

Swyx Control Center Documentatie voor gebruikers

Versie: februari 2021

Juridische informatie

© 2021 Swyx Solutions GmbH. Alle rechten voorbehouden.

Merken: Swyx, SwyxIt! en SwyxON zijn geregistreerde merken van Swyx Solutions GmbH.

Alle andere merken, productnamen, bedrijfsnamen, handelsmerken en servicemerken zijn eigendom van de betreffende rechthebbende.

Op de inhoud van dit document rust auteursrecht. De publicatie op het World Wide Web of op andere internetdiensten houdt niet in dat Swyx Solutions GmbH toestemming geeft voor ander gebruik door derden. Voor elk gebruik dat niet is toegestaan onder het Duitse auteursrecht is voorafgaande schriftelijke toestemming vereist van Swyx Solutions GmbH.

De informatie in dit document wordt zorgvuldig op juistheid gecontroleerd. Toch kunnen we vanwege doorlopende updates en wijzigingen fouten niet helemaal uitsluiten.

Swyx Solutions GmbH aanvaardt geen aansprakelijkheid voor druk- en typfouten.

Ondanks zorgvuldige controle aanvaardt Swyx Solutions GmbH geen aansprakelijkheid voor de inhoud van externe links. Voor de inhoud van gelinkte internetpagina's zijn uitsluitend hun eigenaars verantwoordelijk.

Swyx Solutions GmbH

Emil-Figge-Str. 86 D-44227 Dortmund office@swyx.com www.swyx.com

Inhoud

Inleid	ling .			6
Over	deze	e doc	umentatie	7
Inlog	gen	en uit	loggen	8
1.	.1	Gedwo	ngen wachtwoordwijziging	9
1.	.2	Minim	umeisen voor wachtwoorden	9
1.	.3	Beperk	t aantal aanmeldingspogingen	9
1.	.4	Wacht	voordherstel	10
Gebru	uike	rsinte	rface en menunavigatie	11
2.	.1	Navige	ren en instellen van instellingen	13
2.	.2	Zoeker	ı en filteren in lijsten	14
2.	.3	Oproep	oen starten vanuit lijsten	14
Alger	nene	e inste	ellingen bewerken	15
3.	.1	Inlog-	en telefoonnummerbereikinstellingen definiëren	15
3.	.2	Licenti	e-informatie ophalen	17
3.	.3	Licenti	e-activeringssleutel invoeren	18
3.	.4	Functieprofielen toewijzen		18
3.	.5	Verbin	ding met clouddiensten	19
		3.5.1	SwyxWare/SwyxWare for DataCenter (gelicentieerd via licentiesleutel).	19
		3.5.2	SwyxWare (Online licentiëring)	20
		3.5.3	SwyxON	20
		3.5.4	De status van de verbinding controleren	20
3.	.6	Inzet v	an SIP-telefoons configureren	21
		3.6.1	Administratief wachtwoord voor gecertificeerde Yealink SIP-telefoons weergeven	21
3.	.7	Login-i	nstellingen vastleggen	22
3.	.8	Instelle	en van de e-mailserver	23
3.	.9	Voicemailinstellingen vastleggen		

3.10	Remote Connector-instellingen vastleggen			
3.11	Intersite-verbindingen synchroniseren	Intersite-verbindingen synchroniseren		
3.12	Bestanden bewerken			
3.13	Muziek in de wacht zetten			
3.14	Software distribueren naar klanten of eindapparaten	30		
	3.14.1 SwyxIt! of NetPhone-client aan gebruikers te distribueren	30		
	3.14.2 Firmware distribueren naar gecertificeerde SIP-telefoons			
3.15	Definieer klantinstellingen voor alle gebruikers			
3.16	Ga naar SwyxWare Administration			
3.17	Stel codec-filter in	34		
3.18	Deskundige instellingen vastleggen			
3.19	Gebruikersstatus met Microsoft Teams synchroniseren	35		
	3.19.1 Voorwaarden			
	3.19.2 Configuratie in Swyx Control Center	37		
	3.19.3 Controle van de functionaliteit	37		
Online	licentiëring.			
4.1	Huren vs. Kopen			
4.2	Functieprofielen			
4.3	Extra functies			
4.4	Evaluatie Installatie			
4.5	Afrekening	44		
Licentiëri	ing via licentiesleutel			
5.1	Licentieprocedure			
	5.1.1 SwyxWare for DataCenter Licentieprocedure			
	5.1.2 Gebruikerslicentie			
	5.1.3 Licenties voor Clients			
	5.1.4 Licentiëring van de datakanalen			
	5.1.5 Opties en optiepakketten			
	E 1.6 SuperWare Optional/Letton overzicht	51		
	5.1.0 Swyxware-Optiepakketten overzicht			
	5.1.7 Licenties van de SwyxWare varianten in één oogopslag			

Locat	maken en bewerken54	4
6	Locaties creëren	4
6	Instellingen voor locaties bewerken5	5
6	Beperk het aantal oproepen tussen locaties5	5
6	Locaties verwijderen	5
Trunk		7
7	Trunk instellingen	7
Gebr	ers aanmaken en bewerken	9
8	Administratieve profielen	9
	8.1.1 Beheerders in SwyxWare for DataCenter en SwyxON60	0
8	Gebruiker aanmaken60	0
8	Algemene instellingen voor gebruikers bewerken63	3
8	Verificatie-instellingen bewerken64	4
8	SIP-instellingen bewerken64	4
8	Encryptie-instellingen instellen	4
8	Oproep- en statussignalering definiëren6	5
8	Remote Connector-cliëntcertificaten aanmaken6	5
8	Rechten instellen66	6
8	Functie van het uitvoerend secretariaat6	7
	8.10.1 Telefonie-instellingen definiëren68	8
8	Definiëren van telefoonnummers voor gespreksactivering	4
8	Definieer klantinstellingen voor geselecteerde gebruikers	5
	8.12.1 Statussignalering via het eindapparaat definiëren	5
	8.12.2 Instellingen voor lijsten en toetsen definiëren	6
	8.12.3 Gespreksopnamen activeren	7
8	Gebruikersspecifieke bestanden bewerken7	7
8	Snelkoppelingen bewerken79	9
8	Skin instellen	0
8	Oproepsignaleringsinstellingen instellen8	1
8	Beltonen instellen	1

8.18	Swyx Mobile configureren en de Swyx Mobile-configuratie bekijken 82	
8.19	Gebruiker verwijderen	
Groepen	aanmaken en bewerken	
9.1	Groepen aanmaken	
9.2	Algemene instellingen voor groepen bewerken	
9.3	De toewijzing van gebruikers aan groepen bewerken	
9.4	Telefoonnummers voor groepen bewerken87	
9.5	Alternatieve telefoonnummers voor groepen toevoegen	
9.6	Signaleringsinstellingen voor groepen bewerken	
9.7	Groepen verwijderen	
Creëren	en bewerken van conferentieruimten	
10.1	Creëer conferentieruimtes	
10.2	Telefoonnummers voor conferentieruimtes bewerken	
10.3	Conferentieruimtes verwijderen	
Bureaute	lefoons	
11.1	Gecertificeerde SIP-telefoons	
	11.1.1 802.1X Authenticatie van Yealink-apparaten in de SwyxWare omgeving	
	5 5	
	11.1.2 Bureautelefoons creëren	
	11.1.2 Bureautelefoons creëren	
	11.1.2 Bureautelefoons creëren 93 11.1.2.1Bureautelefoons importeren 94 11.1.3 Bureautelefoons eenmalig activeren 95	
	11.1.2 Bureautelefoons creëren 93 11.1.2.1Bureautelefoons importeren 94 11.1.3 Bureautelefoons eenmalig activeren 95 11.1.4 Bureautelefoons aanmelden/afmelden 95	
	11.1.2 Bureautelefoons creëren 93 11.1.2.1Bureautelefoons importeren 94 11.1.3 Bureautelefoons eenmalig activeren 95 11.1.4 Bureautelefoons aanmelden/afmelden 95 11.1.5 Instellingen voor gecertificeerde bureautelefoons bewerken 96	
	11.1.2 Bureautelefoons creëren 93 11.1.2.1Bureautelefoons importeren 94 11.1.3 Bureautelefoons eenmalig activeren 95 11.1.4 Bureautelefoons aanmelden/afmelden 95 11.1.5 Instellingen voor gecertificeerde bureautelefoons bewerken 96 11.1.6 Bureautelefoons verwijderen 99	
11.2	11.1.2 Bureautelefoons creëren 93 11.1.2.1Bureautelefoons importeren 94 11.1.3 Bureautelefoons eenmalig activeren 95 11.1.4 Bureautelefoons aanmelden/afmelden 95 11.1.5 Instellingen voor gecertificeerde bureautelefoons bewerken 96 11.1.6 Bureautelefoons verwijderen 99 SwyxPhones 99	
11.2	11.1.2 Bureautelefoons creëren 93 11.1.2.1Bureautelefoons importeren 94 11.1.3 Bureautelefoons eenmalig activeren 95 11.1.4 Bureautelefoons aanmelden/afmelden 95 11.1.5 Instellingen voor gecertificeerde bureautelefoons bewerken 96 11.1.6 Bureautelefoons verwijderen 99 SwyxPhones 99 11.2.1 SwyxPhones bewerken 100	
11.2 Telefoon	11.1.2 Bureautelefoons creëren 93 11.1.2.1Bureautelefoons importeren 94 11.1.3 Bureautelefoons eenmalig activeren 95 11.1.4 Bureautelefoons aanmelden/afmelden 95 11.1.5 Instellingen voor gecertificeerde bureautelefoons bewerken 96 11.1.6 Bureautelefoons verwijderen 99 SwyxPhones 99 11.2.1 SwyxPhones bewerken 100 boeken bewerken 102	
11.2 Telefoon 12.1	11.1.2 Bureautelefoons creëren 93 11.1.2.1Bureautelefoons importeren 94 11.1.3 Bureautelefoons eenmalig activeren 95 11.1.4 Bureautelefoons aanmelden/afmelden 95 11.1.5 Instellingen voor gecertificeerde bureautelefoons bewerken 96 11.1.6 Bureautelefoons verwijderen 99 SwyxPhones 99 11.2.1 SwyxPhones bewerken 100 boeken bewerken 102 Telefoonboekvermelding maken 102	

12.3	Telefoonboeken exporteren	103
12.4	Telefoonboekvermeldingen importeren	
0		100
Oproepo	jegevens (CDR)	
13.1	Bewerk instellingen voor oproepgegevens (CDR)	106
13.2	Call Detail Records exporteren	
13.3	Call Detail Records verwijderen	
13.4	Bestandsformaat	
13.5	Voorbeelden voor CDR	111
	13.5.1 CDR voor een eenvoudig intern gesprek	
	13.5.2 CDR voor een externe oproep	
	13.5.3 CDR voor een gesprek met Call Routing	
	13.5.4 CDR voor een doorverbondenen gesprek	113

1 Inleiding

Wat is Swyx Control Center?

Swyx Control Center is een webgebaseerde administratietool waarmee u de basisconfiguratie van uw SwyxWare eenvoudig via uw browser kunt uitvoeren. U kunt Swyx Control Center gebruiken om de eigenschappen van de server en de gebruiker te definiëren en om de bureautelefoons, het openbaar telefoonboek, de trunks en de proxy-instellingen te beheren.

Verdere configuratiemogelijkheden zijn beschikbaar via SwyxWare Administration. Voor eisen en installatie van Swyx Control Center en informatie over SwyxWare Administration zie help.swyx.com/cpe/latest.version/ Administration/Swyx/en-DE/index.html.

Over deze documentatie

Deze documentatie bevat de nodige informatie om de Swyx oplossing met al zijn voordelen effectief te gebruiken.

Voor wie is deze documentatie bedoeld?

De documentatie is in de eerste plaats gericht op de gebruikers.

Conventies voor de beschrijvingen

Bedieningsstappen

In deze documentatie betekent"klikken" in principe: Klik één keer met de linkermuisknop.

Menubediening

Instructies met betrekking tot de selectie van specifieke menu-items worden hieronder weergegeven:

Mijn profiel | Wachtwoord

verwijst naar het submenu-onderdeel **Wachtwoord**, dat u kunt vinden in het menu **Mijn profiel**.

Speciale ontwerpelementen



Dit is de manier waarop de veiligheidsinstructies zijn ontworpen, waarvan de veronachtzaming kan leiden tot materiële schade of verlies van gegevens.



Dit is de manier waarop kennisgevingen worden ontworpen, waarvan de veronachtzaming kan leiden tot inbreuken op de licentierechten, misverstanden, verstoringen en vertragingen in de werking van de software.



Zo wordt informatie ontworpen die niet over het hoofd mag worden gezien.



Op deze manier worden nuttige tips gecreëerd die het gebruik van de software kunnen vergemakkelijken.

Dit is hoe de instructies zijn ontworpen,

...die de gebruiker ertoe aanzetten een actie uit te voeren waarvoor een of meer bedieningsstappen (1., 2.enz.) zijn vereist.

Online hulp

Om toegang te krijgen tot het helpsysteem, klikt u op **?** in de rechterbovenhoek van een pagina.

Meer informatie

- Actuele informatie over de producten vindt u op de homepage: https://www.swyx.com
- U kunt de nieuwste documentatie (PDF) en software-updates downloaden via de sectie 'Support' op de homepage: https://www.swyx.com/products/support/documentation.html

Verdere online hulp

Product	WWW-link
Swyxlt! Client	help.swyx.com/cpe/12.30/Client/Swyx/en-US
SwyxWare Administration	help.swyx.com/cpe/12.30/Administration/Swyx/en-US
Call Routing Manager	help.swyx.com/cpe/12.30/CRM/Swyx/en-US
Graphical Script Editor	help.swyx.com/cpe/12.30/GSE/Swyx/en-US

1 Inloggen en uitloggen

Om toegang te krijgen tot Swyx Control Center moet u zich authenticeren.

U ontvangt het startadres en de registratiegegevens via e-mail of rechtstreeks van uw beheerder.



Let bij het opslaan en verwerken van persoonlijke gegevens op de geldende wetgeving betreffende persoons- en gegevensbescherming. Neem contact op met uw systeembeheerder als u vragen heeft over de gegevensbescherming in SwyxWare.

U logt als volgt in

Voer het adres van Swyx Control Center in een webbrowser in.
 ✓ De inlogpagina verschijnt.

Swyx Control Center

Gebruikersnaam / UPN	?	Verificatietoken
Wachtwoord ?		
	Aanmelden	

- 2 Voer uw SwyxWare gebruikersnaam en wachtwoord in.
- 3 Klik op Aanmelden.
 - ✓ Wanneer u voor het eerst inlogt, wordt u gevraagd tweefactorauthenticatie in te stellen via een app op uw smartphone.
 - Hiervoor zijn de volgende stappen nodig:
- 1 Klik op Volgende.
 - De configuratiewizard Configureer authenticatie met twee factoren verschijnt.

- 2 Download een van de weergegeven apps naar uw smartphone met internettoegang.
- 3 Stel de app in op uw smartphone en start de QR Code Scan.
- 4 Klik op **Volgende** in Swyx Control Center.
 - ✓ Op Swyx Control Center verschijnt gedurende 30 seconden een QR-code.
- 5 Richt de camera van uw smartphone op het scherm om de QR-code te scannen.

0

Als u de QR-code niet binnen 30 seconden scant, moet u het proces opnieuw starten. Klik hiervoor op **Voltooien** en ga terug naar de loginpagina.

 \checkmark Een 6-cijferige pincode verschijnt in de app op uw smartphone.



Om veiligheidsredenen wordt de PIN elke 30 seconden geregenereerd. Een PIN is slechts één keer en gedurende 6 minuten geldig.

6 Voer de PIN in op Swyx Control Center binnen 6 minuten.



Als u de PIN niet binnen 6 minuten invoert of als u deze foutief invoert bij het instellen van de tweefactorauthenticatie, moet u het proces opnieuw starten. Klik hiervoor op **Voltooien** en ga terug naar de loginpagina.

- ✓ Je bent ingelogd.
- ✓ De Swyx Control Center startpagina verschijnt.
- ✓ Voor alle volgende aanmeldingen moet u de huidige PIN-code in de app op uw smartphone invoeren op Swyx Control Center.



Als u geen toegang hebt tot de app, neem dan contact op met uw beheerder.

U logt als volgt uit van Swyx Control Center

1 Klik op uw displaynaam in de titelbalk.



- ✓ Het submenu voor Mijn profiel verschijnt.
- 2 Klik op Afmelden.



Na 60 minuten inactiviteit wordt u om veiligheidsredenen automatisch uitgelogd.

1.1 Gedwongen wachtwoordwijziging

Als u zich aanmeldt en uw beheerder heeft de wachtwoordwijziging in uw configuratie geforceerd, verschijnt de pagina **Wachtwoord wijzigen**, zie ook 3.7 **Anmeldeeinstellungen festlegen**, Seite 22.

Wachtwoord wijzigen		
Nieuw wachtwoord		
Wachtwoord bevestigen		
Wachtwoord wijzigen		

Voer uw nieuwe wachtwoord in het veld **Nieuw wachtwoord** in en bevestig de invoer in het veld **Nieuw wachtwoord herhalen**, zie paragraaf *Minimumeisen voor wachtwoorden*, pagina 9.



Het is niet mogelijk om het vorige wachtwoord opnieuw te gebruiken bij het wijzigen van het wachtwoord. Als u ingelogd bent, kunt u uw wachtwoord te allen tijde wijzigen, zie paragraaf *Titelleiste*, Seite 13.

1.2 Minimumeisen voor wachtwoorden

Wachtwoorden moeten aan de volgende eisen voldoen:

- Het wachtwoord is minstens acht karakters lang.
- Het wachtwoord bevat alle karakters uit ten minste drie van de volgende vier karakterklassen:
 - Hoofdletters bijvoorbeeld: [A-Z]
 - Kleine letters, bijvoorbeeld: [a-z]
 - Cijfers [0-9]

- Niet-alfanumerieke tekens (speciale tekens), zoals: punt, komma, haakjes, spatie, dubbel kruis (#), vraagteken (?), procentueel teken (%), ampersand (&).



Speciale letters (bijv.: β , \ddot{u} , \ddot{a} , \dot{e} , \hat{o}) en niet-Latijnse letters (bijv.: Ω , π , μ) zijn geen speciale tekens en vallen in de lettercategorie.

1.3 Beperkt aantal aanmeldingspogingen

Het aantal aanmeldingspogingen kan worden beperkt.

Wanneer het maximum aantal mislukte aanmeldingspogingen is bereikt, wordt het account geblokkeerd en verschijnt er een foutmelding waarin u wordt gevraagd contact op te nemen met de beheerder.

U kunt zich niet meer aanmelden, noch via Swyx Control Center, noch via client of apparaat, totdat de beheerder uw account opnieuw heeft geactiveerd.

Zie ook 3.7 Anmeldeeinstellungen festlegen, Seite 22.



Het aantal mislukte aanmeldingen wordt op nul gezet na een succesvolle aanmelding.



Het aantal mislukte aanmeldingen is niet van belang als de beheerder de geforceerde wachtwoordwijziging heeft ingesteld en de gebruiker nog steeds probeert in te loggen met zijn of haar oude wachtwoord.

1.4 Wachtwoordherstel

U kunt uw wachtwoord resetten en een nieuw wachtwoord laten toesturen.



U kunt uw wachtwoord alleen laten resetten als er een e-mailadres voor u is geregistreerd in Swyx Control Center.



Deze functie is niet beschikbaar in SwyxON.

U reset uw wachtwoord als volgt

- Klik op de loginpagina op Wachtwoordherstel.
 ✓ U wordt naar de pagina Wachtwoordherstel gebracht.
- 2 Voer in het invoerveld uw e-mailadres of uw gebruikersnaam in.
 ✓ Uw nieuwe wachtwoord wordt u binnenkort per e-mail toegestuurd.
- 3 Klik op de betreffende link in de e-mail.
 - ✓ U wordt naar de pagina Wachtwoord wijzigen gebracht, zie hoofdstuk Gedwongen wachtwoordwijziging, pagina 9.

2 Gebruikersinterface en menunavigatie



U kunt de volledige functionaliteit van Swyx Control Center alleen gebruiken als cookies en pop-ups zijn toegestaan in de instellingen van uw browser.



De elementen die worden weergegeven op de gebruikersinterface zijn contextueel en/of profielgebaseerd, d.w.z. voor elke gebruiker verschillend.

		Titelbalk		
	Firma.de	Swyx	≡ Jones, John (2)	
	份 Home	Welkom Jones John	?	
	හුම Algemene instellingen ∨	Systeemeenheden en -objecten, alsmede snelkoppelingen naa	taken	
	_ිකු Gebruikers	Overzicht	Taken	
	දිලි Groepen	Reseller DocLoc	Gebruiker maken	
Menubalk –	品 Verbindingen 🗸 🗸	Reseller contact doc@doc.loc	Gebruiker selecteren	—Hoofdgebied
	🕼 Bureautelefoons	SwyxWare-versie 12.30.17919.0 Swyx Control Center-versie 2.30.4000.0	Bureautelefoon maken Bureautelefoon selecteren	
	의 Openbaar telefoonboek	Cloud verbinding Niet nodig		
		Geconfigureerde gebruikers 2		
	⊡ Oproepgegevens	Geregistreerde gebruikers 3 Groepen 3		
	Alles samenvouwen Alles uitvouwen		Drivery une accesses 1 Calafan	

Fig. 2-1: Startpagina (voorbeeld ter illustratie)

Titelbalk

Uw naam en gebruikersfoto worden op de titelbalk weergegeven.



Door op uw naam te klikken heeft u toegang tot uw profielgegevens, de taalkeuze en de afmeldingsoptie.

Informatie over uw huidige instellingen wordt onder de titelbalk weergegeven. Met een klik op \mathbf{X} kun je de informatie verbergen.

Menubalk

Links op elke pagina ziet u het menu dat u toegang geeft tot instellingen en informatie.

Gebruik de pijltjestoetsen om submenu-items te tonen of te verbergen.

Knop	Uitleg
\checkmark	Submenu-items tonen
^	Submenu-items verbergen
<	Menu volledig verbergen (verschijnt alleen als u met de muisaanwijzer over de menubalk blijft)
>	Menu volledig tonen

Hoofdsectie

Op de startpagina wordt in het hoofdgedeelte een overzicht van de door u aangemaakte systeemeenheden (bijv. gebruikers, bureautelefoons, enz.) weergegeven met knoppen voor snelle toegang tot uw taken - met één klik gaat u naar het betreffende menu-item. Daarnaast kunnen de contactgegevens van uw reseller verschijnen. Op de menupagina's verschijnen verschillende instellingen in het hoofdgedeelte en knoppen die toegang geven tot de configuratiewizards. Daarnaast zijn er ook enkele hoofdmenu-items met knoppen voor snelle toegang tot de instellingen die beschikbaar zijn in de submenu-items.

2.1 Navigeren en instellen van instellingen

De instelmogelijkheden op de menupagina's en in de configuratiewizards zijn afhankelijk van uw administratieprofiel en uw SwyxWareoplossing.

Configuratie Wizards zijn beschikbaar op de corresponderende menupagina's om systeemeenheden aan te maken en om basisinstellingen te definiëren. Gebruik de knoppen **Volgende**, **Terug** en **Annuleren** om binnen de configuratiewizards te navigeren. In de regel biedt de voorlaatste stap u extra optionele instellingen.

Op de menupagina's vindt u verdere instellingen op verschillende tabbladen, die u na de aanmaak kunt definiëren.



In geval van onjuiste of ontbrekende gegevens a ? en een rode rand rond het corresponderende veld. Er verschijnt een verklarende foutmelding als u met de muisaanwijzer op het veld blijft staan.

Met behulp van het navigatiepad in de configuratiewizards en de menupagina's kunt u zich oriënteren en met één klik terugkeren naar een vorige stap of naar een menu-item van een hoger niveau.



2.2 Zoeken en filteren in lijsten

In lijsten kunt u lijsten filteren op zoektermen in een kolomkop door te klikken op ${\bf Y}$.

	Uitleg
	Tekenreeks invoeren
T	Geen actief filter
Ŷ	Actief filter
Filteren	Filter toepassen
Verwijderen	Filter annuleren

Als u op de kop van de kolom klikt, verschijnt er een pijl \uparrow , die aangeeft of de kolom alfabetisch is gesorteerd in oplopende of aflopende volgorde. Klik nogmaals om de sortering om te keren of om de pijl weer te verbergen.

Met een klik op **>** verdere informatie verschijnt.

Door te klikken op de **Items per pagina** drop-down lijst, kunt u bepalen hoeveel items in de lijst worden weergegeven per pagina.

2.3 Oproepen starten vanuit lijsten

In lijsten kunt u oproepen naar deze gebruiker starten via Swyxlt! of Swyx

Connector for Skype door te klikken op \checkmark in de lijn van de betreffende gebruiker.



Hiervoor moet u Swyxlt! of Swyx Connector for Skype in uw Configuratiescherm instellen als het standaardprogramma voor tel: URL instellen. Als gebruiker zonder beheerdersrechten kunt u uw beheerder op de startpagina oproepen door op \Im of \searrow te klikken of vanuit uw standaard e-mailprogramma een e-mail te sturen naar uw beheerder.

