Manuelle Konfiguration eines Geräts und Verteilung der Einstellungen an weitere Handsets.
- 5-Wege-Konferenz: Starten und verwalten Sie Konferenzgespräche mit bis zu fünf Teilnehmern direkt vom Handset aus.
- Namenstasten: Konfigurieren Sie bis zu 12 Namenstasten, von denen die ersten vier auf dem Startbildschirm angezeigt werden.
- Rufumleitung und -übergabe: Rufumleitungen oder Gesprächsübergaben direkt vom Handset aus durchführen.

3 Begrenzung der Rufnummernzuweisung

Die Yealink WLAN-Telefone unterstützen die **die Zuweisung von bis zu drei internen Rufnummern**. Bei der Zuweisung der Telefonnummern zählen auch Gruppennummern oder alternative Telefonnummern mit. Wird bei der Rufnummernzuweisung das festgelegte Limit überschritten, erfolgt die Verarbeitung der Nummern gemäß der nachstehenden Priorisierung: **1. Eigene Rufnummern, 2. Gruppenrufnummern, 3. Alternative Rufnummern**. Alle Telefonnummern, die das Limit überschreiten, können auf diesem Gerät nicht verwendet werden.

4 WLAN auf dem Handset einrichten



Yealink-Telefone sind ab Werk auf Englisch konfiguriert. Nach der Verbindung mit SwyxServer wird die Sprache automatisch auf die Standard-Serversprache umgestellt.



Typischerweise ist die Einbindung des WLAN-Telefons ins WLAN Aufgabe Ihres Administrators. Falls dies noch nicht erfolgt ist, benötigen Sie das WLAN-Passwort von Ihrem Administrator, um die Einrichtung selbst durchführen zu können.

1. Rufen Sie das Hauptmenü auf, indem Sie die **Eingabetaste** drücken, die sich in der Mitte der Navigationstasten befindet.
2. Öffnen Sie das Menü Wi-Fi, indem Sie  im Menü wählen.
3. Unter **Wi-Fi** wählen Sie **Ein** mit den Navigationstasten.
4. Unter **Wi-Fi-Netzwerk** wählen Sie das drahtlose Netzwerk aus, mit dem Sie das Handset verbinden möchten.
5. Geben Sie das **Passwort** und drücken Sie die **Eingabetaste**.
 - ✓ Das Handset verbindet sich nun mit dem ausgewählten WLAN-Netzwerk und beginnt mit der Bereitstellung.



Es ist erforderlich, dass Ihr Administrator die MAC-Adresse des Geräts im Swyx Control Center eingegeben hat, bevor Sie die erste WLAN-Verbindung herstellen oder die Einrichtung vornehmen. Dies garantiert, dass das Gerät automatisch erkannt, korrekt konfiguriert und mit dem entsprechenden Benutzerkonto verknüpft wird, wenn es zum ersten Mal eine Verbindung herstellt.

5 Namenstasten einrichten

Wenn Sie die Funktionstasten Ihres Telefons individuell anpassen möchten, verwenden Sie **Swyx Control Center** (Menüpunkt **Tischtelefon**). Das Gerät muss aktiviert sein, damit es konfiguriert werden kann. Einzelheiten hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.



Weisen Sie Namenstasten nur im Swyx Control Center zu. Die Konfiguration des Geräts selbst kann von SwyxServer im Falle eines Updates nicht korrigiert werden.

Konfigurieren Sie bis zu 12 Namenstasten.

Die ersten vier Namenstasten werden auf dem Standard-Startbildschirm des Telefons angezeigt.

Alle konfigurierten Namenstasten werden unter der Funktionstaste **Direktwahltaste** aufgelistet.

6 Aus dem Telefonbuch wählen

1. Drücken Sie auf die **Navigationstaste** .
 - ✓ Ihr **Swyx-Telefonbuch** wird angezeigt. Hier können Sie Anrufe initiieren und nach Benutzern suchen.

→ Um nach einem Eintrag zu suchen oder zu filtern, geben Sie einen Namen oder eine Rufnummer ein.
2. Wählen Sie den gewünschten **Eintrag aus der Liste** und drücken Sie die **Anruf-Taste**.
 - ✓ Der ausgewählte Kontakt wird angerufen.
3. Wenn mehrere Telefonnummern für den Kontakt angegeben sind, erscheint ein Popup-Fenster. Tippen Sie auf die **gewünschte Nummer**, um den Anruf zu starten.

7 Rufjournal öffnen

1. Drücken Sie auf die **Navigationstaste** .
 - ✓ Ihr **Swyx Rufjournal** erscheint. Ihre Anrufliste wird mit SwyxServer synchronisiert.