3 Algemene instellingen bewerken

Onder **Algemene instellingen** kunt u instellingen definiëren die serverbreed van toepassing zijn voor alle gebruikers, locaties, bureautelefoons, enz.



Let bij het opslaan en verwerken van persoonlijke gegevens op de geldende wetgeving betreffende persoons- en gegevensbescherming.

De instelmogelijkheden op de menupagina's en in de configuratiewizards zijn afhankelijk van uw administratieprofiel en uw SwyxWare oplossing.

Inlog- en telefoonnummerbereik-instellingen definiëren

3.1 Inlog- en telefoonnummerbereikinstellingen definiëren

Proxy-server

Voor online licenties met licentieaanvraag door de Swyx License Server moet een permanente internetverbinding met uw SwyxServer beschikbaar zijn, zie ook https://help.swyx.com/cpe/12.30/Administration/Swyx/ en-US/index.html#context/help/online_licensing_\$.

Als u hiervoor een proxyserver gebruikt, moet u tijdens de installatie of in Swyx Control Center de vereiste instellingen opgeven, zie ook https:// help.swyx.com/cpe/12.30/Administration/Swyx/en-US/index.html#context/help/configure_swyxware_\$.

U stelt als volgt een proxyserver in

1 Selecteer Algemene instellingen | Systeem in het menu.

Aanwijzing	Uitleg
Testverbinding	Klik op de knop om de verbinding met de Swyx licentieserver te testen.
Proxy activeren	Schakel het selectievakje in om de proxy-instellin- gen in te schakelen.
Proxyadres	Voer het IP-adres of de DNS-naam van de proxy- server in.
Proxypoort	Voer de poort van de proxyserver in.
Proxygebruikers- naam	Voer een gebruikersnaam in voor de authentica- tie bij de proxyserver.
Proxywachtwoord	Voer een gebruikersnaam in voor de authentica- tie bij de proxyserver.

2 Klik op Opslaan.

Interne nummers bereik

Onder interne telefoonnummers kunnen gebruikers worden bereikt door andere gebruikers die zijn toegewezen aan dezelfde of een andere netwerklocatie. Hiervoor moet een nummerbereik worden gedefinieerd van waaruit de interne nummers kunnen worden gekozen, zie ook https:// help.swyx.com/cpe/12.30/Administration/Swyx/en-US/index.html#context/help/number_mapping_\$.

De volgende specificaties zijn van toepassing op interne telefoonnummers:

- Er kunnen meerdere interne telefoonnummers aan een gebruiker worden toegewezen.
- Interne telefoonnummers kunnen afwijken van het toestelnummer van het externe telefoonnummer.

Voorbeeld: Extern telefoonnummer +49 231 5666 227 -> Intern telefoonnummer 5227

- Het maximum aantal cijfers voor interne telefoonnummers is 10.
- Het laagste en het hoogste telefoonnummer in het oproepnummerbereik moeten hetzelfde aantal cijfers hebben.

Voorbeeld: 111-999

• Interne telefoonnummers mogen niet overlappen met andere telefoonnummers of codes die in het systeem worden gebruikt.

Voorbeeld: Een intern telefoonnummer mag niet met een "0" beginnen als het wordt gebruikt om een buitenlijn te verkrijgen.

• Een intern telefoonnummer mag niet worden opgenomen in een reeds toegekend intern telefoonnummer.

Voorbeeld:

Gebruiker 1 heeft het interne telefoonnummer 12345; gebruiker 2 moet niet het interne telefoonnummer 1234 hebben, maar 1235 zou wel mogelijk zijn.

Aanwijzing	Uitleg
Laagste intern nummer	Voer het laagste van de telefoonnummers die aan gebruikers kunnen worden toegewezen in op SwyxServer.
Hoogste intern nummer	Voer het hoogste van de telefoonnummers die aan gebruikers kunnen worden toegewezen in op SwyxServer.

Registraties en oproepen voorkomen

Voor het onderhoud van SwyxServer kan het nodig zijn om registraties naar en oproepen van SwyxServer te voorkomen. Zodra de opties zijn ingeschakeld, kunnen gebruikers niet meer inloggen en/of gesprekken starten. Bestaande gesprekken worden niet onderbroken. Hierdoor kunt u wachten tot alle gesprekken klaar zijn en dan de server stoppen.

Aanwijzing	Uitleg
Aanmeldingen	Schakel het selectievakje in om het inloggen op
uitschakelen	SwyxServer te voorkomen.
Oproepen uitscha-	Activeer het selectievakje om te voorkomen dat
kelen	oproepen via SwyxServer worden geïnitieerd.

Openbaar IP-adres voor SIP

Op SwyxWare for DataCenter wordt SwyxServer (FrontEnd server) in het netwerk van een serviceprovider geïnstalleerd. Een dergelijk netwerk

wordt meestal beschermd door een firewall naar het internet. Directe communicatie van buitenaf naar het privé-netwerk achter de firewall is niet toegestaan, maar het gehele dataverkeer gaat via een backupserver. De SwyxServer, die zich in het privé-netwerk bevindt, wordt van buitenaf (internet) aangesproken via een forwarding server. Deze omleidingsserver heeft een openbaar IP-adres en stuurt de communicatie door naar SwyxServer, die slechts één privé-IP-adres binnen het netwerk heeft.



SIP-clients zoals Swyxlt! die zich willen aanmelden als SwyxWare gebruikers via het internet moeten het openbare IP-adres van de doorstuurserver configureren als SwyxServer (=SIP Registrar/Proxy). Deze doorstuurserver stuurt de registratie en ook alle andere CallControlberichten door naar SwyxServer.

Bij de communicatie met de SIP-clients die via het internet verbinding maken met SwyxServer, heeft SwyxServer dit openbare IP-adres nodig om het als afzender aan te geven. Daarom moet SwyxServer op de hoogte worden gesteld van het openbare IP-adres waarmee het van buitenaf kan worden bereikt.



Bij een standaard installatie op SwyxWare werkt het opgeven van een openbaar IP-adres voor de doorstuurserver niet. Typisch zijn interne klanten (binnen het bedrijfsnetwerk) en externe klanten (op het internet) gemengd. In dat geval moet een SwyxServer toegang via VPN worden opgezet voor de externe klanten.

SwyxWare op systemen met meerdere IP-adressen

In speciale scenario's kan de computer waarop SwyxServer is geïnstalleerd meerdere IP-adressen gebruiken, zie

https://www.swyx.com/products/support/knowledge-base/article-details/swyxknowledge/kb2521.html

Zie ook https://help.swyx.com/cpe/12.30/Administration/Swyx/en-US/ index.html#context/help/SIP_\$.

Aanwijzing	Uitleg
Openbaar IP-adres voor SIP	Voer het openbare IP-adres in waar SwyxServer van buitenaf bereikbaar is als de server achter een firewall draait. Laat het veld leeg als er geen openbaar IP-adres nodig is.

3.2 Licentie-informatie ophalen

Informatie over de omvang van uw licenties kunt u opvragen bij de Swyx License Server, zie ook 4 **Online-Lizenzierung**, Seite 39 of 5 **Lizen-zierung** *via Lizenzschlüssel*, Seite 46



Voor de levering van Yealink-bureautelefoons in SwyxWare for Data-Center is het noodzakelijk zich eenmalig bij de Swyx licentie server aan te sluiten op

https://license.swyx.com

. Klik hiervoor op Activeren.

Zie ook 3.14.2 *Firmware distribueren naar gecertificeerde SIP-telefoons*, pagina 30 en 11 *Tischtelefone*, Seite 93.



Als uw licentie op het punt staat te verlopen of niet voldoende is, verschijnt er een overeenkomstige waarschuwing in de titelbalk.

U haalt als volgt de licentie-informatie op

- 1 Selecteer Algemene instellingen | Licenties en functies in het menu.
 - ✓ Voor online licentiëring en voor SwyxON gebruikers verschijnt de lijst met uw gelicentieerde functieprofielen.
 - ✓ Bij de licentiëring via een licentiesleutel verschijnt de lijst van uw geregistreerde licenties.

Voor licentie-informatie bij het licentiëren via de licentiesleutel zie *Licentie-informatie bij licentiëring via licentiesleutel*, pagina 19.

Voor informatie over functieprofielen in SwyxWare zie ook https:// help.swyx.com/cpe/12.30/Administration/Swyx/en-US/ index.html#context/help/profiles_\$.

Licentie-informatie voor online licentiëring

Aanwijzing	Uitleg
Naam	Naam van het functieprofiel
Beschikbaar	Aantal gelicentieerde functieprofielen
Gebruikt	Aantal momenteel gebruikte functieprofielen
Gratis	Aantal gelicentieerde, ongebruikte functieprofie- len
Vervaldatum	Datum wanneer de licentie ongeldig wordt, d.w.z. de bijbehorende functieprofielen zijn gedeacti- veerd

2 Klik op Specifieke functies gebruiker.

 De lijst van uw gelicentieerde extra functies die zijn toegewezen aan specifieke gebruikers verschijnt.

Aanwijzing	Uitleg
Naam	Naam van de functie
Beschikbaar	Aantal gelicentieerde functies
Gebruikt	Aantal momenteel gebruikte functies
Gratis	Aantal gelicentieerde, ongebruikte functies
Vervaldatum	Datum vanaf welke de licentie ongeldig wordt, d.w.z. de bijbehorende functies zijn gedeacti- veerd

3 Klik op Specifieke functies klantensysteem.

✓ De lijst van uw gelicentieerde functies verschijnt, die per SwyxWare systeem worden gefactureerd en beschikbaar zijn voor alle gebruikers.

Aanwijzing	Uitleg
Naam	Naam van de functie
Beschikbaar	Aantal gelicentieerde functies

Aanwijzing	Uitleg
Gebruikt	Aantal momenteel gebruikte functies
Gratis	Aantal gelicentieerde, ongebruikte functies
Vervaldatum	Datum vanaf welke de licentie ongeldig wordt, d.w.z. de bijbehorende functies zijn gedeacti- veerd



Klik op **Licentie-informatie bijwerken** om de meest recente informatie van de licentieserver op te halen.



Uw functieprofielen, vergaderzalen en faxkanalen, inclusief het maximaal beschikbare aantal, verschijnen als licentie-informatie op SwyxON. Zie ook https://help.swyx.com/swyxon/1.00/Partner/Swyx/ en-US/index.html#context/help/ordering_contingents_\$ en https:// help.swyx.com/swyxon/1.00/Partner/Swyx/en-US/index.html#context/ help/ordering_conference_rooms_\$.

3.3 Licentie-activeringssleutel invoeren

Als uw systeem online is gelicentieerd, kunt u in het Swyx Control Center een nieuwe Activation Key invoeren, bijvoorbeeld in het geval van een functieverbetering of na afloop van de evaluatieperiode.

U kunt de activeringssleutel verkrijgen bij uw serviceprovider, zie ook 4 **Online-Lizenzierung**, Seite 39

U voert als volgt een activeringssleutel in

- 1 Selecteer Algemene instellingen | Licenties en functies in het menu.
- 2 Klik op Activeringssleutel invoeren.
 ✓ Het invoerveld Activeringssleutel verschijnt.
- **3** Voer de activeringssleutel in.
- 4 Klik op Avtiveren.

De activering kan enige tijd duren.

- 5 Klik indien nodig op Licentie-informatie bijwerken om de licentie te controleren.
 - \checkmark De activering is voltooid en de bestelde functies zijn voor u beschikbaar.

3.4 Functieprofielen toewijzen

U kunt functieprofielen aan gebruikers toewijzen.



Als de opdracht niet mogelijk is, is er geen licentie voor het functieprofiel.

U wijst als volgt functieprofielen aan gebruikers

- 1 Selecteer Algemene instellingen | Licenties en functies in het menu.
- 2 Klik op Functieprofielen.
 - ✓ De lijst van uw gelicentieerde functieprofielen verschijnt.

Aanwijzing	Uitleg
Naam	Naam van de functie
Beschikbaar	Aantal gelicentieerde functies
Gebruikt	Aantal momenteel gebruikte functies
Gratis	Aantal gelicentieerde, ongebruikte functies



Het oneindigheidssymbool betekent dat het aantal onbeperkt is.

3 Sleep een van de gebruikers aan de rechterkant naar een functieprofiel in de tabel aan de linkerkant. Om de toewijzing te annuleren, wijst u een ander profiel toe aan de gebruiker.



Gebruik de zoekbalk boven de lijst van alle gebruikers om te zoeken naar gebruikers. Klik op **Alles tonen** om het zoeken te beëindigen. ✓ De gebruiker kan de meegeleverde functies gebruiken zodra hij/zij zich aanmeldt op SwyxServer.

Licentie-informatie bij licentiëring via licentiesleutel

Aanwijzing	Uitleg
Product	Naam van het product
Permanent	Aantal permanente licenties voor het product
Tijdelijke	Aantal licenties voor een in de tijd beperkte instal- latie

4 Klik op 🗸 voor meer informatie.

Aanwijzing	Uitleg
Productdetails	Exacte naam van het product
Туре	Permanent of tijdelijk
Nummer	Aantal licenties voor het product



Sommige optiepaketten dienen gelijk te zijn aan het totale aantal gebruikers van het aantal licenties. Zorg ervoor dat het aantal gebruikerslicenties dat u koopt als optiepakket, afdoende is. Na de installatie van een optiepakket is het minimum aantal gebruikerslicenties altijd beschikbaar.

Als u na de installatie van een optiepakket te weinig gebruikers heeft, kunt u de licentie voor het optiepakket verwijderen. U heeft dan weer het oorspronkelijke aantal gebruikers. Neem contact op met uw dealer voor een optiepakket met voldoende gebruikers.

0

In SwyxWare for DataCenter is dit tabblad niet beschikbaar als u de optie "Licentieserver gebruiken" in SwyxWare heeft geactiveerd. Als u zelf de licentieserver beheert, vindt u hier slechts één licentie. Zie ook https://help.swyx.com/cpe/12.30/Administration/Swyx/en-US/ index.html#context/preconfigured_users_\$.

Voor de toewijzing van gebruikers aan functieprofielen zie *Functieprofielen toewijzen*, pagina 18.

3.5 Verbinding met clouddiensten

Om de functionaliteit van Swyx Meeting en Swyx Messenger te waarborgen, dient u uw installatie aan te sluiten op de betreffende Swyx clouddiensten.



De verbinding met de clouddiensten is geregistreerd op de domeinnaam die u hebt opgegeven in de login-instellingen, zie *Domein (niet in SwyxON en SDC)*, pagina 22.

Nadat de verbinding tot stand is gebracht, kunt u de domeinnaam niet meer wijzigen.

Als u geen domeinnaam hebt ingevoerd, wordt tijdens de verbinding met clouddiensten een willekeurige naam gegenereerd, zoals "5wmoue.swyx.net".

Ŵ

Voor het verlenen van de dienst Swyx Messenger / Swyx Meeting worden gebruikersgerelateerde gegevens verzonden naar en verwerkt door onze orderverwerker, Voiceworks B.V. (ook onderdeel van de Enreach Group) op basis van een bijbehorend orderverwerkingscontract. Deze producten vereisen, elke keer dat ze worden gebruikt, het verzenden van verschillende gegevens zoals IP-adres, inloggegevens, chatberichten, namen van communicatiepartners, inbelnummers (Swyx Meeting), verzonden bestanden en inhoud van scherm delen (Swyx Meeting). Wij wijzen u op uw plicht om uw gebruikers te informeren overeenkomstig Art. 13/14 DSGVO.

De levering van clouddiensten kan verschillen, afhankelijk van uw SwyxWare -variant:

SwyxWare/SwyxWare for DataCenter (gelicentieerd via licentiesleutel)

SwyxWare (Online licentiëring)

SwyxON

3.5.1 SwyxWare/SwyxWare for DataCenter (gelicentieerd via licentiesleutel)

Voorwaarden:

• Geldige permanente licenties

 "Nieuwe Swyx Messenger" is geactiveerd via Configuration Wizard, zie stap 26 onder help.swyx.com/cpe/12.30/Administration/Swyx/en-US/ index.html#context/help/configure_swyxware_\$

Als er niet aan de eisen wordt voldaan, neem dan contact op met uw Swyx partner of distributeur om Swyx Messenger en Swyx Meeting handmatig te activeren voor de installatie.

U sluit als volgt uw systeem op clouddiensten aan

- 1 Selecteer Algemene instellingen | Licenties en functies in het menu.
- 2 Klik op Verbinding maken met clouddiensten en bevestig het proces.
 ✓ Een automatische orderaanvraag wordt doorgestuurd naar de technische staf.



Het kan tot 24 uur duren voordat u de nieuwe functies kunt gebruiken.

3.5.2 SwyxWare (Online licentiëring)

Voorwaarden:

- De installatie werd uitgevoerd met een geldige activeringssleutel
- "Nieuwe Swyx Messenger" is geactiveerd via Configuration Wizard, zie stap 26 onder help.swyx.com/cpe/12.30/Administration/Swyx/en-US/

index.html#context/help/configure_swyxware_\$

U sluit als volgt uw systeem op clouddiensten aan

- 1 Selecteer Algemene instellingen | Licenties en functies in het menu.
- 2 Klik op Verbinding maken met clouddiensten en bevestig het proces.
 - Het bericht U hebt een succesvolle verbinding met clouddiensten tot stand gebracht verschijnt. Swyx Messenger en Swyx Meeting zijn geactiveerd voor uw SwyxWare en kunnen direct worden gebruikt.

3.5.3 SwyxON

Er zijn geen verdere stappen nodig. Swyx Messenger en Swyx Meeting worden standaard voorzien.

3.5.4 De status van de verbinding controleren

In geval van problemen met de clouddiensten kunt u snel de actuele verbindingsstatus tussen de UC-huurder en de cloud-diensten controleren.

U controleert als volgt de verbinding met clouddiensten

1 Selecteer Homein het menu.

[✓] In het hoofdstuk Overzicht ziet u in de regel Cloud verbinding een van de volgende statussen:

Aanwijzing	Uitleg
Niet nodig	Het gebruik van de clouddiensten wordt niet door u gevraagd.
Niet verbonden	Het gebruik van de clouddiensten wordt gevraagd. U moet uw systeem aansluiten op de clouddiensten, zie <i>Verbinding met clouddiensten</i> .
Opgericht	De verbinding is tot stand gebracht, er wordt gebruik gemaakt van clouddiensten.
Tot stand gebracht (Diensten in afwach- ting van)	De verbinding is tot stand gebracht, maar de automatische instelling van de diensten is nog niet voltooid.
Opgericht (Wach- tend op bevesti- ging)	De verbinding is tot stand gebracht. Een handmatige bevestiging van de aanbieder is noodzakelijk. Neem contact op met de klanten- service als dit meer dan 24 uur duurt.
Onderbroken	De verbinding wordt onderbroken.
Uitgeschakeld	De clouddiensten zijn gedeactiveerd.

3.6 Inzet van SIP-telefoons configureren

U kunt de levering (Provisioning) van gecertificeerde SIP-telefoons in het lokale netwerk configureren, zie ook hoofdstuk 11.1 **Zertifi-zierte SIP-Telefone**, Seite 93.

U configureert als volgt de inzet van SIP-telefoons

- 1 Selecteer Algemene instellingen | Systeem in het menu.
- 2 Klik op Inrichting.

Aanwijzing	Uitleg
Activering vereist voor gecertifi- ceerde tele- foons	Als u deze optie activeert, moeten alle gebruikers van gecertificeerde SIP-telefoons zich eenmalig authentice- ren voordat ze de betreffende eindapparaat kunnen gebruiken.
URL autode- tectie (niet in SwyxON en SDC)	Activeer het selectievakje als het IP-adres van SwyxServers in het lokale netwerk automatisch moet worden opgelost.
Hostnaam voor de inzet van de URL	Als u de optie voor automatische URL-detectie uitscha- kelt, kunt u het IP-adres of de hostnaam van de betref- fende inzetserver invoeren.
Inrichting van URL (niet in SwyxON en SDC)	URL die wordt gebruikt voor de levering van SIP- telefoons. Klik op 🖺 om de link naar uw klembord te kopiëren.
RPS IP bijwer- ken (alleen SwyxONen SDC)	Klik op de knop om het IP-adres van de server bij te werken voor de implementatie.

nwijzing Uitleg

Apparaat	Zie Administratief wachtwoord voor gecertificeerde
administra-	Yealink SIP-telefoons weergeven, pagina 21.
tieve wacht-	
woord voor	
gecertifi-	
ceerde tele-	
foons	

3 Klik op Opslaan.

3.6.1 Administratief wachtwoord voor gecertificeerde Yealink SIP-telefoons weergeven

Voor gecertificeerde Yealink SIP-telefoons kunt u via de webinterface van de fabrikant fabrikantspecifieke instellingen definiëren. Het IP-adres vindt u op het apparaat onder **Menu | Status**. U kunt inloggen met de gebruikersnaam "admin". U kunt de instellingen ook direct op het apparaat vastleggen onder **Menu | Instellingen | Geavanceerde instellingen**.

Om toegang te krijgen tot de instellingen heeft u het administratieve wachtwoord nodig. Het wachtwoord wordt automatisch ingesteld tijdens de installatie van uw klantensysteem en geldt voor alle ingezette gecertificeerde Yealink SIP-telefoons in uw netwerk. Het wachtwoord kan niet worden gewijzigd.

U geeft als volgt het administratieve wachtwoord weer

- 1 Selecteer Algemene instellingen | Systeem in het menu.
- 2 Klik op Inrichting.
- 3 Klik in het veld Apparaat administratieve wachtwoord voor

gecertificeerde telefoons op

- ✓ Het wachtwoord wordt weergegeven. of
- 4 Klik op [

✓ Het wachtwoord wordt opgeslagen op uw klembord.

3.7 Login-instellingen vastleggen

U kunt serverbrede wachtwoordinstellingen en de UPN-suffix opgeven als onderdeel van de gebruikersnaam die alle gebruikers kunnen gebruiken om in te loggen op SwyxServer. U kunt de domeinnaam of een alias als UPN-suffix gebruiken.



Momenteel kan alleen de displaynaam worden gebruikt om in te loggen op Swyxlt!. U kunt de weergavenaam instellen onder Administratie, zie paragraaf 8.3 *Allgemeine Einstellungen für Benutzer bearbeiten*, Seite 64.



Deze functie is niet beschikbaar in SwyxON.

U stelt als volgt de login-instellingen in

- 1 Selecteer Algemene instellingen | Systeem in het menu.
- 2 Klik op Aanmelden.



Het inloggen op terminals en SIP-registraties en de authenticatie via Windows-gebruikersaccounts wordt niet beïnvloed door deze wachtwoordinstellingen.



Ongeacht de instellingen van het wachtwoord, zal het systeem geen enkele poging toestaan om het vorige wachtwoord opnieuw toe te wijzen wanneer het wordt gewijzigd.



De twee-factor authenticatie is standaard gedeactiveerd, met uitzondering van SwyxON. Voor SwyxON kan de optie niet worden gedeactiveerd.

Aanwijzing	Uitleg
Complexe gebrui- kerswachtwoorden forceren	Schakel het selectievakje in als u wilt dat gebrui- kers een complex wachtwoord gebruiken. Bestaande gebruikersaccounts blijven onaange- tast door het beleid totdat een gebruiker zijn of haar wachtwoord zelf wijzigt, of de beheerder een wachtwoordwijziging oplegt aan de gebrui- ker. Op SwyxON wordt het beleid voor complexe wachtwoorden standaard afgedwongen en kan het door geen enkele beheerder worden overschreven.
Wachtwoordwijzi- ging bij eerste login forceren voor nieuwe gebruikers	Schakel het selectievakje in om nieuw geconfigu- reerde gebruikers te vragen het wachtwoord zelf opnieuw aan te maken nadat ze zich voor het eerst hebben aangemeld. Dit betekent dat alleen de gebruiker zelf zijn wachtwoord kent.
Authenticatie met twee factoren inscha- kelen	Schakel het selectievakje in om beheerders te verplichten zich te authenticeren via PIN naar Swyx Control Center naast hun gebruikersnaam en wachtwoord, zie ook 1 <i>Anmelden und</i> <i>Abmelden</i> , Seite 8.
Deactiveer de gebruiker na maxi- maal aantal mislukte aanmeldingen	Schakel het selectievakje in als u wilt dat het systeem gebruikersaccounts vergrendelt na een opgegeven aantal mislukte aanmeldingen, zoals het meerdere keren verkeerd invoeren van het wachtwoord. De betreffende gebruikers zijn gedeactiveerd en kunnen geen eindapparaten of clients gebruiken. Systeembeheerders zijn niet op slot.

Aanwijzing	Uitleg
Maximaal aantal mislukte aanmeldin- gen	Geef aan na hoeveel mislukte aanmeldingen een gebruikersaccount wordt geblokkeerd. Het aantal mislukte aanmeldingen wordt op nul gezet voor de betreffende gebruiker na een succes- volle aanmelding. Na het herstarten van de SwyxServer services of na het schakelen tussen master en standby server, wordt dit nummer op nul gezet voor alle gebruikers. Het aantal mislukte aanmeldingen is niet van belang als de beheerder de geforceerde wacht- woordwijziging heeft ingesteld en de gebruiker nog steeds probeert in te loggen met zijn of haar oude wachtwoord.
Domein (niet in SwyxON en SDC)	Voer het domein van de SwyxServer in. Dit dient als UPN-suffix voor de gebruikersnaam die gebruikt wordt om in te loggen op SwyxWare Administratie en Klanten. Momenteel kan alleen de displaynaam worden gebruikt om in te loggen op SwyxIt!. Verder wordt de domeinnaam gebruikt voor de registratie van Swyx Cloud-diensten, zie Verbin- ding met clouddiensten, pagina 19.

3 Klik op Opslaan.

3.8 Instellen van de e-mailserver

Alle opgenomen voicemails en welkomstmails worden afgeleverd aan SwyxWare gebruikers via de door u opgegeven e-mailserver.

U stelt als volgt de instellingen voor de mailserver in

- 1 Selecteer Algemene instellingen | Systeem in het menu.
- 2 Klik op E-Mail-Server.

	Aanwijzing	Uitleg
	SMTP activeren	Schakel het selectievakje in om de SMTP-instellin- gen in te schakelen.
	SMTP-mailserver	Voer het unieke adres in van de e-mail server die u gebruikt. Toelaatbare formaten: Symbolische naam, DNS- naam, IP-adres
	SMTP-poort	Voer de SMTP-poort in waarmee de mailserver kan worden bereikt.
	Afzenderadres	Voer het e-mail afzenderadres in voor alle voice- mails en welkomstmails die worden afgeleverd aan SwyxWare gebruikers via SwyxServer (bijv. SwyxServer@company.com). Het adres moet worden gekozen afhankelijk van de gebruikte e-mailserver. Sommige e-mailser- vers ondersteunen een volledig vrije keuze van afzenderadressen, andere vereisen dat het adres bij u wordt opgeslagen. In ieder geval moet de domeinnaam (bijvoorbeeld "@company.com") identiek zijn aan een van de domeinen die door de mailserver worden beheerd.
	SIP-verificatiemodus	Schakel het selectievakje in om de authenticatie naar de e-mailserver volgens de RFC 2554-speci- ficatie in te schakelen. Ondersteunde methoden: "LOGIN", "PLAIN", "CRAM-MD5"
	Gebruikersnaam	Voer een gebruikersnaam in om SwyxServer te authenticeren op de mailserver.
	Wachtwoord	Voer een wachtwoord in om SwyxServer te authenticeren op de mailserver.
	SSL gebruiken	Schakel het selectievakje in om de verbinding met de mailserver te versleutelen.

- 3 Klik op **Testmail versturen** om een e-mail te sturen naar het opgegeven afzenderadres via de opgegeven e-mailserver.
- 4 Klik op Opslaan.

3.9 Voicemailinstellingen vastleggen

U kunt een standaard voicemail begroeting instellen die serverbreed wordt gebruikt voor alle gebruikers die in de toekomst worden aangemaakt. U kunt ook de codec voor voicemail opnames selecteren.



De voicemailfunctie is alleen beschikbaar als deze is geactiveerd in het functieprofiel van een gebruiker.



Als de beller het DTMF-cijfer '0' invoert terwijl de voicemail wordt aangekondigd, wordt de voicemail afgebroken en wordt de beller direct doorverbonden met de centrale. Zie ook https://help.swyx.com/cpe/ 12.30/Administration/Swyx/en-US/index.html#context/help/auto_attendant_\$.

U stelt als volgt de voicemailinstellingen in

1 Selecteer Algemene instellingen | Systeem in het menu. Klik op Voicemail.

Aanwijzing	Uitleg
Standaard voice- mail-aankondiging	In de dropdown lijst verschijnen alle aankondi- gingsbestanden die in de database zijn opgesla- gen, zie ook https://help.swyx.com/cpe/12.30/ Administration/Swyx/en-US/index.html#context/ help/tab_files_\$. De bestanden hebben het audioformaat "16 kHz 16 bit PCM mono".

wijzing



凬

【))

Klik op de knop om te zoeken naar bestanden in elk gewenst wav-formaat op het netwerk. Na het selecteren van een wav-bestand wordt het omgezet in het bovengenoemde formaat en opgeslagen in de database.

De Windows-functies die in deze procedure voor de conversie worden gebruikt, kunnen de geluidskwaliteit verslechteren. Gebruik in dit geval een professioneel conversieprogramma in plaats van de Windows-conversie om WAVbestanden in het bovengenoemde formaat aan te maken.

U kunt bijvoorbeeld via Swyxlt! (menu **Settings** | **Greeting Wizard**, zie ook https://help.swyx.com/ cpe/12.30/Client/Swyx/en-US/ index.html#context/help/recording_wizard_\$) de groeten opnemen.

Klik op de knop om de geselecteerde aankondiging te verwijderen. U kunt alleen bestanden verwijderen die u zelf hebt aangemaakt.

Klik op de knop om de momenteel geselecteerde aankondiging af te spelen als een test.

Klik op de knop om het volume voor de testweergave aan te passen.

Klik op de knop om het momenteel geselecteerde bestand te downloaden.

Uitleg
Audiobijlagen worden standaard verzonden als wav-bestanden (Microsoft Wave Audio GSM). Als alternatief kunnen andere ingebouwde of door de gebruiker gedefinieerde compressies worden gebruikt om de omvang van de hulpstukken te verminderen. De te gebruiken compressie kan worden ingesteld voor alle gebruikers, of indivi- dueel voor elke gebruiker. Microsoft wav Audio G711 wav-bestand, G.711 gecomprimeerd Microsoft wav Audio GSM wav-bestand, GSM gecomprimeerd (standaardinstelling na installatie) Microsoft wav Audio PCM Standaard wav-bestand, ongecomprimeerd

2 Klik op Opslaan.

3.10 Remote Connector-instellingen vastleggen

Via Remote Connector kunt u verbinding maken met SwyxServer als u zich buiten uw bedrijfsnetwerk (LAN of VPN) bevindt. De versleuteling gebeurt via TLS. Digitale X.509-certificaten worden gebruikt om een veilige verbinding met een externe connector tot stand te brengen. Swyxlt! gebruikers hebben hiervoor een geldig cliëntcertificaat nodig, dat u kunt genereren in Swyx Control Center, zie 8.8 *Remote Connector Client-Zertifikate erstellen*, Seite 67. Zie ook https://help.swyx.com/cpe/12.30/Administration/Swyx/en-US/index.html#context/help/

cross_network_connection_\$ en https://help.swyx.com/cpe/12.30/ Administration/Swyx/en-US/index.html#context/help/configure_remote_connector_\$.

Op SwyxON kunt u de instellingen van de Remote Connector niet wijzigen.

Bovendien kunt u de Swyx Mobile-configuratie via het Swyx Control Center weergeven en de URL voor de configuratie van uw Swyx Mobile-client oproepen. Zie ook 8.18 *Swyx Mobile konfigurieren und die Swyx Mobile Konfiguration ansehen*, Seite 84.

U stelt als volgt de instellingen van de Remote Connector voor mobiele klanten in

- 1 Selecteer Algemene instellingen | Systeem in het menu.
- 2 Klik op Remote Connector.

Aanwijzing	Uitleg
Toegang op afstand activeren	Schakel het selectievakje in als directe internet- verbindingen met Swyx Mobile Clients moeten worden ondersteund.
Authenticatieserver	Voer het openbare serveradres (FQDN of openbaar IP-adres) in, zodat Swyx Mobile en macOS-clients SwyxServer via het internet kunnen bereiken. Het ingevoerde openbare adres van de authenticatiedienst moet worden geconfigureerd in de overeenkomstige instellin- gen op de clientcomputers. Als u een andere poort gebruikt dan de standaardpoort 9101, moet deze poort expliciet worden ingevoerd in de klantinstellingen. Zie ook https://help.swyx.com/cpe/12.30/ Administration/Swyx/en-US/index.html#context/ help/mobile_clients_\$.
Verificatie poort	Voer de poort in zodat de Swyx Mobile Clients SwyxServer via internet kunnen bereiken.
Remote Connector Server	Voer het publieke serveradres van de Remote Connector Server in. De standaard poorten zijn 16203 of 57203. Zie ook https://help.swyx.com/cpe/12.30/ Administration/Swyx/en-US/index.html#context/ help/internet_connection_remotecontroler_\$.
Remote Connector Port	Voer de poort van de Remote Connector Server in.

3 Klik op **Opslaan**.

U geeft als volgt de Swyx Mobile-configuratie voor alle gebruikers weer

- 1 Selecteer Algemene instellingen | Systeem in het menu.
- 2 Klik op Remote Connector.
- 3 Klik op 🗭 of 🗳 .

Aanwijzing	Uitleg
Intern server	SwyxServer adres
Externe server	Remote Connector adres
Servertype	Automatisch bepaald door de installatie
Verbindingswijze	Auto (standaard) Het beschikbare netwerk wordt automatisch gebruikt Standaard Internet
Verbindingstype	Business (standaard) Gegevensoverdracht via VoIP Private Datatransmissie via mobiele-telefoonnetwerk Request Voor elk gesprek wordt u gevraagd welk verbin- dingstype gebruikt moet worden.
Remote Connector Mode	Auto Het zal automatisch proberen een directe verbin- ding met SwyxServer tot stand te brengen. Als de verbinding uitvalt, bijvoorbeeld omdat u buiten het bereik van uw bedrijfsnetwerk bent, wordt u via Remote Connector verbonden met SwyxSer- ver. Altijd De verbinding met SwyxServer verloopt altijd via Remote Connector. Als er geen verbinding via Remote Connector mogelijk is, wordt er geen poging gedaan om verbinding te maken via uw bedrijfsnetwerk



Selecteer **Gebruiker** in het menu, kies de juiste gebruiker en klik op **Client instellingen** en **Remote Connector** om de Swyx Mobile-configuratie voor een geselecteerde gebruiker weer te geven.

3.11 Intersite-verbindingen synchroniseren

Door het opzetten van een SwyxLink kan een verbinding tussen twee of meer SwyxServer worden gerealiseerd. Door het configureren van deze link zijn statusinformatie (beschikbaar, afwezig, etc.), samenwerking, video en instant messaging over verschillende servers heen beschikbaar. Bovendien worden de gebruikers van de ene site weergegeven in het wereldwijde telefoonboek van de andere site - en vice versa. Zie ook https://help.swyx.com/cpe/12.30/Administration/Swyx/en-US/ index.html#context/help/intersite_presence_\$. In Swyx Control Center kunt u Intersite-verbindingen synchroniseren of de bestaande Intersiteverbinding verwijderen.

U synchroniseert als volgt intersite-verbindingen

- 1 Selecteer Algemene instellingen | Systeem | Intersite-Verbindingen in het menu.
- 2 Klik op Begin met sync.
 - ✓ Alle vermelde SwyxWare sites zijn met elkaar gesynchroniseerd.
- 3 Klik op III in de regel van de betreffende SwyxWare site om de intersite verbinding te verwijderen.
 - De intersite-verbinding wordt verwijderd. De site maakt geen deel meer uit van het synchronisatieproces.

3.12 Bestanden bewerken

Tijdens de installatie van SwyxWare worden globale bestanden aangemaakt voor alle gebruikers. Deze bestanden bevatten bijvoorbeeld alle ringtones, wachtmuziek, aankondigingen en scripts, en een aanpasbaar sjabloon voor welkomstmails, maar geen faxbestanden. Deze bestanden kunnen door de beheerder worden bewerkt. Ook kunnen er gebruikersspecifieke bestanden worden bewerkt voor individuele gebruikers, zie 8.13 **Benut-zerspezifische Dateien bearbeiten**, Seite 79 De bestanden worden volgens hun opdracht weergegeven op de volgende tabbladen:

• Gebruiker

De gebruikersbestanden worden toegewezen aan één gebruiker. Alleen de gebruiker zelf, een beheerder of SwyxServer, als hij bijvoorbeeld scripts van de Call Routing Manager uitvoert, heeft toegang tot deze bestanden. Alle bestanden die zijn aangemaakt met een Swyxlt! of SwyxWare administratie, zoals scripts en aankondigingen, worden opgeslagen als privé-bestanden. Een uitzondering is het bestand "Name.wav", dat de naam van de gebruiker bevat.

• Gebruiker-standaard

De standaardbestanden van de gebruiker worden tijdens de installatie als standaardbestanden opgeslagen in de database voor een specifieke gebruiker (bijv. een centraal kantoor). Deze gebruiker kan deze bestanden ongewijzigd gebruiken.

• Globaal

Globale bestanden (zoals skins of Call Routing Manager regels) kunnen door elke gebruiker worden gebruikt.

Met de globale bestanden kan de beheerder bijvoorbeeld sjablonen maken voor alle SwyxWare gebruikers. Hier kan een bedrijfsbrede uniforme skin worden opgeslagen, die de gebruikers verder kunnen aanpassen aan hun wensen, of een Call Routing script, dat de gebruikers personaliseren met hun persoonlijke aankondiging en nummer. Globale bestanden met dezelfde naam als een systeembestand hebben de voorkeur, u moet een nieuwe globale begroeting opslaan met de naam "Standardansage.wav" zoals het meegeleverde systeemstandaardbestand met dezelfde naam.

• Systeemstandaard

De standaardbestanden van het systeem worden tijdens de installatie van SwyxWare in de database opgeslagen en worden indien nodig tijdens een update vernieuwd.



Als een standaard of globaal bestand door de gebruiker wordt gewijzigd, wordt het gewijzigde bestand weergegeven onder **Gebruikers** en zal het niet worden gewijzigd door een latere update van SwyxWare.

Globale bestanden blijven altijd onveranderd tijdens een update van SwyxWare.

U kunt bestanden toevoegen, verwijderen of opslaan onder een andere naam. De totale grootte van alle bestanden die voor deze gebruiker zijn aangemaakt (behalve faxbestanden) wordt gespecificeerd.



Let bij het opslaan en verwerken van persoonlijke gegevens op de geldende wetgeving betreffende persoons- en gegevensbescherming.

Persoonlijke gegevens kunnen niet automatisch uit de database worden verwijderd. Om te voldoen aan de geldende regels voor gegevensbescherming moet u de gegevens mogelijk handmatig verwijderen.

U beheert als volgt het bestand

- Selecteer Gebruikers in het menu.
 ✓ Voor beheerders verschijnt de lijst van alle gebruikers.
- 2 Klik als beheerder op 💙 in de lijn voor de betreffende gebruiker.
- 3 Klik op het submenu-item Bestanden dat bovendien is verschenen.
- 4 Selecteer het gewenste tabblad **Gebruiker** of **Gebruiker standaard** enz.
 - \checkmark De lijst met gebruikersspecifieke bestanden verschijnt.
- 5 Selecteer het selectievakje in de regel van het bestand dat u wilt selecteren en klik vervolgens op een van de volgende knoppen:

Aanwijzing	Uitleg
Ţ	Klik op de knop om het bestand te downloaden.
圓	Klik op de knop om het bestand te verwijderen. U kunt meerdere bestanden selecteren die moeten worden verwijderd.
Ø	Klik op de knop om de bestandseigenschappen te bewerken, zie <i>U voegt als volgt een bestand</i> <i>toe</i> , pagina 27.

Aanwijzing	Uitleg	Aanwijzing	Uitleg
>	Klik op de knop om meer gedetailleerde informa- tie over het bestand weer te geven (grootte, datum van laatste wijziging).	Categorie	Geef aan tot welke categorie dit bestar behoort. De volgende categorieën zijn beschikk • Beltonen
: als volgt een b	estand toe		• Grafische voorpagina van de fax
 Selecteer Geb ✓ Voor behee Klik als beheer 	ruikers in het menu. rders verschijnt de lijst van alle gebruikers. rder op 🔰 in de lijn voor de betreffende gebruiker.		 Fax Voorpagina Fax Briefhoofd Call Routing scripts Voorbeeld Call Routing Scripts Bitmaps
3 Klik op het sub	omenu-item Bestanden dat bovendien is verschenen.		 Gebruikersafbeeldingen
 4 Selecteer het genz. ✓ De lijst met 5 Klik op Bestan ✓ De configur 	gewenste tabblad Gebruiker of Gebruiker standaard gebruikersspecifieke bestanden verschijnt. d uploaden . ratiewizard Bestand uploaden verschijnt.		 Sjablonen Aankondigingen Systeemaankondigingen Voorbeeldaankondigingen Muziek in de wacht Opnames Skins
	Klik op de knop om een bestand van uw harde schijf te uploaden.	Gebruiker	Selecteer in de vervolgkeuzelijst een g aan wie het bestand moet worden toe
Naam	Geef de naam op waaronder het geselecteerde bestand in de database moet worden opgesla- gen.	Omschrijving	Voer indien nodig een beschrijving in.
Omvang	Gebruiker Dit bestand moet rechtstreeks aan de gebruiker worden toegewezen. Het is alleen beschikbaar voor de geselecteerde gebruiker. Gebruiker-standaard		

Dit bestand is beschikbaar voor alle gebruikers die zijn ingelogd op deze SwyxServer.

Aanwijzing	Uitleg
Bestandseigen- schappen	Privé Dit bestand is alleen toegankelijk voor de gebrui- ker zelf, bijvoorbeeld in een van zijn scripts. Voorbeeld: Call Routing Script met wacht- woord.
	Verborgen Dit bestand verschijnt niet in de keuzelijsten. Voorbeeld: Het bestand '20m.wav' (twintig minuten) behoort tot de tijdgroet en ver- schijnt niet wanneer u een begroeting selec- teert.
	Systeem Dit bestand is tijdens de installatie aangemaakt en is altijd alleen-lezen (deze optie kan niet worden gewijzigd)
6 Klik op Opslaan .	

✓ Het nieuwe bestand verschijnt in de lijst Gebruiker of Gebruiker Standaard.

3.13 Muziek in de wacht zetten

U kunt een bestand uploaden dat muziek in de wachtstand bevat of een aankondiging die wordt afgespeeld terwijl een gesprek in de wachtstand staat.



De met SwyxWare geleverde muziek in de wacht is gecomponeerd en beschikbaar gesteld door "corporatemusic". Meer informatie over professionele muziek- en spraakoplossingen is te vinden op het internet op www.corporate-music.de en www.gema.de.

U zet als volgt de muziek in de wacht

- 1 Selecteer Algemene instellingen | Systeem in het menu.
- 2 Klik op Wachtende Muziek.

Aanwijzing	Uitleg
Bestand met muziek in de wachtstand	In de dropdown lijst verschijnen alle aankondi- gingsbestanden die in de database zijn opgesla- gen, zie ook https://help.swyx.com/cpe/12.30/ Administration/Swyx/en-US/index.html#context/ help/tab_files_\$. De bestanden hebben het audioformaat "16 kHz 16 bit PCM mono".
£,	Klik op de knop om te zoeken naar bestanden in elk gewenst wav-formaat op het netwerk. Na het selecteren van een wav-bestand wordt het omgezet in het bovengenoemde formaat en opgeslagen in de database. De Windows-functies die in deze procedure voor de conversie worden gebruikt, kunnen de geluidskwaliteit verslechteren. Gebruik in dit geval een professioneel conversieprogramma in plaats van de Windows-conversie om WAV- bestanden in het bovengenoemde formaat aan te maken.
	Klik op de knop om de geselecteerde aankondi- ging te verwijderen. U kunt alleen bestanden verwijderen die u zelf hebt aangemaakt.
	Klik op de knop om de momenteel geselec- teerde aankondiging af te spelen als een test.
N	Klik op de knop om het volume voor de testweer- gave aan te passen.
•	Klik op de knop om het momenteel geselec- teerde bestand te downloaden.

Aanwijzing	Uitleg
Codec gebruikt voor opnames	Audiobijlagen worden standaard verzonden als wav-bestanden (Microsoft Wave Audio GSM). Als alternatief kunnen andere ingebouwde of door de gebruiker gedefinieerde compressies worden gebruikt om de omvang van de hulpstukken te verminderen. De te gebruiken compressie kan worden ingesteld voor alle gebruikers, of indivi- dueel voor elke gebruiker. Microsoft wav Audio G711 wav-bestand, G.711 gecomprimeerd Microsoft wav Audio GSM wav-bestand, GSM gecomprimeerd (standaardinstelling na installatie) Microsoft wav Audio PCM Standaard wav-bestand, ongecomprimeerd

3.14 Software distribueren naar klanten of eindapparaten

U kunt meer recente Swyxlt! versies verspreiden onder gebruikers of de firmware van gecertificeerde SIP-telefoons updaten. De versiecontrole gebeurt via Swyx version server.

Ga verder met SwyxIt! of NetPhone-client aan gebruikers te distribueren.

3.14.1 SwyxIt! of NetPhone-client aan gebruikers te distribueren

Als er een recentere versie van Swyxlt! of NetPhone Client beschikbaar is, hebt u de volgende opties om de versiegegevens van de Swyx -versieserver vrij te geven voor distributie naar geregistreerde gebruikers op uw netwerk:

- Handmatig: Controleer of er een nieuwere versie beschikbaar is op de Swyx versie server en geef deze vrij voor distributie
- Automatisch: Geef de laatste versie automatisch vrij voor distributie zodra deze beschikbaar is op de Swyx version server (auto-sync)

De volgende keer dat gebruikers inloggen op Swyxlt! of NetPhone Client verschijnt er een update aanvraag met de optie om het installatiebestand te downloaden, de update uit te stellen of de aangeboden versie over te slaan, zie ook https://help.swyx.com/cpe/12.30/Client/Swyx/en-US/ index.html#context/help/update_\$ of https://help.swyx.com/cpe/12.30/ Client/T-Com/en-US/index.html#context/help/update_\$.

De automatische installatie van Swyxlt! en NetPhone Client kan op de volgende manieren worden uitgevoerd:

via login-script

via het groepsbeleid van de Active Directory

(Het kan zijn dat u ingelogd moet zijn om de inhoud te kunnen bekijken)

U geeft als volgt SwyxIt! of NetPhone-client handmatig vrij

- 1 Selecteer Algemene instellingen | Versies in het menu.
- 2 Klik op Swyx Solutions GmbH of Deutsche Telekom AG.

Aanwijzing	Uitleg
Leverancier	Softwarefabrikant
Variant	Naam van de software
Server versie	Versie van de software beschikbaar op de Swyx versie server
Lokale versie	Versie beschikbaar op uw SwyxServer of NetPhone Server
Distributie	= de distributie van de software wordt geactiveerd

- 3 Klik op D in de regel van de betreffende software om een nieuwere softwareversie in de database te downloaden.
 - ✓ De URL die beschikbaar is op de server wordt gekopieerd, waardoor de versie kan worden gedistribueerd.

4 Klik op \checkmark om de software op uw netwerk beschikbaar te stellen.

Klik op \bigotimes om het delen uit te schakelen.

Klik op om de software-URL te bekijken en te bewerken en klik op **Opslaan**.



Als u de URL van de lokale versie wilt wijzigen, bijvoorbeeld om de software via een lokale FTP-server beschikbaar te stellen, zorg er dan voor dat de ingevoerde lokale versie overeenkomt met de versie van het softwarepakket.

U geeft als volgt SwyxIt! of NetPhone-client handmatig vrij

- 1 Selecteer Algemene instellingen | Versies in het menu.
- 2 Klik op Swyx Solutions GmbH of Deutsche Telekom AG.

Aanwijzing	Uitleg
Leverancier	Softwarefabrikant
Variant	Naam van de software
Server versie	Versie van de software beschikbaar op de Swyx versie server
Lokale versie	Versie beschikbaar op uw SwyxServer of NetPhone Server
Distributie	= de distributie van de software wordt geactiveerd

3 Klik op 😋 om de software vrij te geven voor automatische distributie.

U hoeft geen verdere stappen te ondernemen.

3.14.2 Firmware distribueren naar gecertificeerde SIPtelefoons

Bij het verstrekken van gecertificeerde SIP-telefoons wordt de huidige firmware overgedragen. Als er een recentere firmware beschikbaar is, kunt u deze distribueren naar de overeenkomstige modellen.

U werkt als volgt de firmware voor gecertificeerde SIP-telefoons bij

- 1 Selecteer Algemene instellingen | Versies in het menu.
- 2 Klik op het tabblad met de bijbehorende naam van de fabrikant.

Aanwijzing	Uitleg
Leverancier	Fabrikant van firmware
Variant	Naam van de firmware
Server versie	Versie van de software beschikbaar op de Swyx versie server
Lokale versie	Versie beschikbaar op uw SwyxServer of NetPhone Server
Distributie	= de distributie van de software wordt geactiveerd
-	

- 3 Klik op [] in de regel van de betreffende firmware om een nieuwere firmwareversie in de database te downloaden.
 - ✓ De URL die beschikbaar is op de server wordt gekopieerd, waardoor de versie kan worden gedistribueerd.
- 4 Klik op 🗸 om de firmware op uw netwerk beschikbaar te stellen.