2. Sie können zwischen **Netzwerkanrufe** (entspricht **Alle Anrufe**), **Verpasste**, **Angerufen** und **Angenommen** wechseln, indem Sie die Navigationstasten  und  verwenden.



Wenn Sie Ihr Rufjournal auf einem Gerät oder in SwyxIt! öffnen, verschwindet die Benachrichtigung auch auf allen Geräten außer auf den DECT-Geräten, mit denen Sie angemeldet sind.

8 Konferenzen starten

Das Yealink WLAN-Telefon unterstützt Konferenzen mit bis zu fünf Teilnehmern.

1. Rufen Sie einen Teilnehmer an.
2. Wählen Sie **Halten**.
 - ✓ Der Anruf wird auf Halten gelegt und der Anrufer hört Wartemusik.
3. Wählen Sie **Optionen | Konferenz**.
4. Geben Sie die **Rufnummer** des dritten Teilnehmers ein und bestätigen Sie mit der **Anruf-Taste**. Nach ein paar Sekunden wird der Anruf auch ohne Bestätigung eingeleitet.
5. Wenn der Anruf entgegengenommen wird, wählen Sie erneut **Optionen | Konferenz**.
 - ✓ Sie sind nun mit beiden Gesprächspartnern in einer Konferenz verbunden.

9 Anrufe umleiten und übergeben

Eingehende Anrufe umleiten

1. Wenn Sie einen Anruf erhalten, drücken Sie **TRAN** auf dem Tastenfeld unten links an Ihrem Handset.
2. Geben Sie die **Rufnummer** ein, an die Sie den eingehenden Anruf umleiten möchten und bestätigen Sie mit der **Eingabetaste**.
 - ✓ Der Anruf wird umgeleitet, bevor er mit Ihnen verbunden wird.



Wenn bei der Umleitung Probleme auftreten, prüfen Sie, ob Zweitanrufe erlaubt sind. Klicken Sie dazu in SwyxIt! auf **Einstellungen | Benutzereinstellungen | Allgemein** und deaktivieren Sie **Zweitanruf unterbinden**.

Rufübergabe (mit Rückfrage)

1. Sie führen bereits ein Gespräch mit einem Teilnehmer.
2. Drücken Sie **Halten**.
 - ✓ Der Anruf wird auf Halten gelegt und der Anrufer hört Wartemusik.
3. Drücken Sie **TRAN**, um einen zweiten Gesprächsteilnehmer anzurufen.
4. Geben Sie die **Rufnummer** des dritten Teilnehmers ein und bestätigen Sie mit der **Anruf**-Taste. Nach ein paar Sekunden wird der Anruf auch ohne Bestätigung eingeleitet.
5. Wenn der Anruf entgegengenommen wird, können Sie mit dem Empfänger sprechen, bevor Sie die Übergabe abschließen.
 - Drücken Sie auf **Wechseln**, wenn Sie zwischen dem gehaltenen und dem aktiven Anruf wechseln möchten.
6. Drücken Sie **TRAN** erneut.
 - ✓ Der aktive Anruf wird mit dem zuvor gehaltenen Anruf verbunden. Der Startbildschirm wird wieder auf Ihrem Telefon angezeigt.

Rufübergabe (ohne Rückfrage)

1. Sie führen bereits ein Gespräch mit einem Teilnehmer.
2. Drücken Sie **TRAN**.
 - ✓ Der Anruf wird auf Halten gelegt und der Anrufer hört Wartemusik.



Wenn Sie nach der Eingabe der Rufnummer im folgenden Bedienschritt länger als 3 Sekunden warten, wird ein zweiter Anruf an den Teilnehmer eingeleitet.

3. Geben Sie die **Rufnummer** ein, an die Sie den eingehenden Anruf umleiten möchten, und bestätigen Sie mit der **Eingabetaste**.
 - ✓ Sobald der Anruf angenommen wird, haben Sie den Anruf umgeleitet. Der Startbildschirm wird wieder angezeigt. Wenn der weitergeleitete Anruf nicht angenommen oder abgewiesen wird, werden Sie zurückgerufen.

10 Von einem Handset abmelden

Wenn Ihr Administrator die **Abmelden-Funktion** aktiviert hat, können Sie sich auf diese Weise vom WLAN-Telefon abmelden:

- Wählen Sie die Funktionstaste **Optionen | Abmelden** und bestätigen Sie mit der **Eingabetaste**.

Die Bestätigung **Erfolgreich abgemeldet!** erscheint für ca. 5 Sekunden.