Als u in de tweede stap op **C** klikt, wordt de software vrijgegeven voor automatische distributie. U hoeft geen verdere stappen te ondernemen.

Klik op \bigotimes om de distributie uit te schakelen.

Klik op 🖉 om de firmware-URL te bekijken en te bewerken en klik op **Opslaan**.

3.15 Definieer klantinstellingen voor alle gebruikers

U kunt instellingen definiëren die serverbreed van toepassing zijn op alle SwyxWare telefoonclients.

U definieert als volgt de instellingen voor Swyxlt!

1 Selecteer Algemene instellingen | Client instellingen in het menu.

Aanwijzing	Uitleg
Standaard Swyxlt! huid bestand	Selecteer een skin om te gebruiken als de standaard skin voor de gehele server. De instelling wordt toege- past door alle gebruikers die de "default skin" in de gebruikersconfiguratie hebben ingesteld.
Standaard- map waar de opnames van cliëntenge- sprekken worden opge- slagen	Geef de standaardmap op waarin de spraakopnames van de gebruiker moeten worden opgeslagen (standaardinstelling: %APPDATA%SwyxRecording). U kunt gebruik maken van plaatshouders: Milieuvariabele %APPDATA% %APPDATA% is gedefinieerd op de clientcomputer en verwijst naar de directory met applicatiegegevens voor deze gebruiker.

b.v. %APPDATA%\opnamen

SwyxWare gebruikersnaam [username]

De plaatshouder [gebruikersnaam] wordt vervangen door Swyxlt! door de huidige SwyxWare gebruikersnaam. Hierdoor kunnen de opnames worden opgeslagen in een directory binnen het domein:

b.v., \\fileserver\callrecordings\[username]\

In de standaardinstelling is het pad:

%APPDATA%\Swyx\Recording

Dit betekent dat alle opnames lokaal worden opgeslagen onder de applicatiegegevens van het gebruikersaccount waaronder Swyxlt! draait. Als u wilt dat de gebruiker opnames van andere computers kan bewerken, maak dan een deel voor de gebruiker binnen het netwerk aan en stel het pad voor de client-opnames dienovereenkomstig in.

Voor de gebruikersspecifieke definitie van een andere directory zie 8.12.3 *Gesprächsmitschnitte aktivieren*, Seite 79.

•	

Het Windows gebruikersaccount waaronder Swyxlt! is gestart, wordt gebruikt om Swyxlt! opnames op te slaan.



Om opnames te beluisteren SwyxPhone moeten gebruikers inloggen met SwyxIt! op SwyxServer, zie ook https://help.swyx.com/cpe/12.30/ Client/Swyx/en-US/index.html#context/help/login_\$.

2 Klik op Opslaan.

U legt als volgt SIP-clientinstellingen vast

- 1 Selecteer Algemene instellingen | Client instellingen in het menu.
- 2 Klik op SIP-Client-instellingen.

Aanwijzing	Uitleg
Standaard authenticatie- modus voor SIP-apparaten	Selecteer of een SIP-eindapparaat zich bij de aanmel- ding moet authenticeren of niet.
Standaard domein voor SIP-apparaten	Voer het standaardgebied (FQDN of IP-adres) voor alle gebruikers in op SwyxServer.
STUN-server	Voer de STUN-server in die de SIP-terminals moeten gebruiken.
STUN-poort	Voer de overeenkomstige poort voor de STUN-server in (standaardwaarde: 3478).

3 Klik op Opslaan.

3.16 Ga naar SwyxWare Administration

Sommige instellingen voor UC Tenants of SwyxServer zijn alleen beschikbaar via SwyxWare Administration. Het volgende is vereist voor administratie op afstand:

- Installatie van SwyxWare Administration op de computer van waaruit toegang moet worden verkregen
- Installatie van het remote access tool Remote Admin Connector op de computer van waaruit toegang moet worden gemaakt
- Authenticatietoken (SwyxON) of SwyxWare Logingegevens
- IP-adres en poort of FQDN van de UC-huurder of SwyxServer



De Remote Admin Connector moet altijd worden geïnstalleerd voordat u SwyxWare Administration installeert. Als er al een installatie op SwyxWare Administration bestaat, moet u het programma verwijderen en opnieuw installeren na de installatie van Remote Admin Connector.

U instaleert als volgt de Remote Admin Connector te

Remote Admin Connector is inbegrepen in het SwyxWare installatiepakket, maar moet worden geïnstalleerd via commandoregelparameters.

- 1 Navigeer naar de map waar het installatiepakket is opgeslagen.
- 2 Voer het volgende commando uit op de opdrachtregel: msiexec /i Admin64.msi RemoteAdminConnector=1 ✓ De SwyxWare setup verschijnt.
- 3 Selecteer **Remote Admin Connector** uit de lijst, klik op **Volgende** > en bevestig uw invoer.

U kunt de Remote Admin Connector via het Windows Configuratiescherm verwijderen.

U logt als volgt op de Remote Admin Connector in

- 1 Open Remote Admin Connector.
 - Er verschijnt een venster om de huidige verbindingsstatus weer te geven.
- 2 Klik op Selecteer UC Tenant.

of

- ✓ Remote Admin Connector verschijnt, eventueel met de lijst van UChuurders waarvoor u de laatste instellingen via SwyxWare Administration heeft opgegeven.
- **3** Selecteer een UC-huurder uit de lijst, klik op **Verbinden** en voer het bijbehorende authenticatietoken in

klik op **Add Tenant Address** en voer het IP-adres en de poort of FQDN van de UC-huurder in of SwyxServers waarvoor u instellingen wilt definiëren in SwyxWare Administration.



Het IP-adres, de poort en het authenticatietoken zijn te vinden op SwyxON Portal onder de corresponderende UC Tenant | General Settings | UC Administration.

- ✓ Er verschijnt een venster om de huidige verbindingsstatus weer te geven.
- 4 Start de SwyxWare Administration.
- 5 Selecteer in de SwyxWare Administration **RemoteComputer** en voer in het veld 127.0.0.1 als bestemmingsadres in.
 - ✓ De SwyxWare Administration login-dialoog verschijnt.
- 6 Selecteer Login met authenticatietoken en voer het authenticatietoken in het betreffende veld in

of

klik op **User Name Authentication** en voer indien nodig de pincode in die in de tweefactorige authenticatie-app op uw smartphone verschijnt in het overeenkomstige veld.



User Name Authentication is alleen beschikbaar als u SwyxWare referenties heeft en indien nodig een twee-factor authenticatie hebt ingesteld, zie ook 1 *Anmelden und Abmelden*, Seite 8.

- ✓ De bijbehorende SwyxWare Administration verschijnt.
- 7 Klik in het statusvenster **Remote Admin Connector** indien nodig op **Select UC Tenant** om een andere UC-huurder te selecteren.
- 8 In het statusvenster **Remote Admin Connector** klikt u indien nodig op **Download Trace Files** om SwyxWare trace files te downloaden.
- 9 Selecteer het juiste selectievakje om een onderdeel te selecteren waarvoor u sporen wilt downloaden.



Klik eventueel op het plusteken om subcomponenten weer te geven.

3.17 Stel codec-filter in

U kunt codec-filters serverbreed instellen voor alle gebruikers en deze bewerken in de gebruikersinstellingen van elke gebruiker.

Via codec-filter kunt u de toegestane codecs voor oproepen definiëren. Codecs definiëren hoe sterk de spraakgegevens worden gecomprimeerd, d.w.z. hoe hoog de spraakkwaliteit van de gesprekken is. Bovendien kunt u het T.38-protocol filteren bij het tot stand brengen van een faxverbinding in de gebruikersinstellingen om te zorgen voor compatibiliteit met IP-adapters die bepaalde varianten van het protocol niet ondersteunen.



Inkomende gesprekken met onbevoegde codecs worden geweigerd en er verschijnt een foutmelding.



Als u geen codec toestaat, zijn er geen telefoongesprekken mogelijk.



Voor nieuwe installaties en updates van SwyxWare is de codec-filter standaard gedeactiveerd, d.w.z. alle codecs zijn toegestaan.

U stelt als volgt de codec-filter voor alle gebruikers in

- 1 Selecteer Algemene instellingen | Systeem in het menu.
- 2 Klik op Standaard Codec-filter.

Aanwijzing Uitl

Server stan-	Alleen beschikbaar in de gebruikersinstellingen:
daard gebrui-	Schakel het selectievakje in als u wilt dat het standaard
ken	codec-filter dat is ingesteld in Algemene instellingen
	wordt gebruikt voor de geselecteerde gebruiker.

Aanwijzing	Uitleg
De volgende codecs toestaan	Vink het vakje aan om individuele codecs te selecteren die mogen worden gebruikt. Als het selectievakje is uitgeschakeld, zijn alle codecs automatisch toegestaan. Als u het selectievakje aanvinkt en geen codec selec- teert, zijn er geen telefoongesprekken mogelijk.
G.722 (ca. 84	Schakel het selectievakje in om deze codec toe te staan.
kBit/s per oproep)	Stem, hoge bandbreedte. De spraakgegevens worden in HD-audiokwaliteit verzonden.
G.711a (ca. 84 kBit/s per oproep)	Schakel het selectievakje in om deze codec toe te staan. Stem, hoge bandbreedte. De stemgegevens worden nauwelijks gecomprimeerd.
G.711µ(ca.84 kBit/s per oproep)	Schakel het selectievakje in om deze codec toe te staan. Stem, hoge bandbreedte. De stemgegevens worden nauwelijks gecomprimeerd.
G.729 (ca. 24 kBit/s per oproep)	Schakel het selectievakje in om deze codec toe te staan. Stem, lage bandbreedte. De stemgegevens zijn sterk gecomprimeerd.
Fax over IP (T.38, ca. 20 kBit/s per oproep)	Schakel het selectievakje in om dit protocol toe te staan. Fax - er wordt gebruik gemaakt van het speciale T.38- faxprotocol, dat rekening houdt met de voorwaarden van een IP-netwerk.
Gedrag bij inkomende faxberichten	Alleen beschikbaar in de gebruikersinstellingen: Bij het tot stand brengen van een faxverbinding wordt het T.38-protocol onderhandeld tussen de deelne- mende apparaten. Bepaalde varianten van deze onder- handeling worden mogelijk niet ondersteund door sommige IP-adapters. Gebruik de andere Fax/T.38- opties om de compatibiliteit met dergelijke apparaten vast te stellen.

Aanwijzing	Uitleg
Verwijder T.38 codec van de eerste uitnodi- ging (SIP INVITE)	Schakel het selectievakje in om deze optie in te schake- len. T.38 wordt verwijderd uit de eerste aansluitingsaan- vraag. In plaats daarvan maken de faxapparaten eerst een spraakverbinding en schakelen vervolgens over op het faxprotocol T.38 op basis van de faxtoon (CED- toon, 2100Hz).
Herhaalde uitnodiging door de afzen- der verbieden	 Schakel het selectievakje in om deze optie in te schakelen. Het ontvangende faxapparaat schakelt over naar T.38 na detectie van de faxtoon (CED-toon, 2100Hz). Als alternatief kan de omschakeling naar T.38 ook door het verzendende faxtoestel worden uitgevoerd. Sommige IP-adapters ondersteunen het schakelen door de verzender niet. Als deze optie is geactiveerd, onderdrukt SwyxServer het schakelen naar T.38 door de zender. Als de ontvangstzijde een gecombineerd telefoon/faxapparaat (faxschakelaar) is, wordt de verzending van faxgegevens onmogelijk als de optie "Omschakeling naar T.38 door de afzender voorkomen" is

3.18 Deskundige instellingen vastleggen

ingeschakeld.

Enkele zeer specifieke instellingen die van invloed zijn op de diepgewortelde eigenschappen van SwyxServer zijn gegroepeerd in een speciaal menu-item **Deskundige instellingen**.



"Deskundige instellingen" zijn alleen bedoeld voor ervaren SwyxWare beheerders en kunnen ernstige gevolgen hebben voor de configuratie van SwyxWare. Gelieve zich te onthouden van wijzigingen op dit gebied als u niet zeker bent van de mogelijke gevolgen van uw instellingen.



In eerdere versies van SwyxWare werden deze instellingen gedefinieerd via registersleutels. Tijdens een systeemupdate worden de gedefinieerde parameters niet gewijzigd.

U stelt als volgt de deskundige instellingen in

- 1 Open uw gebruikersprofiel in de titelbalk aan de rechterkant.
- 2 Selecteer Expertmodus inschakelen onder Weergave.
- 3 Selecteer Algemene instellingen | Deskundige instellingen in het menu.
- 4 Selecteer het juiste tabblad en definieer de gewenste instellingen.

3.19 Gebruikersstatus met Microsoft Teams synchroniseren

De aanwezigheidsstatus en sommige activiteiten van een SwyxWare gebruiker kunnen worden weergegeven aan andere deelnemers die zijn geregistreerd op dezelfde SwyxServer. U kunt deze optie voor de gebruiker definiëren, zie 8.7 **Anruf- und Statussignalisierung festlegen**, Seite 66

Als een gebruiker van SwyxWare ook een MS Teams account heeft, kan zijn MS Teams status doorgestuurd worden naar SwyxServer en gesynchroniseerd worden met de SwyxWare statusinformatie.



Het systeem herkent aan de hand van de bijbehorende e-mailadressen aan welke MS Teams gebruiker de SwyxWare gebruiker is toegewezen. Zorg ervoor dat het ingevoerde e-mailadres in de gebruikersconfiguratie overeenkomt met de accountnaam (name.surname@company.com) van het overeenkomstige MS Team-gebruikersaccount, zie 8.2 **Benutzer erstellen**, Seite 61.

- Meer informatie over de gebruikersstatus van MS Teams: https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/presenceadmins#presence-states-in-teams
- Meer informatie over de gebruikersstatus van SwyxWare: https://help.swyx.com/cpe/latest.version/Client/Swyx/en-US/ index.html#context/help/status_signalling_\$



De gegevens van de MS Teams naar SwyxWare worden versleuteld in het netwerkverkeer verzonden.



Deze functie wordt niet ondersteund in het stand-by scenario.

Voorwaarden

3.19.1 Voorwaarden

Voor de configuratie in Swyx Control Center moet aan de volgende eisen worden voldaan:

Installatie op SwyxServer

De functie "MS Teams Gebruikersstatus" moet tijdens de installatie van SwyxServer geactiveerd zijn. Als gevolg hiervan wordt de bijbehorende SwyxServer service "SwyxMsTeamsPresenceSync" geïnstalleerd. https://help.swyx.com/cpe/latest.version/Administration/Swyx/en-US/ index.html#context/help/run_setup_\$



De functie "MS Teams Gebruikersstatus" is niet standaard geïnstalleerd tijdens de eerste installatie of update.



Als de service nog niet is geïnstalleerd, voer dan het installatiebestand SwyxServer opnieuw uit: Selecteer in de eerste stap de optie **Wijzigen** en activeer in de volgende stap de functie **MS Teams Gebruikersstatus** onder **Telefonie**. Voer dan de configuratiewizard opnieuw uit.

Registratie op uw MS Team Tenant

Op uw Microsoft Teams Tenant in de Azure Active Directory moet u de dienst "SwyxMsTeamsPresenceSync" registreren.



De dienst draait onder de account van een MS Teams gebruiker. Wij raden u aan om hiervoor een speciale gebruiker aan te maken.

U registreert als volgt de service "SwyxMSTeamsPresenceSync" in Azure AD

1 Volg de eerste stappen van de volgende instructies:

https://docs.microsoft.com/nl-nl/azure/active-directory/develop/ quickstart-register-app

2 Geef de volgende instellingen op onder App registrations | App registration:

Aanwijzing	Uitleg
Naam	Voer een naam in voor het serviceregister.
	b.v.:SwyxMSTeamsPresenceSync
Supported Account Types	Selecteer de optie "Accounts in this organizational directory only (YOURDOMAIN only - Single tenant)".
Redirect URI	Selecteer Public client/native in de vervolgkeuzelijst en voer "http://localhost/" in.

3 Sla uw wijzigingen op.

 Uw registratie verschijnt in de overeenkomstige lijst onder Appregistrations.

- 4 Open de registratie van de service "SwyxMSTeamsPresenceSync".
 ✓ De Application (client) ID en de Directory (tenant) ID worden bovenaan weergegeven.
- 5 Kopieer bovenstaande ID's naar Swyx Control Center voor latere configuratie, zie U voert als volgt de Azure AD registratiegegevens in onder de expert-instellingen.
- 6 Selecteer Authentication | Advanced settings en stel Allow public client flows in op Yes.
- Voeg de volgende API-rechten toe onder API permissions | Add permission, zie "Machtigingen toevoegen voor toegang tot uw web-API" onder:

36

https://docs.microsoft.com/nl-nl/azure/active-directory/develop/
$\label{eq:quickstart-configure-app-access-web-apis} \\ \texttt{more-on-api-permissions-and-admin-consent} \\$

U moet de volgende toestemmingen toevoegen:

- Presence.Read
- Presence.Read.All
- User.Read
- User.ReadBasic.All
- 8 Wijs elke API-rechten toe aan uw geregistreerde domein door op **Consent** te klikken in de kolom **Status**.

Het is vereist dat u een beheerder toestemming geeft voor de machtigingen, zie "Knop Beheerderstoestemming" op https://docs.microsoft.com/nl-nl/azure/active-directory/develop/quickstart-configureapp-access-web-apis#more-on-api-permissions-and-admin-consent

✓ Elke vereiste API-goedkeuring wordt toegewezen aan uw domein:

🕂 Add a permission 🗸 Gran	t admin consent fo	r swyxqa		
API / Permissions name	Туре	Description	Admin consent req	Status
→ Microsoft Graph (4)				
Presence.Read	Delegated	Read user's presence information	2	🥑 Granted for swyxqa
Presence.Read.All	Delegated	Read presence information of all users in your organi	1	🥑 Granted for swyxqa
User.Read	Delegated	Sign in and read user profile	2	🥝 Granted for swyx qa
User.ReadBasic.All	Delegated	Read all users' basic profiles	2 .	🥝 Granted for swyx qa

9 Volg de volgende stappen onder Configuratie in Swyx Control Center

3.19.2 Configuratie in Swyx Control Center

U moet de Azure AD registratiegegevens invoeren in de expert-instellingen:

U voert als volgt de Azure AD registratiegegevens in onder de expert-instellingen

- 1 Open uw gebruikersprofiel in de titelbalk aan de rechterkant.
- 2 Selecteer Expertmodus inschakelen onder Weergave.
- 3 Selecteer Algemene instellingen | Deskundige instellingen in het menu.

4 Selecteer het tabblad MsTeamsPresenceSync en voer de gewenste gegevens in:

Aanwijzing	Uitleg	
MsTeamsAppGuid	Voer de "Application (client) ID" in die werd gegenereerd toen u de dienst registreerde, zie <i>U</i> <i>registreert als volgt de service "SwyxMSTeamsPre-</i> <i>senceSync" in Azure AD</i> , stap (4) <i>z.B. 33733f45-cfce-4d1e-9d17-0xxxxx0xx000</i>	
MsTeamsAzureAdInstanceUrl	Voer de "Application (client) ID" in die werd gegenereerd toen u de dienst registreerde, zie U registreert als volgt de service "SwyxMSTeamsPre- senceSync" in Azure AD, stap (4)	
	bv. https://login.microsoftonline.com/ 33733f45-cfce-4d1e-9d17-0xxxxx0xx000	
MsTeamsUserName	Voer de inloggegevens van uw MS Team gebrui-	
MsTeamsPassword	kersaccount in met de juiste toegangsrechten.	



Het wachtwoord in het invoerveld **MsTeamsPassword** wordt niet vervangen door "asterisken".

- 5 Sla uw gegevens.
- 6 Start de service "SwyxMSTeamsPresenceSync" op SwyxServer opnieuw op om de ingevoerde parameters effectief te maken.

3.19.3 Controle van de functionaliteit

U kunt de functionaliteit van de applicatie controleren op Swyxlt!.

De status van de gebruiker van het MS Team wordt uiterlijk na vijf seconden op de volgende manier doorgegeven aan SwyxWare:

Algemene instellingen bewerken 3

In MS Teams (Ingesteld door gebrui- ker)	In MS Teams (automatisch ingesteld, op basis van activiteit)	De volgende SwyxWare status
Beschikbaar	Beschikbaar	Bereikbaar
	Beschikbaar buitenshuis	
Bezig	Bezig	
	Aan de telefoon	Spreekt recht
	In een vergadering	Bereikbaar
	Aan de telefoon - afwezig	Spreekt recht
Niet storen	Niet storen	Bereikbaar
	Geschikt voor presentatie	Spreekt recht
	Focus	Toegankelijk of niet beïnvloed
Afwezig	Afwezig	door MS-teams
	Afwezig; laatst aanwezig op <tijd></tijd>	
lk ben zo terug		
Toon als offline	Offline	
	Status onbekend	
	Niet op bureau	



De statustekst die een gebruiker van SwyxWare in een client heeft ingesteld, blijft onaangetast door de synchronisatie.

Online licentiëring

Swyx biedt verschillende licentiemodellen die kunnen worden aangepast aan de eisen van uw bedrijf.

Technisch gezien kan de licentiëring op de volgende manieren gebeuren:

- *Licentiëring via licentiesleutel*, waarbij de aangeschafte licentiesleutel tijdens de installatie eenmalig wordt gecontroleerd en
- Online licentiëring, waarvoor een permanente internetverbinding met de licentieserver Swyx nodig is om de geldigheid van de licentie te controleren.

0

Online licentiëring is niet beschikbaar voor SwyxON en SwyxWare for DataCenter.

Online licentiëring voor nieuwe installaties wordt ondersteund vanaf SwyxWare versie 11.50.

Bestel

Licenties worden door uw serviceprovider via Swyx besteld. Het aantal door u bestelde functieprofielen of extra functies is gelicenseerd, zie *Functieprofielen*, pagina 39. en *Extra functies*, pagina 42

Activeringssleutel gebruiken

U moet de activeringssleutel die u tijdens de installatie van SwyxWare van uw provider hebt ontvangen in de configuratiewizard invoeren.

In Swyx Control Center kunt u achteraf de activeringssleutel invoeren, bijvoorbeeld in het geval van een functie-uitbreiding, zie stap 3.3 *Lizenz-Aktivierungsschlüssel eingeben*, Seite 18.

Licentieserver

De geldigheid van de licenties wordt voortdurend gecontroleerd door de licentieserver van Swyx. Als bijvoorbeeld de verbinding tussen Swyx-Server en de licentieserver Swyx door netwerkproblemen wordt onderbroken, worden de technische contactpersonen automatisch geïnformeerd. Aangezien de licenties lokaal worden opgeslagen op SwyxServer, kan SwyxWare enkele dagen worden gebruikt zonder synchronisatie met de centrale Swyx licentieserver.

4.1 Huren vs. Kopen

U kunt kiezen tussen de volgende varianten voor online licentiëring:

- Swyx Koopmodel
- Swyx Flex

Swyx Koopmodel

U kunt functies kopen voor permanent gebruik.

U kunt de bestelde functies te allen tijde uitbreiden, bijvoorbeeld door het basis-functieprofiel te upgraden naar Professional.

Voor het verkrijgen van software-updates buiten de garantie om moet u ook een update-overeenkomst afsluiten met uw serviceprovider. De update-overeenkomst kan ook later worden afgesloten. In dit geval wordt echter de volledige gebruiksperiode vanaf de leveringsdatum gefactureerd.

Swyx Flex

8

U kunt functies op maandbasis huren en flexibel gebruiken. U kunt de bijbehorende licentie-abonnementen via uw serviceprovider bestellen en de omvang op elk gewenst moment aanpassen.

Via de bijgeleverde software-updates blijft SwyxWare altijd up-to-date.

4.2 Functieprofielen

De vereiste SwyxWare functies zijn samengevat in functieprofielen.

De volgende functieprofielen worden standaard aangeboden:

- Basic
- Professional
- Premium

De functieprofielen bevatten de volgende functies:

	Functieprofielen			
Functies	Basic	Professi- onal	Premium	
Telefoonsysteem en UC-functiona- liteit (incl. desktopclients voor Windows en macOS)	✓	✓	✓	
Verbindingen: Spraak- en faxkana- len	\checkmark	~	\checkmark	
SwyxAdHocConference	✓	✓	\checkmark	
SwyxBCR (Basic Call Routing)	\checkmark	\checkmark	\checkmark	
SwyxECR (Extended Call Routing)	\checkmark	\checkmark	\checkmark	
Swyx Meeting 2	\checkmark	\checkmark	\checkmark	
Swyx Mobile		\checkmark	\checkmark	
SwyxConference		\checkmark	\checkmark	
SwyxRecord		✓	\checkmark	
SwyxFax		\checkmark	\checkmark	
SwyxCTI+			✓	
SwyxMonitor			\checkmark	
Swyx VisualContacts			\checkmark	
Swyx Connector for Skype			\checkmark	

Individuele functies: Prestatie-eigenschappen

E.....

Functienaam	Untieg
SwyxAdHocConference	Dial-in-conferenties met 3 interne en/of
	externe deelnemers

Functienaam	Uitleg
SwyxBCR (Basic Call Routing)	Gebruik van de Call Routing Managers. Dit is een extra onderdeel van Swyxlt!, waarmee de gebruiker een eenvoudige doorschakeling kan definiëren.
SwyxECR (Extended Call Routing)	De functie omvat het volledige gebruik van the Graphical Script Editor. Dit is een extra onderdeel van de Swyxlt! software, die de gebruiker een handige interface biedt om met name complexe regels voor de afhande- ling van oproepen duidelijk te definiëren en weer te geven. Bepaalde functies worden alleen aangebo- den door the Graphical Script Editor, zoals toegang tot e-mailmappen, het maken van wachtrijen of het toevoegen van eigen scripts. Het is een essentiële uitbreiding van de Call Routing Managers.
Swyx Meeting (Basis Versie)	WebRTC-gebaseerde webconferentiedienst. Maximaal 2 deelnemers: 1 host + 1 gast
Swyx Mobile	Integratie van mobiele telefoons met "One Number" concept en telefonie via dataverbin- dingen met apps voor Android en iOS
SwyxConference	Dial-in-conferenties met een willekeurig aantal interne en externe deelnemers.
SwyxRecord	Met de opnamefunctie kunt u telefoonge- sprekken opnemen, opslaan en doorverbin- den met de Windows-client. Voor gebruikers met andere eindapparaten zoals SwyxPhones, SIP-telefoons, GSM-telefoons of SwyxIt! in CTI- modus kunnen de gesprekken direct op de trunk-verbinding worden opgenomen.
SwyxFax	Gebruik van centrale, servergebaseerde faxdiensten met de Windows-client. Het versturen van faxberichten vanuit een wille- keurige applicatie met printfunctie.

Functienaam	Uitleg
SwyxCTI+	Maakt van elke telefoon (bijv. DECT, SIP analog) een extensie voor inkomende en uitgaande gesprekken met de Windows- client.
SwyxMonitor	Permanente gespreksopname van inkomende of uitgaande externe oproepen (Silent Call Intrusion).
Swyx VisualContacts	Integratie van de contactgegevens die zijn opgeslagen in de verschillende applicaties van het bedrijf (bijv. merchandise manage- ment, CRM of andere databases). Snelle identificatie van het telefoonnummer en het zoeken naar contactpersonen direct in de Windows-client.
SwyxConnector voor Skype for Business	Integratie van Swyx telefoonfuncties in de Skype-gebruikersinterface.

Bij het plaatsen van functieprofielen moet u de volgende informatie in acht nemen:

Licenties voor Clients

Het aantal telefooncliënten dat kan inloggen op SwyxServer is beperkt tot vier per gebruiker. Dit betekent dat een gebruiker bijvoorbeeld tegelijkertijd kan inloggen met een desktop-client, een SwyxPhone op de werkplek, een andere SwyxPhone in de vergaderzaal en via de Swyx Mobile app.

SwyxConference

Om conferenties te kunnen gebruiken, moet u wellicht het maximum aantal gesprekken naar een locatie dienovereenkomstig uitbreiden.

Swyx VisualContacts

De technische eis voor deze functie is de installatie van de toepassing van ESTOS of C4B. De bijbehorende serverlicenties maken geen deel uit van de Swyx licentiëring en moeten eenmalig worden aangeschaft.

Spraak- en faxkanalen

Het aantal licenties voor spraak- en faxkanalen bepaalt hoeveel telefoongesprekken of faxen parallel kunnen worden gevoerd op SwyxServer. Spraak- en faxkanalen zijn over het algemeen gratis, maar hun maximum aantal is beperkt door de volgende regel:

• Het aantal spraakkanalen mag niet groter zijn dan het dubbele van het aantal geordende functieprofielen.

Voorbeeld

Als u 50 functieprofielen hebt besteld, kunnen maximaal 100 spraakkanalen worden gebruikt.

- Het aantal faxkanalen mag niet groter zijn dan het totale aantal bestelde Professional en Premium functieprofielen.
 - Voorbeeld

Als u 20 Professional en 10 Premium functieprofielen hebt besteld, kunnen maximaal 30 faxkanalen worden gebruikt.

Het aantal interne oproepen, d.w.z. oproepen tussen gebruikers van dezelfde SwyxServers is niet beperkt.



Bij het kiezen van een alarmnummer (bijv. 112) is het niet mogelijk om automatisch een spraakkanaal te wissen als alle spraakkanalen al bezet zijn door externe oproepen.

Configureer een voldoende aantal spraakkanalen om altijd voldoende capaciteit voor externe verbindingen te garanderen.

SwyxMonitor

De functie SwyxMonitor bestaat uit twee opties: permanente gespreksopname en overschakelen naar een gesprek (Silent Call Intrusion).

• Permanente gespreksopname

Op elke netlijnverbinding kunnen oproepen voor geselecteerde interne nummers permanent worden opgenomen. Er kan worden aangegeven of één of beide zijden van de oproep worden opgenomen. Deze optie wordt vaak gebruikt in callcenter-scenario's voor trainingsdoeleinden of in gesprekken waarin belangrijke transacties in opdracht worden gegeven. Stille oproepintrusie (Silent Call Intrusion)
 In een callcenter kan de supervisor zijn Swyxlt! gebruiken om een bestaand gesprek te openen en af te luisteren, instructies te geven aan de pratende callcenteragent (bijv. een argumentatiehulp) of zelfs actief deel te nemen aan het gesprek.



Het is uw verantwoordelijkheid om de toepasselijke wettelijke bepalingen in acht te nemen bij het gebruik van het optiepakket SwyxMonitor.



SwyxMonitor functies zijn alleen beschikbaar wanneer de CTI-modus is uitgeschakeld.

4.3 Extra functies

Naast de bestelde functieprofielen kunt u extra functies bestellen en deze individueel aan de gewenste gebruikers toewijzen.

Het aantal extra functies mag niet groter zijn dan het aantal bestelde functieprofielen. Sommige extra functies kunnen alleen worden besteld met Professional of Premium functieprofielen.

Voorbeeld:

U heeft 50 Basic, 30 Professional en 20 Premium functieprofielen besteld. U kunt bovendien tot 100 systeemtelefoons gebruiken, slechts tot 50 VisualGroups (Professional + Premium) en slechts tot 20 Swyx Connector für DATEV (Premium) extra functies bestellen.

U kunt de volgende extra functies bestellen, afhankelijk van de functieprofielen die u al hebt aangeschaft:

	Verworven functieprofielen:		
Extra functies	Basic	Professio- nal	Premium
Systeemtelefoon licentie	√	\checkmark	✓
Feature Pack voor gecertificeerd SIP-telefoons	\checkmark	\checkmark	\checkmark

	Verworven functieprofielen:		
Extra functies	Basic	Professio- nal	Premium
Swyx Connector für Notes	\checkmark	\checkmark	\checkmark
Swyx Meeting	\checkmark	\checkmark	\checkmark
Swyx Analytics by aurenz	\checkmark	\checkmark	\checkmark
Swyx VisualGroups Standard		\checkmark	\checkmark
Swyx VisualGroups Enhanced		\checkmark	\checkmark
Swyx Connector für DATEV			\checkmark

U kunt aan elke gebruiker een extra functie toewijzen. Dit betekent dat als u alleen een Basic functieprofiel aan de gebruiker hebt toegewezen, u ook extra functies aan de gebruiker kunt toewijzen die Professional of Premium functieprofielen vereisen.

Extra functies: Prestatie-eigenschappen

Functienaam	Uitleg
Systeemtelefoon	Extra functies voor systeemtelefoons (Unify), bijv. servergebaseerde oproeplijsten, telefoonboeken en uitgebreide CTI-functies met de Windows-client
Feature Pack voor gecertificeerd SIP-tele- foons	Uitgebreide SwyxWare functionaliteiten, zoals CTI, integratie van het wereldwijde telefoon- boek en diverse systeemtelefoonfuncties, met gecertificeerde SIP-telefoons van derden. Het scala aan functies is afhankelijk van de aanbie- der en het telefoonmodel.
Swyx Connector für Notes	Integratie met Lotus/IBM/HCL Notes, kalen- dergebaseerde oproepdoorschakeling, bellen vanuit een willekeurige contactendata- bank, nummeridentificatie

Functienaam	Uitleg
Swyx Meeting	WebRTC-gebaseerde webconferentiedienst Maximaal 25 deelnemers: 1 host + 24 gasten
Swyx Analytics by aurenz	Uitbreiding voor de analyse van bedrijfscom- municatie op basis van de gegenereerde gespreksgegevens
Swyx VisualGroups Standard	Met VisualGroups krijgen afdelingen met hoge gespreksvolumes een optimale wachtri- joplossing met naadloze integratie in de gebruikersinterface van Swyxlt!.
Swyx VisualGroups Enhanced	Daarnaast biedt VisualGroups Enhanced een statistiekfunctie.
Swyx Connector für DATEV	Integratie van Swyx telefoniefuncties in DATEV-applicaties
SwyxConnector voor Skype for Business	Integratie van Swyx telefoonfuncties in de Skype-gebruikersinterface

Bij het boeken van extra functies moet ook de volgende informatie in acht worden genomen:

Licenties voor bureautelefoons

Als u SwyxWare gebruikt, kunt u niet alleen met een telefooncliënt bellen, maar ook met bureautelefoons.

Voor elke bureautelefoon die met SwyxWare moet worden bediend, moet een aparte licentie worden aangeschaft. Als er telefoons, bijv. Swyx-Phones, worden aangeschaft als onderdeel van een installatie op SwyxWare, wordt deze enkele licentie meegeleverd, d.w.z. ofwel Swyx-Server herkent automatisch SwyxPhone (whitelist) of er moet een enkele licentie voor de systeemtelefoon worden ingevoerd.

Bureautelefoon	Type licentie
SwyxPhone	Whitelist
Systeemtelefoon (Eindapparaten van Unify)	Systeemtelefoon licentie (reeds inbegre- pen)

Bureautelefoon	Type licentie
Gecertificeerd SIP-tele- foons	Feature Pack for Certified SIP Phones



Als een bureautelefoon niet kan inloggen vanwege ontbrekende licenties en u heeft geen licenties, neem dan contact op met de leverancier van deze bureautelefoon.



Een licentie voor een bureautelefoon bevat geen gebruikerslicentie, deze wordt alleen gebruikt om de systeemtelefoon te autoriseren naar SwyxServer.

0

Als een gebruiker tegelijkertijd is ingelogd op SwyxServer met een Swyxlt! en een bureautelefoon, heeft hij/zij slechts één gebruikerslicentie nodig, maar daarnaast een licentie voor de bureautelefoon als het geen SwyxPhone is.

Swyx VisualGroups

Het aantal wachtrijen dat in een klantgeval wordt gebruikt is niet beperkt. Een gebruiker kan met één gebruikerslicentie aan een onbeperkt aantal wachtrijen worden toegewezen. In de SwyxWare variant voor installatie in een klantennetwerk is de gebruikerslicentie zwevend, d.w.z. dat er slechts zoveel gebruikerslicenties nodig zijn als er gebruikers in de wachtrijen van VisualGroups zijn ingelogd.

Statistieken, Reporting en Wallboards zijn alleen opgenomen in de Enhanced versie.

Functie	Swyx Visual- Groups	Swyx Visual- Groups Enhan- ced
Wachtrij	inbegrepen	inbegrepen
Statistieken		inbegrepen
Reporting		inbegrepen

Functie	Swyx Visual- Groups	Swyx Visual- Groups Enhan- ced
Beheer van gemiste oproepen		inbegrepen
Wallboard		inbegrepen

Swyx Connector für DATEV

De technische eis voor deze functie is de installatie van de toepassing van ESTOS of C4B. De bijbehorende serverlicenties maken geen deel uit van het Swyx Flex-model en moeten eenmalig worden aangeschaft.

Swyx Analytics by aurenz

Deze functie moet worden geboekt voor het totale aantal gebruikers in uw systeem.

4.4 Evaluatie Installatie

De evaluatie installatie is beperkt tot 30 dagen. Zo kunnen maximaal vijf gebruikers tegelijkertijd gebruik maken van SwyxWare.

De volgende licenties zijn inbegrepen:

Licentie	Aantal
Functieprofiel "Premium"	5
Systeemtelefoon	5
Feature Pack voor gecertificeerd SIP-telefoons	5
Swyx Connector für Notes	5
Swyx Connector für DATEV	5
Swyx Analytics by aurenz	5
SwyxConference	2
Faxkanalen	2
Spraakkanalen	10

Licentie	Aantal
Swyx VisualGroups Enhanced	5
Swyx Meeting (Basis versie)	5

4.5 Afrekening

Bij het aankoopmodel van Swyx wordt de factuur eenmalig op de leveringsdatum uitgereikt. Een update-overeenkomst wordt maandelijks gefactureerd.

De facturatie voor Swyx Flex is maandelijks volgens het gebruiksrapport.

U kunt de gelicentieerde functieprofielen aan de gewenste gebruikers toewijzen. Er kan slechts één functieprofiel aan elke gebruiker worden toegewezen. Het is ook mogelijk om aan elke gebruiker een of meer verschillende extra functies toe te wijzen. Het aantal bestelde functieprofielen en extra functies wordt gefactureerd.

Voorbeeld:

U heeft 20 Premium, 30 Professional en 50 Basic functieprofielen besteld. De bestelde profielen kunnen worden toegewezen aan in totaal 100 gebruikers. 100 functieprofielen worden dienovereenkomstig in het gebruiksrapport opgenomen.



Bij het online licentiëring wordt het bestelde aantal functieprofielen altijd gefactureerd. Als u het functieprofiel "Uitgeschakeld" aan een gebruiker toewijst, geeft u alleen de bestelde capaciteit vrij voor een andere gebruiker, de facturering gaat door.



U kunt vooraf extra gebruikers configureren, zelfs als het bestelde aantal functieprofielen wordt overschreden. Wijs het functieprofiel "Uitgeschakeld" toe aan de nieuwe gebruikers en bestel later indien nodig.

5 Licentiëring via licentiesleutel

Swyx biedt verschillende licentiemodellen die kunnen worden aangepast aan de eisen van uw bedrijf.

Technisch gezien kan de licentiëring op de volgende manieren gebeuren:

- *Online licentiëring*, waarvoor een permanente internetverbinding met de licentieserver Swyx nodig is om de geldigheid van de licentie te controleren.
- Licentieverlening via licentiesleutel waarbij de aangeschafte licentiesleutel tijdens de installatie eenmalig wordt gecontroleerd.

5.1 Licentieprocedure

Tijdens de eerste installatie wordt u gevraagd om licentiesleutels. De evaluatie installatie is beperkt tot 30 dagen. De tijdelijke licentiesleutels worden u als PDF toegestuurd. Binnen deze 30 dagen heeft u de mogelijkheid om onbeperkt (permanente) sleutels voor uw SwyxWare installatie te verkrijgen door u te registreren.

Permanente licentiesleutels worden aangevraagd met behulp van SwyxWare Administration. Naast de klantgegevens wordt ook de hardware-informatie van de computer waarop SwyxWare is geïnstalleerd, vastgelegd in de vorm van checksums. Het gebruik van checksums zorgt ervoor dat Swyxniet op de hoogte zijn gekomen van uw eigenlijke hardware-informatie. Deze gegevens worden verstuurd naar Swyx Swyx ontleent hieruit de permanente sleutel voor uw installatie op SwyxWare, die u na aanmaak wordt toegestuurd. Als SwyxWare op een ander systeem wordt geïnstalleerd (bijvoorbeeld als het eerder gebruikte systeem uitvalt), moet het registratieproces worden herhaald.



Het bestand dat wordt gegenereerd wanneer u de permanente licentiesleutel aanvraagt, bevat gecodeerde informatie over de hardware van de computer waarop het product is geïnstalleerd. Zorg ervoor dat u de aanvraag voor de licentiesleutel aanmaakt op het systeem dat u later wilt gebruiken. Bij aankoop van extra licenties kunnen extra licentiesleutels worden toegevoegd om een bestaande licentie uit te breiden. Zie *Gebruikerslicentie*, pagina 47.

Swyx verbindt zich ertoe de verzamelde gegevens uitsluitend te gebruiken voor het verlenen van licentiëring.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar de licentievoorwaarden die bij de levering zijn inbegrepen.

Evaluatie Installatie

De evaluatie installatie is beperkt tot 30 dagen. Zo kunnen maximaal vijf gebruikers tegelijkertijd gebruik maken van SwyxWare. Binnen deze periode kunt u na aankoop bij SwyxWare een geldige licentiesleutel invoeren via SwyxWare Administration en vervolgens een permanente licentiesleutel aanvragen bij SwyxWare Administration.

Update licenties (kb2876)

Als u een oudere versie wilt updaten, heeft u zogenaamde updatelicenties nodig. In combinatie met een bestaande licentiëring maakt een updatelicentie de installatie van een nieuwere softwareversie mogelijk.

Voordat een nieuwe versie wordt geïnstalleerd, moet de vereiste update-licentie met het juiste aantal gebruikers beschikbaar zijn. SwyxWare zal pas weer beschikbaar zijn als de update-licentie is ingevoerd.

Als u Swyx

Als u een oudere versie wilt updaten, neem dan contact op met uw Swyx partner of de support.

Aantal update-licenties

U hebt update-licenties nodig voor alle gebruikers van een SwyxWare.

Voorbeeld:

Als u SwyxWare met 100 gebruikers uitvoert, heeft u een updatelicentie nodig voor 100 gebruikers.

5.1.1 SwyxWare for DataCenter Licentieprocedure

De licentiëring van de licentieserver is dezelfde als die van SwyxWare. Tijdens de installatie wordt een tijdelijke licentiesleutel ingevoerd, die in de beschreven procedure permanent wordt gemaakt. Een klantinstallatie wordt dan gelicenseerd door in te loggen op de licentieserver. De geconfigureerde gegevens worden dagelijks geregistreerd en samengevat in maandelijkse gebruiksrapporten. Deze worden naar de dienstverlener en Swyx gestuurd. Op basis van deze rapportages kan dan een afrekening worden gemaakt.

Voor de backend server, die gebruikt wordt voor licentiebeheer en Reporting, is een speciale licentie nodig.

5.1.2 Gebruikerslicentie

Afhankelijk van de variant wordt de licentiëring uitgevoerd per geregistreerde gebruiker (SwyxWare), per geconfigureerde gebruiker (SwyxWare for DataCenter) of per bestelde gebruiker (SwyxON).



Na de installatie van een optiepakket wordt het totale aantal gebruikerslicenties gereduceerd tot het aantal optiepakket-licenties. Zorg ervoor dat u voldoende licenties voor optiepakketten koopt.

Voorbeeld:

Heeft u een SwyxWare-installatie met 100 gebruikers en het toevoegen van een licentie voor een extra optiepakket met 80 gebruikers, slechts 80 gebruikers kunnen dan tegelijkertijd worden toegevoegd SwyxServermoet worden ingelogd.

Voorbeeld:

Als er 100 gebruikerslicenties zijn en de klant 150 optiepakket-licenties koopt, zullen er slechts 100 gebruikerslicenties inclusief optiepack beschikbaar zijn nadat de licenties zijn toegevoegd.



Als u na de installatie van een optiepakket te weinig gebruikers heeft, kunt u de licentie voor het optiepakket verwijderen. U heeft dan weer het oorspronkelijke aantal gebruikers. Neem contact op met uw dealer voor een optiepakket met voldoende gebruikers.



Een wijziging van de geïnstalleerde softwareversie is niet inbegrepen in de gebruikerslicentie, zie *Update licenties (kb2876)*, pagina 46.



Op SwyxWare for DataCenter en SwyxON worden de toegewezen functies per geconfigureerde of bestelde gebruiker vastgelegd in het gebruiksrapport, ook als deze gebruiker is afgemeld of gedeactiveerd.



In SwyxWare for DataCenter kunt u het functieprofiel "Uitgeschakeld" aan de gedeactiveerde gebruiker toewijzen, zodat de gebruiker niet wordt gefactureerd.



In SwyxON wordt het aantal bestelde gebruikers voor een functieprofiel altijd gefactureerd. Als u het functieprofiel "Uitgeschakeld" aan een gebruiker toewijst, geeft u alleen de bestelde capaciteit vrij voor een andere gebruiker.



In SwyxON kunt u vooraf extra gebruikers configureren, ook als het bestelde aantal wordt overschreden. Wijs het functieprofiel "Uitgeschakeld" toe aan de nieuwe gebruikers en bestel later indien nodig.

5.1.3 Licenties voor Clients

Het aantal telefooncliënten dat kan inloggen op SwyxServer is beperkt tot vier per gebruiker. Dit betekent dat een gebruiker bijvoorbeeld tegelijkertijd kan inloggen met een desktop-client, een SwyxPhone op de werkplek, een andere SwyxPhone in de vergaderzaal en via de Swyx Mobile app.

Licenties voor bureautelefoons

Als u SwyxWare gebruikt, kunt u niet alleen met een telefooncliënt bellen, maar ook met bureautelefoons. Voor elke bureautelefoon die met SwyxWare moet worden bediend, moet een aparte licentie worden aangeschaft. Als er telefoons, bijv. Swyx-Phones, worden aangeschaft als onderdeel van een installatie op SwyxWare, wordt deze enkele licentie meegeleverd, d.w.z. ofwel Swyx-Server herkent automatisch SwyxPhone (whitelist) of er moet een enkele licentie voor de systeemtelefoon worden ingevoerd.

Bureautelefoon	Type licentie
SwyxPhone	Whitelist
Systeemtelefoon (eindapparaten van Unify)	Systeemtelefoon licentie
Gecertificeerd SIP- telefoons	Feature Pack for Certified SIP Phones



Als een bureautelefoon niet kan inloggen vanwege ontbrekende licenties en u heeft geen licenties, neem dan contact op met de leverancier van deze bureautelefoon.



Een licentie voor een bureautelefoon bevat geen gebruikerslicentie, deze wordt alleen gebruikt om de systeemtelefoon te autoriseren naar SwyxServer.



Als een gebruiker tegelijkertijd is ingelogd op SwyxServer met een SwyxIt! en een bureautelefoon, heeft hij/zij slechts één gebruikerslicentie nodig, maar daarnaast een licentie voor de bureautelefoon als het geen SwyxPhone is.

Licenties voor Swyx Mobile

De functies van SwyxWare kunnen ook onderweg worden gebruikt vanaf mobiele apparaten. Hiervoor moet

• de beheerder de optie Swyx Mobile aan de gebruiker ter beschikking stellen (in de gebruikerseigenschappen op het tabblad **Rechten**)

• de gebruiker zelf - of de beheerder voor hem - het gebruik van Swyx Mobile activeren in de omleidingen op het tabblad Mobiele extensies

De Swyx Mobile licenties zijn enkelvoudige licenties en gelden voor het aantal gebruikers dat deze optie heeft ingeschakeld in hun redirects.



De Swyx Mobile licentie is een extra licentie voor een reeds geïnstalleerde en gelicentieerde gebruiker.



Voor de speciale gebruiker MobileExtensionManager, die binnen SwyxWare voor Swyx Mobile is aangemaakt, is geen aparte gebruikerslicentie nodig.

5.1.4 Licentiëring van de datakanalen

Spraakkanaallicenties

Het aantal spraakkanalen is gelicenseerd. Een spraakkanaal is de verbinding van uw eigen netwerk, waarin SwyxServer is geïnstalleerd, naar een terminal die is aangesloten op een ander netwerk. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen de soorten spraakkanalen:

- Spraakkanalen via ISDN in het openbare telefoonnetwerk of via SIPgateway-trunks zijn gelicentieerd per geconfigureerd spraakkanaal
- Spraakkanalen via IP naar een andere locatie (SwyxLink of SIP-trunk) worden alleen in rekening gebracht als er een actief gesprek over deze verbinding plaatsvindt

Voorbeeld:

Een SwyxWare installatie heeft 8 ISDN-kanalen. Verder is een tak verbonden met maximaal 4 kanalen (SwyxLink) en een SIP-trunk naar een provider met maximaal 10 kanalen. In totaal zijn er 22 kanalen opgezet.

In dit geval moeten ten minste 9 kanalen een vergunning hebben.

Als er nu 16 kanalen zijn gelicenseerd, betekent dit dat 8 kanalen worden gedekt door de ISDN-trunk en nog eens 8 kanalen voor gelijktijdige gesprekken via de SwyxLink-Trunk en de SIP-Trunk beschikbaar. Bijvoorbeeld, zijn alle 4 SwyxLink-verbindingen en 4 SIPtrunkverbindingen zijn actief, er kunnen geen verdere gesprekken meer worden gevoerd via de SwyxLink- of SIP-trunk kan worden geïnitieerd.

Het aantal interne oproepen, d.w.z. oproepen tussen gebruikers van dezelfde SwyxServers is niet beperkt.

STOP

Bij het kiezen van een alarmnummer (bijv. 112) is het niet mogelijk om automatisch een spraakkanaal te wissen als alle spraakkanalen al bezet zijn door externe oproepen.

Licentie voor een voldoende aantal spraakkanalen om altijd voldoende capaciteit voor externe verbindingen te garanderen.

Faxkanaal-licenties

Het aantal geconfigureerde faxkanalen is gelicenseerd. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen het type faxkanaal, bijvoorbeeld ISDN naar het openbare telefoonnetwerk of IP naar een andere locatie (SwyxLink).

5.1.5 Opties en optiepakketten

Voor bepaalde toepassingsscenario's worden extra modules aangeboden, die het functiebereik van SwyxWare aanzienlijk uitbreiden. Deze extra modules zijn beschikbaar als optiepakket (bijv Extended Call Routingvoor alle gebruikers van een SwyxServer) of als optie (enkelvoudige licenties, bijv. SwyxFax alleen voor een bepaald aantal gebruikers).

SwyxBCR (Basic Call Routing)

De optie "SwyxBCR" voor SwyxWare for DataCenter omvat het gebruik van de Call Routing Managers.

SwyxECR (Extended Call Routing)

Het optiepakket omvat het volledige gebruik van the Graphical Script Editor. Dit is een extra onderdeel van de Swyxlt! software, die de gebruiker een handige interface biedt om met name complexe regels voor de afhandeling van oproepen duidelijk te definiëren en weer te geven.

Bepaalde functies worden alleen aangeboden door the Graphical Script Editor, zoals toegang tot e-mailmappen, het maken van wachtrijen of het toevoegen van eigen scripts. Het is een essentiële uitbreiding van de Call Routing Manager.

SwyxConference

Het optiepakket biedt professioneel congresbeheer. U kunt conferenties houden met veel deelnemers (meer dan drie), virtuele conferentieruimtes inrichten waar de individuele deelnemers onafhankelijk van het bedrijfsnetwerk en van buitenaf kunnen inbellen.



Houd er rekening mee dat u, om gebruik te kunnen maken van conferenties, het aantal gesprekken naar een locatie dienovereenkomstig moet verhogen.

SwyxAdHocConference

De optie "SwyxAdHocConference" voor SwyxWare for DataCenter biedt de gebruiker de mogelijkheid om conferenties met drie gebruikers te initiëren, zie ook *Functieomvang in SwyxWare for DataCenter en SwyxON*, pagina 51

SwyxRecord

Als het optiepakket "SwyxRecord" is geïnstalleerd, kan een gebruiker het gesprek tijdens een telefoongesprek met één muisklik zelfstandig opnemen of deze opname weer stoppen. Voor gebruikers met andere eindapparaten zoals SwyxPhone, SIP-telefoons of GSM-telefoons (of SwyxIt! in CTI-modus) kunnen de gesprekken direct op de trunk-verbinding worden opgenomen.

SwyxProfessional

Het optiepakket "SwyxProfessional" vat de optiepakketten, SwyxRecord, SwyxConference, SwyxECR, Swyx Mobile en SwyxFax voor alle SwyxWare gebruikers samen.

SwyxMonitor

Ĭ

Deze functie is niet beschikbaar in SwyxON.



Het optiepakket SwyxMonitor vereist de aankoop van het optiepakket SwyxRecord.

Het optiepakket SwyxMonitor bestaat uit twee opties: permanente gespreksopname en overschakelen naar een gesprek (Silent Call Intrusion).

• Permanente gespreksopname

Op elke netlijnverbinding kunnen oproepen voor geselecteerde interne nummers permanent worden opgenomen. Er kan worden aangegeven of één of beide zijden van de oproep worden opgenomen. Deze optie wordt vaak gebruikt in callcenter-scenario's voor trainingsdoeleinden of in gesprekken waarin belangrijke transacties in opdracht worden gegeven.

• Stille oproepintrusie (Silent Call Intrusion)

In een callcenter kan de supervisor zijn Swyxlt! gebruiken om een bestaand gesprek te openen en af te luisteren, instructies te geven aan de pratende callcenteragent (bijv. een argumentatiehulp) of zelfs actief deel te nemen aan het gesprek.



Het is uw verantwoordelijkheid om de toepasselijke wettelijke bepalingen in acht te nemen bij het gebruik van het optiepakket SwyxMonitor.

SwyxMonitor functies zijn alleen beschikbaar wanneer de CTI-modus is uitgeschakeld.

Swyx Connector voor Swyx Connector für Notes

Het Swyx optiepakket voor Swyx Connector für Notes biedt de volgende functies:

- Rechtstreeks bellen vanaf Swyx Connector für Notes
- Toon Swyx Connector f
 ür Notes contactpersonen (voor inkomende gesprekken, uit lijsten)
- De zoekfunctie in het invoerveld van Swyxlt! en in het telefoonboek zoekt ook in Swyx Connector für Notes-contacten

- Naamresolutie van Swyx Connector für Notes voor inkomende oproepen en voor het zoeken in lijsten
- Swyx Connector für Notes op de sneltoets

SwyxFax

SwyxFax Server is een onderdeel van de SwyxServer. Het wordt gebruikt om faxen te versturen en te ontvangen SwyxFax maakt gebruik van dezelfde aansluiting op het openbare netwerk als SwyxServertypisch een ISDN Trunk. Hier SwyxFax Server worden geïnstalleerd op dezelfde computer als de ISDN-kaart van de ISDN-trunk, maar ook op een andere permanent lopende computer die via een IP-netwerk met de ISDN-trunk is verbonden (gebruikt voor veilige overdracht) SwyxWareinclusief het T.38 protocol).

Licenties voor SwyxFax gebruikers

Het aantal installaties van SwyxFax Client is niet beperkt. Het aantal gebruikers dat een faxnummer heeft geconfigureerd en ten minste één fax doorstuurt (naar SwyxFax Client, naar een e-mailadres of naar een printer) is gelicentieerd.

SwyxCTI+

Met deze optie kunt u CTI Swyxlt! gebruiken om een telefoon van een derde partij of een externe telefoon te bedienen via zijn telefoonnummer.

Het aantal gebruikers met deze optie moet worden gelicentieerd.

Swyx VisualContacts

Swyx VisualContacts is een optie waarmee een gebruiker van Swyxlt! via ESTOS MetaDirectory toegang kan krijgen tot contactgegevens uit verschillende databases.

Elke Swyxlt! gebruiker die gebruik wil maken van de Swyx VisualContacts extensie heeft een Swyx VisualContacts licentie nodig. Swyxlt! zal deze licentie ophalen bij het inloggen op SwyxServer als Swyx VisualContacts is geïnstalleerd.

Swyx Connector für DATEV

Swyx Connector für DATEV is een optie die de DATEV-telefoniefunctie integreert in Swyxlt!.

Swyxlt!-gebruikers die gebruik maken van de integratie met DATEV hebben een Swyx Connector für DATEV licentie nodig. Swyxlt! haalt deze licentie op bij het inloggen op SwyxServer als Swyx Connector für DATEV is geïnstalleerd. Gebruikers met een Swyx Connector für DATEV licentie hebben geen extra Swyx VisualContacts licentie nodig.

Feature Pack for Certified SIP Phones



Feature Pack for Certified SIP Phones wordt niet ondersteund in het stand-by scenario (SwyxStandby).

Deze optie biedt de mogelijkheid om uitgebreide SwyxWare functionaliteiten te gebruiken, zoals CTI, integratie van het openbaar telefoonboek en diverse systeemtelefoonfuncties, met gecertificeerde SIP-telefoons van derden. Het scala aan functies is afhankelijk van de aanbieder en het telefoonmodel.

Swyx VisualGroups

Bij het licenseren van VisualGroups kan de klant kiezen voor een van de volgende opties:

• Licenties per gebruikers

Het aantal wachtrijen dat in een klantgeval wordt gebruikt is niet beperkt. Een gebruiker kan met één gebruikerslicentie aan een onbeperkt aantal wachtrijen worden toegewezen. In de SwyxWare variant voor installatie in het klantennetwerk is de gebruikerslicentie floating gebaseerd, d.w.z. dat er slechts zoveel gebruikerslicenties nodig zijn als er gebruikers in de wachtrijen van VisualGroups zijn ingelogd. In SwyxWare for DataCenter geconfigureerde gebruikers en in SwyxON bestelde gebruikers worden in aanmerking genomen.



Als de licenties voor de uitgebreide versie actief zijn, worden de standaardlicenties ongeldig.

Bijvoorbeeld, 1 gebruiker met een verbeterde licentie en 6 standaard gebruikers zullen resulteren in slechts één verbeterde licentie.

Statistieken, Reporting en Wallboards zijn alleen opgenomen in de Enhanced versie.

Functie	Swyx Visual- Groups	Swyx Visual- Groups Enhan- ced
Wachtrij	inbegrepen	inbegrepen
Statistieken		inbegrepen
Reporting		inbegrepen
Beheer van gemiste oproepen		inbegrepen
Wallboard		inbegrepen

Licenties per aantal wachtrijen

Het aantal wachtrijen dat in een klantgeval wordt gebruikt, moet in licentie worden gegeven.

De documentatie voor Swyx VisualGroups versie 1.1 en hoger is te vinden op de Swyx website.

Swyx Analytics by aurenz

Uitbreiding voor de analyse van bedrijfscommunicatie op basis van de gegenereerde gespreksgegevens.

Dit optiepakket moet worden geboekt voor het totale aantal gebruikers in uw systeem.

Swyx Meeting (Basis Versie)

WebRTC-gebaseerde webconferentiedienst Maximaal 2 deelnemers: 1 host, 1 gast

Swyx Meeting

WebRTC-gebaseerde webconferentiedienst Maximaal 25 deelnemers: 1 host, 24 gasten

Functieomvang in SwyxWare for DataCenter en SwyxON

De mogelijkheden van de verschillende optiepakketten worden in de aan de individuele gebruikers toegewezen functieprofielen in kaart gebracht. Als er een extra optie moet worden gebruikt, krijgt de gebruiker een ander functieprofiel toegewezen dat deze functie bevat. De Reporting registreert de dagelijks gebruikte functies of clouddiensten, het aantal gebruikers aan wie deze functies zijn toegewezen, het aantal geïnstalleerde spraak- en faxkanalen en het aantal ingestelde conferentieruimten. De gecumuleerde gegevens worden maandelijks van de licentieserver naar Swyx en naar de provider gestuurd.

5.1.6 SwyxWare-Optiepakketten overzicht

De volgende optiepakketten zijn beschikbaar:

Optiepakket	SwyxWare - Variant	Uitleg
SwyxProfessio- nal	• SwyxWare	Inclusief de optiepakkettenSwyxRe- cord, SwyxConference,SwyxECR, Swyx Mobile en SwyxFax
SwyxRecord	 SwyxWare SwyxWare for DataCen- ter SwyxON 	Als het optiepakket "SwyxRecord" is geïnstalleerd, kan een gebruiker het gesprek tijdens een telefoongesprek zelfstandig opnemen met een muisklik of deze opname opnieuw stoppen (niet in de CTI-modus!). Voor gebruikers met andere eindap- paraten zoals SwyxPhone, SIP- telefoons of GSM-telefoons (of SwyxIt! in CTI-modus) kunnen de gesprekken direct op de trunk- verbinding worden opgenomen.
SwyxConfe- rence	SwyxWare	Het optiepakket "SwyxConference" voor SwyxWare biedt professioneel congresbeheer.
SwyxAdHoc- Conference	 SwyxWare for DataCen- ter SwyxON 	Het optiepakket "SwyxAdHocConfe- rence" biedt gebruikers de mogelijk- heid om 'ad hoc' conferenties met drie of meer deelnemers te initiëren tijdens een gesprek. Op SwyxWare is deze basisfunctie opgenomen voor drie conferentiedeelnemers.

Optiepakket	SwyxWare - Variant	Uitleg
SwyxBCR	 SwyxWare for DataCen- ter SwyxON 	Dit pakket omvat het volledige gebruik van de Call Routing Managers. Dit is een extra onderdeel van de Swyxlt! software, die de gebruiker in staat stelt om complexe, op regels gebaseerde gespreksaf- handeling uit te voeren. Dit optiepak- ket is al opgenomen in SwyxWare.
SwyxECR	 SwyxWare SwyxWare for DataCen- ter SwyxON 	Dit pakket bevat het volledige gebruik van de Graphical Script Editor. Dit is een extra onderdeel van de Swyxlt! software, die de gebruiker een handige interface biedt om met name complexe regels voor de afhandeling van oproepen duidelijk te definiëren en weer te geven.
SwyxMonitor	 SwyxWare SwyxWare for DataCen- ter 	Het optiepakket "SwyxMonitor" bevat twee extra opties: permanente gespreksopname en overschakelen naar een gesprek (Silent Call Intru- sion).
Swyx Meeting	 SwyxWare SwyxWare for DataCen- ter SwyxON 	WebRTC-gebaseerde webconferen- tiedienst
Swyx Analytics by aurenz	 SwyxWare SwyxWare for DataCenter SwyxON 	Uitbreiding voor de analyse van bedrijfscommunicatie op basis van de gegenereerde gespreksgegevens

Optiepakket	SwyxWare - Variant	Uitleg
SwyxStandby	SwyxWare	Het optiepakket SwyxStandby biedt een betere beschikbaarheid van het SwyxWare telefoonsysteem door gebruik te maken van een tweede, redundante SwyxServer. Deze wordt geïnstalleerd op een Windows-server en fungeert als een standby-server.

Clouddiensten in SwyxON

Systeemfuncties	Omschrijving
Basissysteem	Functionaliteit van de telefooncentrale en Unified Communications
Faxkanaal	T.38 Ondersteuning voor het verzenden van faxberichten
Conferentieruimte	Deelname aan conferenties met een willekeurig aantal interne en externe deelnemers

Gebruikersfunc- ties	Omschrijving
Basis-User	Basisfunctionaliteit voor gebruikers met inbegrip van Desktop Clients voor Windows en macOS, Call Routing Manager, aanwezigheidsinformatie, Messaging, Outlook-integratie, CTI, Voicemail, adhoc-conferentiefunctie
Systeemtelefoon	Maakt handige extra functies mogelijk voor systeemtelefoons zoals server-gebaseerde oproeplijsten, telefoonboeken en uitgebreide CTI- functies met Swyxlt!
Mobility	Integratie met applicaties voor Android en iOS.
Extended Call Routing Basis	Gebruik van bedrijfsbrede oproepomleiding, bijv. als centrale oproepaanname en -distributie of het creëren van een spraakdialoogsysteem (ACD/IVR)

	Gebruikersfunc- ties	Omschrijving
	Extended Call Routing User	Creatie en uitvoering van complexe doorschakelin- gen met the Graphical Script Editor individueel per gebruiker
	VisualContacts	Integratie van contactgegevens die zijn opgesla- gen in de verschillende applicaties van het bedrijf (bijv. merchandise management, CRM en andere databases). Snelle identificatie van het telefoon- nummer en het zoeken naar contactpersonen direct in Swyxlt!
	CTI+	Maakt van een telefoon (DECT, SIP of analoge telefoons) een extensie voor inkomende en uitgaande gesprekken met Swyxlt!
	Recording	Met de opnamefunctie kunt u telefoongesprekken opnemen, opslaan en doorsturen naar Swyxlt!
	Fax	Gebruik van centrale, servergebaseerde faxdien- sten met Swyxlt!. Het versturen van faxberichten vanuit een willekeurige applicatie met printfunctie
	Swyx Connector für DATEV	Maakt direct bellen vanuit DATEV-applicaties mogelijk
	Swyx Connector für Notes	Integratie in Lotus/IBM/HCL Notes bellen vanuit elke contactendatabank, identificatie van het telefoonnummer
	Swyx Connector for Skype	Integratie met Skype-gebruikersinterface
	Swyx Meeting	WebRTC-gebaseerde webconferentiedienst
	Swyx Visual- Groups	Met Swyx VisualGroups krijgen afdelingen met hoge gespreksvolumes een optimale wachtrijop- lossing met naadloze integratie in de gebruikersin- terface van Swyxlt!.

5.1.7 Licenties van de SwyxWare varianten in één oogopslag

	Evaluatie Installatie	SwyxWare	SwyxWare for DataCenter/ SwyxON
SwyxServer	1 licentie	1 licentie	onbeperkt
Gebruiker	5 licenties	Leveringsom- vang	-
SwyxBCR	inbegrepen	inbegrepen	per gebruiker
SwyxECR	5 licenties	Optiepakket	per gebruiker
SwyxFax	5 licenties	Optie	per gebruiker
SwyxPhone	2 licenties	Optie per telefoon	pertelefoon/per gebruiker
SwyxRecord	5 licenties	Optiepakket	per gebruiker
SwyxConfe- rence	5 licenties	Optiepakket	-
SwyxMonitor	5 licenties	Optiepakket	per gebruiker/-
SwyxStandby	inbegrepen	Optiepakket	-
SwyxAdHoc- Conference	inbegrepen	inbegrepen	per gebruiker
Swyx Optiepak- ket voor Swyx Connector für Notes	5 licenties	Optiepakket	per gebruiker
Conferentie- ruimte (gaat uit van SwyxConfe- rence)	willekeurig	willekeurig	per ingestelde kamer
Spraakkanalen	4 kanalen	Leveringsom- vang	per kanaal

	Evaluatie Installatie	SwyxWare	SwyxWare for DataCenter/ SwyxON
Faxkanalen	2 faxkanalen	Leveringsom- vang	per kanaal
Swyx VisualCon- tacts	5 licenties	Optie	per gebruiker
Swyx Connector für DATEV	5 licenties	Optie	per gebruiker
Feature Pack for Certified SIP Phones	5 licenties	Optie	per gebruiker
Swyx Visual- Groups Enhan- ced	1 wachtrij of 5 Licenties	Optie	-
SwyxVoicemail	inbegrepen	inbegrepen	per gebruiker
SwyxCTI	inbegrepen	inbegrepen	per gebruiker
SwyxCTI+	5 licenties	Optie	per gebruiker

Uitleg:

Optiepakket-- Alle gebruikers moeten een licentie hebbenOptie-- Licentie per geregistreerde gebruikerinbegrepen-- De licentie is inbegrepen in de basisversieper gebruiker-- Licentie per geconfigureerde gebruikerper kanaal-- Licentie per geconfigureerd kanaalLeveringsomvang-- Aantal aan te geven bij bestellingper telefoon-- Licentie per telefoon niet gekocht via Swyx

6 Locaties maken en bewerken

Locatie is een eigenschap van gebruikers en groepen van de stam die locatie-afhankelijke parameters combineert.



De instelmogelijkheden op de menupagina's en in de configuratiewizards zijn afhankelijk van uw administratieprofiel en uw SwyxWareoplossing.

Locaties creëren

Instellingen voor locaties bewerken

6.1 Locaties creëren

U creërt als volgt een locatie

- Selecteer Verbindingen | Locaties in het menu.
 ✓ De lijst van alle locaties verschijnt.
- 2 Klik op Maak een locatie.
 ✓ De configuratiewizard Maak een locatie verschijnt.
- **3** Geef de locatie-instellingen op.

Aanwij- zing	Uitleg	Aanwi
Locatie	Voer een naam in voor de locatie. De naam moet uniek zijn binnen SwyxWare.	Landco
Omschrij- ving	Voer indien nodig een beschrijving in.	Netnur

Aanwij- zing	Uitleg
Tijdzone	Selecteer de tijdzone waaraan deze locatie is toegewezen. De tijdzone wordt gebruikt om tijdsbeperkingen te evalueren, bijvoor- beeld bij het doorsturen.
	Voorbeeld
	Een trunk-groep (bijv. ISDN, locatie Duitsland) mag alleen worden gebruikt tussen 18:00 en 20:00 uur. Als een gebruiker met de loca- tie Engeland in Duitsland om 19:15 uur Engelse lokale tijd belt, mag deze oproep niet via deze groep naar ISDN worden gerou- teerd, omdat het al 20:15 uur (Duitse lokale tijd) is.
Stan- daard Locatie	Schakel het selectievakje in als u wilt dat de locatie de standaardinstel- ling is voor alle gebruikers en trunk-groepen die in de toekomst worden aangemaakt.



Klik op **Opslaan** nadat u klaar bent met het bewerken van de instellingen.

4 Klik op Volgende.

5 Stel de telefoonnummers voor de locatie in.

Aanwijzing	Uitleg
Landcode	Voer de landcode van de locatie in.
	Voorbeeld: "49" voor Duitsland
Netnummer	Voer het netnummer van de locatie in zonder de leidende '0'.
	Voorbeeld: '231' voor Dortmund of '40' voor Hamburg
Prefix buiten- lijn (geschei- den door ;):	Voer het prefix voor externe oproepen in. Standaardwaarde: '0' Op dit punt kunt u ook meerdere buitenlijnen invoeren die door puntkomma's van elkaar gescheiden zijn, bijvoorbeeld als u een onderscheid wilt maken tussen privé- en zakelijke gesprekken door verschillende buitenlijnen.

Aanwiizing	Llitleg
Prefix voor interlokale	Voer het prefix in voor interlokale gesprekken. Voorbeeld: "0" voor Duitsland
Prefix voor internationale oproepen	Voer het prefix in voor internationale gesprekken. Voorbeeld: "00" voor Duitsland
Nummer voor ondoorscha- kelbare oproepen	Selecteer een gebruiker uit het openbaar telefoonboek naar wie gesprekken moeten worden doorgeschakeld die naar telefoon- nummers gaan die binnen het telefoonnummerbereik van SwyxServer liggen, maar die niet aan een gebruiker zijn toegewe- zen. Het telefoonnummer voor onbestelbare gesprekken kan ook worden toegewezen aan een gebruiker op een gekoppelde SwyxServer.



Klik op **Opslaan** nadat u klaar bent met het bewerken van de instellingen.

6 Klik op Maken.

✓ De locatie verschijnt in de lijst van locaties.

6.2 Instellingen voor locaties bewerken

U kunt van locatie wisselen (bijv. meer buitenlijnen toevoegen).

U bewerkt als volgt een locatie

Selecteer Verbindingen | Locaties in het menu.
 ✓ De lijst van alle locaties verschijnt.

\mathbf{i}

Klik op 💙 voor meer informatie.

2 Klik op 🖉 in de lijn van de betreffende locatie. Zie stap *Geef de locatie-instellingen op.*, pagina 55

6.3 Beperk het aantal oproepen tussen locaties

U beperkt als volgt het aantal oproepen tussen locaties

- 1 Selecteer Verbindingen | Locaties in het menu.
 - ✓ De lijst van alle locaties verschijnt.
- 2 Klik op 🖉 in de lijn van de betreffende locatie.

Aanwij- zing	Uitleg
Interlo- kale oproepen beperken	Schakel het selectievakje in om het aantal verbindingen van/naar deze locatie te beperken. U kunt het aantal mogelijke verbindingen tussen twee locaties beper- ken, bijvoorbeeld om bandbreedte te reserveren voor andere applica- ties. Net als bij het beperken van gesprekken via een trunk is een bandbreedte van tussen de 24 kbit/s (gecomprimeerd) en 84 kbit/s (ongecomprimeerd) per gesprek vereist.
Max. aantal gelijktij- dige oproepen	Voer het maximum aantal verbindingen in dat van/naar deze locatie kan worden gemaakt. Naast de directe gespreksverbindingen omvatten de verbindingen ook alle verbindingen naar SwyxServer, bijv. naar een script. Als er bijvoorbeeld een gesprek in de wacht wordt gezet en een tweede gesprek wordt gevoerd, zijn er twee verbindingen met SwyxServer.

- 3 Klik op Opslaan.
- 4 Selecteer Nummers.

Zie stap Stel de telefoonnummers voor de locatie in., pagina 55

6.4 Locaties verwijderen

U verwijdert als volgt een locatie

- Selecteer Verbindingen | Locaties in het menu.
 ✓ De lijst van alle locaties verschijnt.
- 2 Klik op III in de lijn van de betreffende locatie.

- 3 Klik op Ja om het proces te bevestigen.
 ✓ De locatie wordt verwijderd en is niet meer beschikbaar.

7

Trunks

Een trunk is een verbinding met een ander netwerk en een eigenschap van gebruikers en trunkgroepen, waarbij locatie-afhankelijke parameters worden gecombineerd. Een Trunk moet altijd lid zijn van een trunkgroep. De trunks van een trunkgroep hebben dan dezelfde eigenschappen (zoals hetzelfde verbindingsprotocol of dezelfde autorisatieparameters).

De volgende trunktypen zijn beschikbaar op SwyxWare:

- ISDN Trunk (SwyxGate lijnen)
- SIP-Trunk
- SIP-gateway Trunk
- ENUM-Trunk
- SwyxLink-Trunk (server-server koppeling)

Op Swyx Control Center kunt u de belangrijkste trunk instellingen bekijken.

Zie ook https://help.swyx.com/cpe/12.30/Administration/Swyx/en-US/ index.html#context/help/Trunks_TrunkGroups_\$.



De instelmogelijkheden op de menupagina's en in de configuratiewizards zijn afhankelijk van uw administratieprofiel en uw SwyxWareoplossing.

Trunk-instellingen

7.1 Trunk-instellingen

U bekijkt als volgt de trunk instellingen

Selecteer Verbindingen | Trunks in het menu.
 ✓ De lijst van alle trunks verschijnt.

Aanwijzing	Uitleg
Naam	Naam van de trunk
Туре	Type trunk

Aanwijzing	Uitleg
Max. aantal gelijktij- dige oproepen	Aantal oproepen dat tegelijkertijd via deze koffer- bak kan worden gedaan In het geval van een SIP-trunk bepaalt de provi- der het maximale aantal gelijktijdige verbindin- gen dat mogelijk is. In principe wordt het maximale aantal kanalen bepaald door de bandbreedte naar de aanbieder en de codec- instelling, d.w.z. de bandbreedte per gesprek.
Geactiveerd	= Trunk is geactiveerd
Aangemeld	= Trunk is aangemeld

U bekijkt als volgt de trunkgroepinstellingen

- Selecteer Verbindingen | Trunks in het menu.
 ✓ De lijst van alle trunks verschijnt.
- 2 Klik op Trunkgroeps.
 - ✓ De lijst van alle trunkgroeps verschijnt.

Aanwijzing	Uitleg
Naam	Naam van de trunkgroep
Omschrijving	Naam van de trunkgroep
Туре	Type van de trunkgroep

Aanwijzing	Uitleg
Profiel	Definieert hoe de kofferbak het telefoonnummer interpreteert of behandelt Afhankelijk van het stamtype zijn er een aantal voorgedefinieerde profielen beschikbaar. Voor elk van deze profielen is het getalformaat gedefi- nieerd. Speciaal voor SIP-trunks definieert het profiel de provider en de benodigde SIP-parame- ters. Momenteel is er slechts één profiel voor elk van de boomstamtypen SwyxLink en ENUM. Zie ook https://help.swyx.com/cpe/12.30/Administra- tion/Swyx/en-US/index.html#context/help/ isdn_trunkgroup_\$ https://help.swyx.com/cpe/12.30/Administra- tion/Swyx/en-US/index.html#context/help/ sip_trunkgroup_\$ and https://help.swyx.com/cpe/12.30/Administra- tion/Swyx/en-US/index.html#context/help/ sip_trunkgroup_\$ and https://help.swyx.com/cpe/12.30/Administra- tion/Swyx/en-US/index.html#context/help/ sip_trunkgroup_\$ and https://help.swyx.com/cpe/12.30/Administra- tion/Swyx/en-US/index.html#context/help/ create_sip_gateway_\$.
Locatie	Definieert gebiedscodes en tijdzone voor de trunkgroep Zie ook https://help.swyx.com/cpe/12.30/Administra- tion/Swyx/en-US/index.html#context/help/ isdn_trunkgroup_\$ https://help.swyx.com/cpe/12.30/Administra- tion/Swyx/en-US/index.html#context/help/ sip_trunkgroup_\$ and https://help.swyx.com/cpe/12.30/Administra- tion/Swyx/en-US/index.html#context/help/ create_sip_gateway_\$.
Oproeprecht	Definieert waar inkomende oproepen van deze trunkgroep naar worden doorgeschakeld als de bestemming van de oproep geen gebruiker op dezelfde SwyxServer is Zie ook https://help.swyx.com/cpe/12.30/ Administration/Swyx/en-US/index.html#context/ help/Trunks_TrunkGroups_\$.

8 Gebruikers aanmaken en bewerken

Om in te loggen op SwyxServer hebben gebruikers een SwyxWare account nodig, die u kunt aanmaken op Swyx Control Center.



Let bij het opslaan en verwerken van persoonlijke gegevens op de geldende wetgeving betreffende persoons- en gegevensbescherming. Neem contact op met uw systeembeheerder als u vragen heeft over de gegevensbescherming in SwyxWare.



Persoonlijke gegevens kunnen niet automatisch worden verwijderd. Om te voldoen aan de geldende regels voor gegevensbescherming moet u de gegevens mogelijk handmatig verwijderen.

Administratieve profielen

Gebruiker aanmaken

Algemene instellingen voor gebruikers bewerken

8.1 Administratieve profielen

Het administratieprofiel bepaalt welke rechten een gebruiker heeft bij het verbinden met een SwyxServer via SwyxWare Administration of Swyx Control Center. Afhankelijk van zijn profiel kan hij deze gebruiken om bijvoorbeeld gebruikers aan te maken en te bewerken of om telefoonboeken te bewerken.

Administratief profiel	Omschrijving
Systeembeheerder	Deze beheerder heeft onbeperkte toegang tot SwyxWare.
Backoffice beheer- der	Deze beheerder heeft alle nodige rechten om SwyxServer te configureren. Bovenal kan deze beheerder functieprofielen aanmaken of wijzi- gen.

Administratief profiel	Omschrijving
Gebruikers beheer- der (User Administrator)	Deze beheerder kan alle configuraties voor gebruikers en groepen maken. U kunt met name telefoonnummers toewijzen, groepen configure- ren en administratieprofielen toewijzen. Uitgeslo- ten hiervan zijn de boomstammen, boomstamgroepen en functieprofielen.
Gebruikers operator (User Operator)	Deze beheerder kan alle eigenschappen van gebruikers wijzigen en gebruikers aanmaken of verwijderen. Deze rechten zijn meestal nodig voor een beheerder die de systeemconfiguratie niet mag wijzigen.
Belstatus operator (Call Status Opera- tor)	Deze beheerder kan de actuele gespreksstatus in de administratie zien, bijv. of er op dat moment gesprekken worden gevoerd.
Telefoonboek operator (Phonebook Opera- tor)	Deze beheerder kan het globale telefoonboek bewerken, d.w.z. andere telefoonnummers toevoegen of wijzigen die bijvoorbeeld belang- rijk zijn voor het hele bedrijf.
Geen beheerder (No Administrator)	Dit profiel wordt standaard toegewezen aan elke nieuw aangemaakte gebruiker. Hierdoor kan de gebruiker zich via SwyxWare Web-Administra- tion als gebruiker registreren en zijn eigen gegevens wijzigen.



Houd er rekening mee dat in een stand-by scenario de gebruikers moeten worden ingesteld op beide computers waarop SwyxServer is geïnstalleerd. Zo moet een gebruiker bijvoorbeeld het administratieprofiel "Gebruikers beheerder" op beide computers hebben om gebruikers te kunnen wijzigen, ongeacht welke van de twee SwyxServer op dat moment actief is.

8.1.1 Beheerders in SwyxWare for DataCenter en SwyxON

In SwyxWare for DataCenter en SwyxON wordt een algemeen onderscheid gemaakt tussen beheerders op provider- en reseller- of partnerniveau enerzijds en de eigen beheerders van een klant anderzijds.

Beheerders op klantniveau worden door de aanbieder of reseller of partner gecreëerd om de klant de mogelijkheid te geven zelf zijn telefoonsysteem te beheren.

In detail komen de volgende mogelijkheden naar voren:

Administratief pro- fiel	Oplossing	Omschrijving
Advanced UC Tenant beheerder	SwyxON	Deze beheerder kan de UC-Tenant van zijn bedrijf en de daarop aangemaakte objecten, inclusief boomstamgroepen en boomstammen, configureren.
UC Tenant beheerder	SwyxON	Deze beheerder kan de UC-Tenant van zijn bedrijf configureren, met uitzonde- ring van boomstamgroepen en boomstammen.
Klantbeheerder (Customer Adminis- trator)	SwyxWare for DataCenter	Deze beheerder heeft de maximaal mogelijke rechten voor een klant. Hij kan alle noodzakelijke configuraties maken voor zijn front-end server. Uitgesloten hiervan zijn de trunks, trunkgroepen en functieprofielen.
Gebruikers beheer- der (User Administra- tor)	SwyxWare for DataCenter	Deze beheerder kan alle configuraties voor gebruikers en groepen maken. U kunt met name telefoonnummers toewij- zen, groepen configureren en administra- tieprofielen toewijzen. Uitgesloten hiervan zijn de boomstammen, boomstamgroepen en functieprofielen.

Administratief pro- fiel	Oplossing	Omschrijving
Belstatus operator (Call Status Opera- tor)	SwyxWare for DataCenter	Deze beheerder kan de actuele gespreks- status in de administratie zien, bijv. of er op dat moment gesprekken worden gevoerd.
Telefoonboek opera- tor (Phonebook Operator)	SwyxWare for DataCenterSwyxON	Deze beheerder kan het globale telefoonboek bewerken, d.w.z. andere telefoonnummers toevoegen of wijzigen die bijvoorbeeld belangrijk zijn voor het hele bedrijf.



De instelmogelijkheden op de menupagina's en in de configuratiewizards zijn afhankelijk van uw administratieprofiel en uw SwyxWareoplossing.

8.2 Gebruiker aanmaken

U creërt als volgt een gebruiker

- Selecteer Gebruikers in het menu.
 ✓ De lijst van alle gebruikers verschijnt.
- 2 Klik op Een gebruiker maken.
 - ✓ De configuratiewizard Een gebruiker maken verschijnt.
- 3 Definieer de algemene instellingen.

Aanwij- zing	Uitleg
Weergave- naam	Voer een naam voor de gebruiker in die wordt weergegeven in Swyx Control Center. De displaynaam moet overeenkomen met de voor- en achternaam van de gebruiker.
	Voorbeeld: John Jones

Aanwij- zing	Uitleg
E-maila- dres	Voer een uniek e-mailadres in voor de integratie van SwyxWare met Microsoft Office (Swyxlt! functie "Office Communication AddIn"). U moet het e-mailadres dat is ingesteld op de e-mailserver van het bedrijf (bijvoorbeeld Microsoft Exchange Server) opgeven als het primaire SMTP-e-mailadres van de gebruiker. Dit e-mailadres wordt ook standaard gebruikt voor de levering van voicemail. Het voicemailadres kan door de gebruiker zelf worden geconfigureerd of onder Call forwarding standard voicemail , zie paragraaf <i>Telefonie-instellingen definiëren</i> , pagina 69. Daarnaast kunt u dit adres gebruiken om welkomstmails te sturen naar de gebruiker met zijn of haar inloggegevens en -configuraties.
Omschrij- ving	Voer indien nodig een beschrijving in.
Adminis- tratief profiel	Selecteer een administratieprofiel voor de gebruiker (standaard: geen beheerder), zie ook paragraaf <i>Administratieve profielen</i> , pagina 60.
Functiepro- fiel	Selecteer een functieprofiel voor de gebruiker. Het functieprofiel bepaalt welke functies van SwyxWare een gebruiker kan gebruiken. Het profiel "Standaard" is voorgeconfigureerd en bevat alle gelicenti- eerde opties.
Geacti- veerd	Schakel het selectievakje in om de gebruikersaccount onmiddellijk na het aanmaken ervan te activeren. Uitgeschakelde gebruikers kunnen niet inloggen op SwyxServer. Schakel het selectievakje uit om een gebruikersaccount tijdelijk uit te schakelen.



Klik op **Opslaan** nadat u klaar bent met het bewerken van de instellingen.

- 4 Klik op Volgende.
- **5** Geef de telefoonnummers op.

Aanwijzing	Uitleg
Intern nummer	Voer een telefoonnummer in waaronder de gebruiker binnen de locatie bereikbaar is. Vooraf ingesteld, indien nodig: Volgende vrije telefoonnummer <i>Voorbeeld: 101</i>
Openbaar nummer	Voer indien nodig een nummer in waarop de gebruiker publiekelijk te bereiken is. Toegestaan formaat: canoniek (+ <landcode><stads- code><telefoonnummer>) <i>Voorbeeld: +49 231 1234100</i></telefoonnummer></stads- </landcode>
In telefoon- boek weer- geven	Schakel het selectievakje in als u wilt dat de telefoonnummers in het Global Phone Book verschijnen.
Locatie	Selecteer de locatie die aan de gebruiker moet worden toegewezen.
Oproe- precht	 Selecteer de aan de gebruiker toe te wijzen gespreksautorisatie: Oproepen niet toestaan (Deny all calls) De gebruiker mag niet bellen. Deze privilegieset is nuttig voor gebruikers die alleen moeten worden opgeroepen, zoals scriptge- bruikers. Interne oproepen (Internal destinations) Alleen oproepen naar interne SwyxWare abonnees kunnen worden gestart. Oproepen naar het lokale netwerk (Local destinations) Oproepen kunnen alleen binnen een locatie worden gestart. Oproepen kunnen alleen binnen een locatie worden gestart. Oproepen in Europa (European destinations) Oproepen kunnen alleen binnen Europa plaatsvinden, d.w.z. dat de landcode alleen met 3 of 4 mag beginnen. Geen belbeperkingen (No call restrictions) Er zijn geen gespreksbeperkingen.



Klik op **Opslaan** nadat u klaar bent met het bewerken van de instellingen.

6 Klik op Volgende.

Aanwijzing	Uitleg
Gebruikers- account voor Call Routing	Schakel het selectievakje in als u de gebruiker uitsluitend wilt gebrui- ken voor het doorschakelen van gesprekken. In dit geval kan de gebruiker niet inloggen met eindapparaten.

7 Klik op Volgende.

8 Geef de authenticatie-instellingen op voor het inloggen op SwyxServer.



Op SwyxON wordt het beleid voor complexe wachtwoorden standaard afgedwongen en kan het door geen enkele beheerder worden overschreven.



Als de regel "Complex wachtwoord forceren" is ingeschakeld in de serverconfiguratie en/of de gebruikersconfiguratie, kan de gebruiker zijn of haar bestaande wachtwoord blijven gebruiken totdat hij of zij het wachtwoord wijzigt op zijn of haar verzoek of wanneer dit door de beheerder wordt geforceerd.



Ongeacht de instellingen van het wachtwoord, zal het systeem controleren en geen enkele poging toestaan om het vorige wachtwoord opnieuw toe te wijzen wanneer het wordt gewijzigd.

Aanwijzing	Uitleg
Windows-	Schakel het selectievakje in als u wilt dat de gebruiker inlogt op
account	SwyxServer met zijn of haar Windows-referenties.

Aanwijzing	Uitleg
Toevoegen	Als de gebruiker Windows gebruikersaccounts heeft, kunt u deze vinden en toevoegen. U kunt meerdere accounts aan de gebruiker toewijzen. Het is noodzakelijk dat de computer van de gebruiker van Swyxlt! of de installatie van Swyx Control Center lid is van hetzelfde domein als SwyxServer. Windows-gebruikersaccounts kunnen niet worden gebruikt om in te loggen op Swyx Control Center.
SwyxWare- aanmeldgege- vens	Schakel het selectievakje in als u wilt dat de gebruiker inlogt met SwyxWare gebruikersnaam en wachtwoord.
Gebruikers- naam	De gebruikersnaam wordt automatisch gegenereerd uit de gegevens die u invoert. U kunt de gebruikersnaam wijzigen.
TenantDomain	Het UPN suffix is onderdeel van de gebruikersnaam en wordt automatisch gegenereerd uit de gegevens die u invoert, zie ook 3.7 <i>Anmeldeeinstellungen festlegen</i> , Seite 22.
Wachtwoord	Voer een wachtwoord in voor de gebruiker.
Wachtwoord herhalen	Herhaal het wachtwoord om uw invoer te bevestigen.
Wachtwoord wijzigen bij volgende aanmelding	Schakel het selectievakje in als u wilt dat de gebruiker het wacht- woord dat u hem heeft toegekend de volgende keer dat hij zich aanmeldt, wijzigt.



Klik op **Opslaan** nadat u klaar bent met het bewerken van de instellingen.

- 9 Klik op Volgende.
- **10** Configureer de SIP-instellingen.

anwiizind	
anvvizing	UIUE

Aanmelding
via Sta SIP-
terminalSchakel het selectieval
terminals van derden t

Schakel het selectievakje in om de gebruiker toe te staan SIPterminals van derden te gebruiken.

Aanwijzing	Uitleg
SIP gebrui- kers-id	Voer een ID in om in te loggen op SwyxServer met SIP-terminals.
SIP-verificatie- modus	Selecteer op SwyxServer hoe de gebruiker zich kan authenticeren met SIP-terminals: <swyxserverstandaard gebruiken=""></swyxserverstandaard> De standaardinstelling van de server bepaalt of de gebruiker zijn of haar aanmeldingsgegevens moet invoeren om SIP-terminals te kunnen gebruiken, zie ook 3.6 Bereitstellung von SIP-Telefonen <i>konfigurieren</i> , Seite 21. Geen verificatie De gebruiker hoeft nooit zijn of haar inloggegevens in te voeren om SIP-terminals te gebruiken. Altijd verificatie De gebruiker hoeft altijd zijn of haar inloggegevens in te voeren om SIP-terminals te gebruiken.
SIP-gebrui- kersnaam	Gebruikersnaam om in te loggen op SwyxServer met SIP-terminals De SIP-gebruikersnaam hoeft niet identiek te zijn aan de SwyxWare gebruikersnaam.
SIP-wacht- woord	Voer een wachtwoord in om in te loggen op SwyxServer met SIP- terminals. Het SIP-wachtwoord hoeft niet hetzelfde te zijn als het wachtwoord van SwyxWare.
SIP-wacht- woord herha- len	Herhaal het wachtwoord om uw invoer te bevestigen.



Klik op **Opslaan** nadat u klaar bent met het bewerken van de instellingen.

11 Klik op Volgende.

12 Configureer de bureautelefoon-instellingen.

Aanwijzing	Uitleg
Inloggen via SwyxPhone (gedeactiveerd)	Als u geen pincode hebt aangemaakt, is de SwyxPhone-login uitgeschakeld.
Gebruikerspin- code op bureau- telefoon	Voer een pincode in of laat een pincode aanmaken waarmee de gebruiker zich kan aanmelden bij SwyxPhones en/of Swyx- gecertificeerde telefoons.
Aanmelding via gecertificeerde SIP-telefoon	Schakel het selectievakje in om de gebruiker toe te staan gecer- tificeerde SIP-telefoons te gebruiken.
MAC-adres	Voer het MAC-adres van de gecertificeerde bureautelefoon in
	bijvoorbeeld a1:c2:e3:f4:11:12

13 Klik op Volgende.

Aanwijzing	Uitleg
Welkomstmail versturen	Selecteer het selectievakje of klik op de knop om de gebruiker een welkomstmail te sturen met zijn of haar inloggegevens en - configuraties. Zie ook https://help.swyx.com/cpe/12.30/ Administration/Swyx/en-US/index.html#context/help/ tab_files_\$ en https://help.swyx.com/cpe/12.30/Administration/ Swyx/en-US/index.html#context/help/tab_advanced_\$.

14 Klik op Maken.

✓ De gebruiker verschijnt in de lijst van gebruikers.

8.3 Algemene instellingen voor gebruikers bewerken

U kunt de algemene instellingen voor gebruikers bewerken, zoals naam en e-mailadres.

U bewerkt als volgt de algemene instellingen voor een gebruiker

- 1 Selecteer **Gebruikers** in het menu.
 - ✓ Voor beheerders verschijnt de lijst van alle gebruikers.

2 Klik als beheerder op > in de lijn voor de betreffende gebruiker. Zie stap Definieer de algemene instellingen., pagina 61

8.4 Verificatie-instellingen bewerken

U kunt de authenticatie-instellingen voor het inloggen op SwyxServer bewerken.

U bewerkt als volgt de authenticatie-instellingen voor een gebruiker

- 1 Selecteer **Gebruikers** in het menu.
 - ✓ Voor beheerders verschijnt de lijst van alle gebruikers.
- 2 Klik als beheerder op **>** in de lijn voor de betreffende gebruiker.
- 3 Klik op Verificatie.

Zie stap Geef de authenticatie-instellingen op voor het inloggen op SwyxServer., pagina 62

8.5 SIP-instellingen bewerken

U kunt de instellingen voor het inloggen met SIP-terminals bewerken op SwyxServer.

U bewerkt als volgt de SIP-instellingen voor een gebruiker

- 1 Selecteer Gebruikers in het menu.
 - ✓ Voor beheerders verschijnt de lijst van alle gebruikers.
- 2 Klik als beheerder op **>** in de lijn voor de betreffende gebruiker.
- 3 Klik op SIP.

Zie stap Configureer de SIP-instellingen., pagina 63

8.6 Encryptie-instellingen instellen

U kunt de instellingen voor het versleutelen van spraakgegevens opgeven.

U bewerkt als volgt de encryptie-instellingen voor een gebruiker

- Selecteer Gebruikers in het menu.
 ✓ Voor beheerders verschijnt de lijst van alle gebruikers.
- 2 Klik als beheerder op 💙 in de lijn voor de betreffende gebruiker.
- 3 Klik op Versleuteling.

A

Als in de instellingen voor de hele server "Geen versleuteling" of "Versleuteling is verplicht" is opgegeven, kunt u de instelling voor individuele gebruikers niet wijzigen, zie ook https://help.swyx.com/cpe/ 12.30/Administration/Swyx/en-US/index.html#context/help/tab_security_\$.

Aanwijzing	Uitleg
Versleute- lingsmodus	Selecteer de modus voor het coderen van spraakgegevens: Geen versleuteling Als u "Geen versleuteling" selecteert, worden de spraakgegevens niet versleuteld. Voorkeur voor versleuteling Als "Voorkeur voor versleuteling" is geselecteerd, worden de spraakgegevens alleen versleuteld als de beller de modus "Voorkeur voor versleuteling" of "Versleuteling is verplicht" heeft geconfigureerd. Als dit niet het geval is, zijn de spraakgegevens niet versleuteld, maar is telefonie nog wel mogelijk. Versleuteling is verpflicht Als "Versleuteling is verpflicht" is geselecteerd, is de versleuteling van de spraakgegevens verplicht. Dit betekent dat de versleuteling altijd plaatsvindt of dat het gesprek wordt geannuleerd met de reden "Incompatibele versleutelingsinstellingen". Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als de beller de "Geen versleuteling" modus heeft geconfigureerd.

Aanwijzing	Uitleg
Vooraf- gedeelde sleutel	Voer een vooraf gedeelde sleutel in als de gebruiker een SIP-telefoon van een derde partij gebruikt (met MIKEY- ondersteuning). De sleutel moet dan ook op het eindappa- raat worden opgeslagen, bijvoorbeeld via de webinterface van de telefoon. Bij Swyx componenten wordt de sleutel (PSK) automatisch toegewezen.
Vooraf- gedeelde sleutel herha- len	Herhaal de vooraf gedeelde sleutel om uw invoer te beves- tigen.

8.7 Oproep- en statussignalering definiëren

U kunt de instellingen voor het signaleren van oproepen en de status (beschikbaar, afwezig, enz.) tussen gebruikers en groepen definiëren.

Oproep- en statussignalering voor een gebruiker instellen

- 1 Selecteer **Gebruikers** in het menu.
 - \checkmark Voor beheerders verschijnt de lijst van alle gebruikers.
- 2 Klik als beheerder op **>** in de lijn voor de betreffende gebruiker.
- 3 Klik op Relaties.
- 4 Klik op **Relatie maken** of klik op 🖉 in de regel van de bestaande relatie.
 - ✓ De configuratiewizard Relatie maken of Relatie bewerken verschijnt.

Aanwijzing	Uitleg
Signaal inkomende oproe- pen naar	Schakel het selectievakje in als oproepen naar de gebruiker moeten worden gesignaleerd aan de geselecteerde gebruiker. Een gebruiker kan oproepen aannemen die hem worden gesignaleerd.

Aanwijzing	Uitleg
Statussignaal naar	Schakel het selectievakje in als u wilt dat de status aan de geselecteerde gebruiker wordt gesignaleerd. Een gebruiker kan alleen bellen of berichten uitwis- selen met een andere gebruiker via Messenger als zijn status aan hem wordt gesignaleerd.
Oproepsignaal ontvangen van	Schakel het selectievakje in als inkomende oproepen van de geselecteerde gebruiker ook aan de gebrui- ker moeten worden gesignaleerd. Een gebruiker kan oproepen aannemen die hem worden gesignaleerd.
Statussignaal ontvangen van	Schakel het selectievakje in als u wilt dat de status van de geselecteerde gebruiker aan de gebruiker wordt gesignaleerd. Een gebruiker kan alleen bellen of berichten uitwis- selen met een andere gebruiker via Messenger als zijn status aan hem wordt gesignaleerd.
	Selecteer in de vervolgkeuzelijst de gebruiker voor wie u de signaleringsinstellingen wilt opgeven.

5 Klik op Opslaan.



Daarnaast geeft het tabblad Relaties een overzicht van alle groepen

waaraan de geselecteerde gebruiker is toegewezen. Klik op i om de gebruiker uit een groep te verwijderen. Klik op **Toevoegen aan groepen** en selecteer het selectievakje van de betreffende groep om de gebruiker toe te voegen.

 \checkmark De relatie verschijnt in de lijst van alle relaties van de gebruiker.

8.8 Remote Connector-cliëntcertificaten aanmaken

Via Remote Connector kunt u verbinding maken met SwyxServer als u zich buiten uw bedrijfsnetwerk (LAN of VPN) bevindt. SwyxIt! Hiervoor moet een geldig cliëntcertificaat worden geïmporteerd in SwyxIt!, dat u kunt aanmaken in Swyx Control Center, zie ook https://help.swyx.com/

cpe/12.30/Client/Swyx/en-US/index.html#context/help/specify_connection_settings_\$.

Zie ook 3.10 Remote Connector Einstellungen festlegen, Seite 25.

Zie ook https://help.swyx.com/cpe/12.30/Administration/Swyx/en-US/ index.html#context/help/cross_network_connection_\$" en https:// help.swyx.com/cpe/12.30/Administration/Swyx/en-US/index.html#context/help/configure_swyxware_\$.

U creërt als volgt een Remote Connector certificaat voor een gebruiker

- 1 Selecteer **Gebruikers** in het menu.
- ✓ Voor beheerders verschijnt de lijst van alle gebruikers.
- 2 Klik als beheerder op 💙 in de lijn voor de betreffende gebruiker.
- 3 Klik op Remote Connector.



Om Remote Connector te gebruiken, heeft u een servercertificaat en een root-certificaat nodig. Deze worden optioneel gegenereerd tijdens de configuratie van SwyxWare via de configuratiewizard. Als u deze stap hebt overgeslagen en de certificaten later wilt genereren, kunt u de Configuratie Wizard of Unattended Setup opnieuw starten of uw eigen servercertificaat gebruiken.



Om het cliëntcertificaat aan te maken, moet u het wachtwoord voor het basiscertificaat gereed hebben. Dit is niet verplicht in SwyxON.

Aanwijzing	Uitleg
Stempel	Digitale vingerafdruk van het cliëntcertificaat voor SwyxRe- moteConnector
Certificaat maken	Klik op de knop om een nieuw cliëntcertificaat te laten maken voor de gebruiker.
Wachtwoord hoofdcertifi- caat	Voer het wachtwoord van het basiscertificaat in.

8.9 Rechten instellen

U kunt de volgende rechten voor gebruikers instellen:

- Oproeprecht
- Functieprofiel
- Beschikbare functies

Voor meer informatie zie https://help.swyx.com/cpe/12.30/Administration/Swyx/en-US/index.html#context/help/configure_users_\$.

U stelt als volgt de rechten voor een gebruiker in

- Selecteer Gebruikers in het menu.
 ✓ Voor beheerders verschijnt de lijst van alle gebruikers.
- 2 Klik als beheerder op **>** in de lijn voor de betreffende gebruiker.
- 3 Klik op Rechten.

Aanwijzing	Uitleg
Oproeprecht	Selecteer of en naar welke bestemmingen de gebruiker mag bellen: Oproepen niet toestaan (Deny all calls) De gebruiker mag niet bellen. Deze privilegieset is nuttig voor gebruikers die alleen moeten worden opgeroepen, zoals scriptgebruikers. Interne oproepen (Internal destinations) Alleen oproepen naar interne SwyxWare abonnees kunnen worden gestart. Oproepen naar het lokale netwerk (Local destinations) Oproepen kunnen alleen binnen een locatie worden gestart. Oproepen kunnen alleen binnen een locatie worden gestart. Oproepen kunnen alleen binnen een locatie worden gestart. Oproepen in Europa (European destinations) Oproepen kunnen alleen binnen Europa plaatsvinden, d.w.z. dat de landcode alleen met 3 of 4 mag beginnen. Geen belbeperkingen (No call restrictions) Er zijn geen gespreksbeperkingen.

Aanwijzing	Uitleg
Functieprofiel	Selecteer welke SwyxWare functies een gebruiker mag gebrui- ken. Het profiel "Standaard" is voorgeconfigureerd en bevat alle gelicentieerde opties.
Functionele mach- tigingen	Selecteer het juiste selectievakje om de functie voor de gebruiker in te schakelen.

8.10 Functie van het uitvoerend secretariaat

U kunt aangeven dat alle oproepen naar een gebruiker worden doorgestuurd naar een andere gebruiker die als secretaris is gedefinieerd.

De functie omvat de volgende instellingen:

- Onmiddellijke en uitgestelde doorschakeling van oproepen aan het management naar de secretaresse
- Vertraagde doorschakeling van oproepen naar de secretaresse naar de standaard voicemail
- Wederzijdse oproep en statussignalering
- Het toekennen van het telefoonnummer van de andere partij aan de voornaamtoets
- Wijs dezelfde SwyxIt! skin toe



Een gebruiker kan als secretariaat aan meerdere beheerders worden toegewezen, maar aan elk beheer kan slechts één secretariaat worden toegewezen.

U zet als volgt een secretariële relatie op

1 Selecteer **Gebruikers** in het menu.

✓ Voor beheerders verschijnt de lijst van alle gebruikers.

- 2 Klik als beheerder op > in de lijn voor de betreffende gebruiker.
- 3 Klik op > in de lijn van de betreffende gebruiker.

- 4 Klik op Secretariaat.
 - ✓ De lijst met alle secretariële relaties van de geselecteerde gebruiker verschijnt.
- 5 Klik op Management toevoegen om een beheer toe te wijzen aan de geselecteerde gebruiker of Secretariaat toevoegen om een secretaresse toe te wijzen aan de geselecteerde gebruiker.
 - ✓ De configuratiewizard Relatie maken verschijnt.

Aanwijzing	Uitleg
Doorschakelen alle gesprekken en geen gehoor doorschake- len van oproepen voor de management naar het secretariaat	Schakel het selectievakje in als oproepen aan het management moeten worden doorgestuurd naar de secretaresse. Voor verdere instellingen van de oproepdoorschake- ling, zie paragraaf <i>U stelt als volgt de doorschakelin-</i> <i>gen voor een gebruiker in</i> , pagina 69.
Geen gehoor door- schakelen van oproe- pen voor het secretariaat naar de standaard voicemail	Schakel het selectievakje in als oproepen naar de secretaresse na een bepaalde tijd naar de standaard- voicemail moeten worden doorgestuurd. Voor verdere instellingen van de oproepdoorschake- ling, zie paragraaf <i>U stelt als volgt de doorschakelin-</i> <i>gen voor een gebruiker in</i> , pagina 69.
Onderling oproep- en statussignaal	Schakel het selectievakje in als oproepen en status (beschikbaar, afwezig, enz.) afwisselend tussen management en secretaresse moeten worden gesig- naleerd. Een gebruiker kan oproepen aannemen die hem worden gesignaleerd. Een gebruiker kan alleen bellen of berichten uitwis- selen met een andere gebruiker via Messenger als zijn status aan hem wordt gesignaleerd.

Aanwijzing	Uitleg
Sneltoetsen van Management/ Sneltoetsen van de secretariaat	Laat de eerste sneltoets ongewijzigd De voornaamsleutel van het management/secretari- aat blijft ongewijzigd. Sneltoets met secretariaat/management als eerste sneltoets definiëren De eerste sneltoets van het kantoor van de directeur/ secretaresse wordt aan de andere toegewezen. Als de sleutel al is toegewezen, wordt de vorige toewij- zing verplaatst naar de volgende sneltoets, zoals bij alle andere sneltoetsen. Eerste sneltoets overschrijven De eerste sneltoets van het kantoor van de directeur/ secretaresse wordt aan de andere toegewezen. Als de toets al is toegewezen, wordt de toewijzing overschreven.
Telefoonnummer van management/secreta- riaat	Selecteer indien nodig het telefoonnummer van de beheerder/secretaresse in de keuzelijst waarmee de eerste sneltoets van de betreffende persoon moet worden toegewezen.
Skin-instellingen	Laat Swyxlt! Skin voor management en secretariaat ongewijzigd De skin van het management/secretariaat blijft ongewijzigd. Swyxlt! skin overgedragen van het management naar het secretariaat De skin van het management zal Swyxlt! van het secretariaat wordt geladen en gebruikt. Swyxlt! skin overgeheveld van het secretariaat naar het management De skin van het secretariaat zal Swyxlt! van het management wordt geladen en gebruikt. De overdrachtsopties zijn alleen beschikbaar als de huidige management- en secretaressehuiden verschillend zijn. Wijzigingen die door de ene gebruiker worden aangebracht aan de skin worden pas overgenomen door de andere gebruiker na een nieuwe login op

Aanwijzing	Uitleg
Dezelfde SwyxIt! Skin	Naam van de Skin die door het management en het secretariaat wordt gebruikt. Als het veld leeg is, wordt dezelfde Skin niet gebruikt.

- 7 Klik op 🖉 in de regel van de corresponderende secretariaatsrelatie om de instellingen te bewerken.
- 8 Klik op in de regel van de corresponderende secretariaatsrelatie om de secretariaatsrelatie te verwijderen.

8.10.1 Telefonie-instellingen definiëren

U kunt de volgende telefonie-instellingen voor gebruikers definiëren:

- Doorschakelingen
- Eigenschappen van de oproep
- Knoppen
- Telefoonnummers
- Bureautelefoons
- Client-instellingen

U stelt als volgt de doorschakelingen voor een gebruiker in

- Selecteer Gebruikers in het menu.
 ✓ Voor beheerders verschijnt de lijst van alle gebruikers.
- 2 Klik als beheerder op **>** in de lijn voor de betreffende gebruiker.
- 3 Klik op 💙 rechts van de gebruikersnaam.
- 4 Klik op het submenu-item **Doorschakelingen** dat bovendien is verschenen.



Als u de machtiging "Doorschakelingen wijzigen" voor een gebruiker hebt ingeschakeld, kan de gebruiker de door u opgegeven instellingen wijzigen via Swyxlt!.



Als een gebruiker is afgemeld, is de standaardinstelling direct doorsturen naar de standaard voicemail.

Aanwijzing	Uitleg
Alle oproepen onmiddellijk door- schakelen	Schakel het selectievakje in als u wilt dat alle oproepen van de gebruiker rechtstreeks naar de hieronder aangegeven bestemming worden doorgestuurd.
Oproepen door- schakelen naar (nummer)	Voer het bijbehorende telefoonnummer in of klik op Selecteren om een nummer uit het telefoon- boek te kiezen. Standaard voicemail Alle oproepen worden doorgeschakeld naar de standaard voicemail, zie stap <i>Klik op Standaard</i> <i>voicemailserver.</i> , pagina 70

5 Klik op **Opslaan**.

6 Klik op Geen gehoor.

lle
scha- mming verbin-
n of klik oon- aar de laard
esprek
F

- 7 Klik op **Opslaan**.
- 8 Klik op Bezet.

Aanwijzing	Uitleg
Oproepen door- schakelen als de lijn bezet is	Schakel het selectievakje in als u wilt dat alle oproepen van de gebruiker worden doorge- stuurd naar de hieronder aangegeven bestem- ming wanneer de lijn bezet is.
Oproepen door- schakelen naar (nummer)	Voer het bijbehorende telefoonnummer in of klik op Selecteren om de nummer uit het telefoon- boek te kiezen. Standaard voicemail Alle oproepen worden doorgeschakeld naar de standaard voicemail, zie stap <i>Klik op Standaard</i> <i>voicemailserver.</i> , pagina 70

9 Klik op Opslaan.

10 Klik op Standaard voicemail.

	Aanwijzing	Uitleg
	Welkomstbericht	Schakel het selectievakje in om de instellingen van het welkomstbericht in te schakelen. Selecteer een aankondiging in de vervolgekeuze-
		lijst of klik op 🏦 om een .wav-bestand te uploa- den.
	Voicemail opnemen	Schakel het selectievakje in om de gebruiker in staat te stellen voicemails op te nemen. Het datumformaat van de voicemail is afhankelijk van de taalinstelling van het Windows besturings- systeem, d.w.z. een computer met de taal Engels (Verenigde Staten) levert ook een Amerikaans datumformaat (mm/dd/yy) voor de voicemail.
	Maximum voice- maillengte in secon- den (3-600)	Voer de maximale opnametijd voor voicemails in.
	Voicemails naar dit e-mailadres sturen	Voer het e-mailadres in waarnaar de voicemails voor de gebruiker moeten worden verzonden.

Aanwijzing	Uitleg
Voicemailserver	Schakel het selectievakje in om toegang op
starten met * (sterre-	afstand tot de standaardvoicemail van de gebrui-
tje)	ker mogelijk te maken met behulp van de * toets.

12 Klik op Standaard voicemailserver.

Met de functie voor vragen op afstand kunt u zowel voicemails beluisteren als de onmiddellijke doorschakeling van eender welke telefoonverbinding wijzigen.



Als u de machtiging "Doorschakelingen wijzigen" voor een gebruiker hebt ingeschakeld, kan de gebruiker de door u opgegeven instellingen wijzigen via Swyxlt!.

Aanwijzing	Uitleg
Pincode	Voer een pincode in die de gebruiker kan gebrui- ken om zich te authenticeren tijdens de toegang op afstand.
Pincode bevestigen	Herhaal de Pincode om uw invoer te bevestigen.
Mailserver	Voer het adres in van de e-mailserver die SwyxServer nodig heeft voor het verzenden van voicemails. De e-mailserver moet IMAP4 onder- steunen.
Gebruikersnaam	Voer de gebruikersnaam in om geldig te zijn op de mailserver.
Wachtwoord	Voer het wachtwoord in dat op de mailserver moet worden gebruikt.
Wachtwoord beves- tigen	Herhaal het wachtwoord om uw invoer te bevesti- gen.

Aanwijzing	Uitleg
Mailmap	Voer de mailmap in die moet worden doorzocht voor voicemails tijdens de aanvraag op afstand. Voer "INBOX" in omdat dit de standaard inbox is, ongeacht de gebruikte taal. Voer de juiste naam voor subdirectories volledig en met "/" in. <i>Voorbeeld: "INBOX/Voicemails"</i>
SSL (Secure Socket Layer) gebruiken	Schakel het selectievakje in als u wilt dat de verbinding tussen SwyxServer en de mailserver wordt versleuteld.
Alleen e-mails met een voicemailadres van SwyxServer gebruiken	Schakel het selectievakje in als u alleen voice- mails wilt die rechtstreeks van SwyxServer naar de gebruiker worden gestuurd om op afstand te worden opgevraagd. Dit versnelt het scannen van inkomende post.

13 Klik op Opslaan.

U stelt als volgt de oproepinstellingen voor een gebruiker in

- Selecteer Gebruikers in het menu.
 ✓ Voor beheerders verschijnt de lijst van alle gebruikers.
- 2 Klik als beheerder op **>** in de lijn voor de betreffende gebruiker.
- 3 Klik op 🗸 rechts van de gebruikersnaam.
- 4 Klik op het submenu-item **Oproepinstellingen** dat bovendien is verschenen.

Aanwijzing	Uitleg
Nummer verbergen / URI	Schakel het selectievakje in als het telefoonnum- mer van de gebruiker niet mag worden weerge- geven aan de contactpersoon tijdens externe gesprekken.
Wisselgesprek uitschakelen	Schakel het selectievakje in als u geen verdere gesprekken meer wilt aannemen als de lijn bezet is.

Aanwijzing	Uitleg
Doorschakelen acti- veren bij geen verbinding aan	Schakel het selectievakje in om de gebruiker in staat te stellen verbinding te maken met een beller door op te hangen.
	Voorbeeld:
	Abonnee A wordt gebeld vanuit C. Vervol- gens start abonnee A een tweede gesprek op een andere lijn naar abonnee B. Als A ophangt, worden abonnees B en C verbon- den.

U stelt als volgt het aantal toetsen voor een gebruiker in

- Selecteer Gebruikers in het menu.
 ✓ Voor beheerders verschijnt de lijst van alle gebruikers.
- 2 Klik als beheerder op **>** in de lijn voor de betreffende gebruiker.
- 3 Klik op 💙 rechts van de gebruikersnaam.
- 4 Klik op het submenu-item Toetsen dat bovendien is verschenen.



Als u de machtiging "Gebruikersprofiel wijzigen" voor een gebruiker hebt ingeschakeld, kan de gebruiker de door u opgegeven instellingen wijzigen via Swyxlt!, zie ook *Rechten instellen*, pagina 67.

Aanwijzing	Uitleg
Aantal lijntoetsen	Voer het aantal lijntoetsen in dat voor de gebrui- ker beschikbaar moet zijn.
Aantal sneltoetsen	Voer het aantal sneltoetsen in dat voor de gebrui- ker beschikbaar moet zijn.

- 5 Klik op Opslaan.
- 6 Klik op Sneltoetsen.
 - De lijst met sneltoetsen die voor de gebruiker zijn geconfigureerd, verschijnt.

7 Klik op 🖉 in de lijn van de betreffende sneltoets.

1

Als u de machtiging "Gebruikersprofiel wijzigen" voor een gebruiker hebt ingeschakeld, kan de gebruiker de door u opgegeven instellingen wijzigen via Swyxlt!, zie ook *Rechten instellen*, pagina 67.

Aanwijzing	Uitleg
Belettering	Voer de naam in van de knop die u in Swyxlt! wilt laten verschijnen.
Telefoonnummer/ URI	Voer een telefoonnummer of URI in voor de contactpersoon of selecteer een telefoonnum- mer uit het telefoonboek.
Kiesopties	Selecteer de kiesopties voor de naamtoets: Meteen bellen Als u op de snelkiestoets drukt, begint het gesprek zonder extra handelingen (bijv. op de netlijntoets drukken, de hoorn opnemen). Display wissen voor bellen Wanneer de naamtoets wordt ingedrukt, worden alle bestaande gegevens in het invoerveld voor het telefoonnummer gewist. Rechtstreeks contact Als u op de sneltoets drukt, wordt de directe oproep gestart.
Afbeelding	Selecteer een afbeelding of upload een afbeel- ding die op de naamknop moet worden weerge- geven: • Geen afbeelding - Er wordt geen afbeelding gebruikt. • Automatisch • De bijbehorende gebruikersafbeelding wordt opgehaald uit de SwyxWare database.
£	Klik op de knop om afbeeldingen te zoeken en te uploaden in uw bestandsmap.
圓	Klik op de knop om de afbeelding te verwijderen.

9 Klik op Lijntoetsen.

10 Klik op 🖉 in de lijn van de betreffende lijntoets.



Als u de machtiging "Gebruikersprofiel wijzigen" voor een gebruiker hebt ingeschakeld, kan de gebruiker de door u opgegeven instellingen wijzigen via Swyxlt!, zie ook *Rechten instellen*, pagina 67.

Aanwijzing	Uitleg
Belettering	Voer de naam in van de knop die u in Swyxlt! wilt laten verschijnen.
Als standaard gebruiken	Schakel het selectievakje in als alle door de gebruiker geïnitieerde oproepen via deze lijn moeten worden gerouteerd. De instelling is alleen effectief als de gebruiker nog niet eerder op een andere stamtoets heeft gedrukt.
Inkomende oproe- pen	Selecteer welke gesprekken via de lijn moeten worden gevoerd: Alle oproepen Alle inkomende oproepen worden via de lijn gerouteerd. Alleen groepsoproepen Alleen inkomende oproepen voor groepen waarvan de gebruiker lid is, worden via de lijn gerouteerd. Nummer gebruiken Inkomende oproepen voor het telefoonnummer van een bepaalde gebruiker worden via de lijn doorgestuurd. Klik op

Aanwijzing	Uitleg
Uitgaande oproe- pen	Klik op om het telefoonnummer van de gebruiker te selecteren dat moet worden gesignaleerd bij uitgaande gesprekken op de lijn. <i>Voorbeeld:</i>
	Een gebruiker heeft het interne telefoonnum- mer "225" en krijgt het externe telefoonnum- mer "+49 231 55666225" toegewezen. De gebruiker heeft ook het interne telefoonnum- mer "325", waaraan het externe telefoonnum- mer "+44 778 88325" is toegewezen. Als "225" is geselecteerd voor uitgaande gesprekken, geeft deze gebruiker het tele- foonnummer "+49 231 55666225" door aan de buitenwereld.
Nummer verbergen / URI	Schakel het selectievakje in als u niet wilt dat het telefoonnummer van de gebruiker wordt weergegeven aan de contactpersoon voor externe gesprekken op deze lijn.
Lijn uitschakelen na oproep	Activeer het selectievakje als de lijn bezet moet blijven gedurende de gedefinieerde periode na een oproep, bijvoorbeeld om klantvragen te verwerken.
Timeout na secon- den (5-1800)	Voer de periode in waarvoor de lijn na een gesprek moet worden geblokkeerd.

11 Klik op Opslaan.

U bewerkt als volgt telefoonnummers voor een gebruiker

- 1 Selecteer Gebruikers in het menu.
 - \checkmark Voor beheerders verschijnt de lijst van alle gebruikers.
- 2 Klik als beheerder op > in de lijn voor de betreffende gebruiker.
- 3 Klik op \checkmark rechts van de gebruikersnaam.
- 4 Klik op het submenu-item Nummers dat bovendien is verschenen.
- 5 Klik op Nummer toevoegen.
 ✓ De configuratiewizard Nummer toevoegen verschijnt.

Zie stap Geef de telefoonnummers op., pagina 62

U stelt als volgt alternatieve telefoonnummers voor een gebruiker in

- Selecteer Gebruikers in het menu.
 ✓ Voor beheerders verschijnt de lijst van alle gebruikers.
- 2 Klik als beheerder op 💙 in de lijn voor de betreffende gebruiker.
- 3 Klik op 💙 rechts van de gebruikersnaam.
- 4 Klik op het submenu-item Nummers dat bovendien is verschenen.
- 5 Klik op Alternatieve nnummers.
- 6 Klik op Alternatief nnummer toevoegen.
 - ✓ De configuratiewizard Alternatief nummer selecteren verschijnt.
- 7 Activeer de selectievakjes op de regel van het betreffende telefoonnummer en klik op **Selecteren**.
 - ✓ Het alternatieve telefoonnummer verschijnt in de lijst en kan worden gebruikt voor uitgaande gesprekken.

U stelt als volgt de faxnummer voor een gebruiker in

- 1 Selecteer **Gebruikers** in het menu.
 - \checkmark Voor beheerders verschijnt de lijst van alle gebruikers.
- 2 Klik als beheerder op **>** in de lijn voor de betreffende gebruiker.
- 3 Klik op 💙 rechts van de gebruikersnaam.
- 4 Klik op het submenu-item Nummers dat bovendien is verschenen.
- 5 Klik op SwyxFax nummers.
 - ✓ De configuratiewizard **Nummer toevoegen** verschijnt.

Aanwijzing	Uitleg
Intern nummer	Voer een faxnummer in waaronder de gebruiker binnen de locatie bereikbaar is. Vooraf ingesteld, indien nodig: Volgende vrije telefoonnummer
	bijv. 102

wiizina

Openbaar nummer Voer indien nodig een faxnummer in waarop de gebruiker publiekelijk te bereiken is. Toegestaan formaat: canoniek (+<Landcode><Stadscode><Telefoonnummer>) *bijv.* +49 231 1234102

- 6 Klik op **Opslaan**.
 - ✓ De telefoonnummers verschijnen in de lijst.

U stelt als volgt de Fax doorschakelingen voor een gebruiker in

- 1 Selecteer **Gebruikers** in het menu.
 - \checkmark Voor beheerders verschijnt de lijst van alle gebruikers.
- 2 Klik als beheerder op > in de lijn voor de betreffende gebruiker.
- 3 Klik op 💙 rechts van de gebruikersnaam.
- 4 Klik op het submenu-item Nummers dat bovendien is verschenen.
- 5 Klik op Fax doorschakelen.

Aanwijzing	Uitleg
Fax versturen naar Fax Client van gebruiker	Schakel het selectievakje in als u wilt dat inkomende faxen worden doorgestuurd naar de klant van de gebruiker (SwyxFax).
E-mail toevoegen	Klik op de knop om een e-mailadres toe te voegen waarnaar inkomende faxen van de gebruiker moeten worden verzonden.
E-mailadres	Voer het e-mailadres van de gebruiker in.
TIFF en PDF	Selecteer het formaat voor de originelen. Als u "TIFF en PDF" selecteert, bevat de e-mail twee bijlagen. Klik op Toevoegen .

Aanwijzing	Uitleg
Printer toevoegen	Klik op de knop om een printer te selecteren waarop de inkomende faxen worden afgedrukt. Het doorsturen naar de printer gebeurt via de SwyxFax Printer Gateway.
Printer	Selecteer de printer.
Gateway	Voer de naam in van de gateway waarlangs de faxen naar de printer worden doorgestuurd. Klik op Toevoegen .

6 Klik op Opslaan.

U stelt als volgt de CTI+ instellingen voor een gebruiker in

- 1 Selecteer Gebruikers in het menu.
 - ✓ Voor beheerders verschijnt de lijst van alle gebruikers.
- 2 Klik als beheerder op **>** in de lijn voor de betreffende gebruiker.
- 3 Klik op het submenu-item Nummers dat bovendien is verschenen.
- 4 Klik op CTI+.

Aanwijzing	Uitleg
Nummer van te bedienen externe telefoon	Voer een telefoonnummer in of klik op om een van de telefoonnummers van de gebruiker te selecteren.
Doorschakelen van bellers naar het tele- foonnummer, zelfs als Swyxlt!is voltooid of CTI is gedeactiveerd	Schakel het selectievakje in als u wilt dat inkomende gesprekken worden doorgeschakeld naar de externe telefoon, zelfs als de computer van de gebruiker is uitgeschakeld of CTI is uitge- schakeld.

5 Klik op Opslaan.

8.11 Definiëren van telefoonnummers voor gespreksactivering

Als het optiepakket SwyxMonitor is geïnstalleerd, kan een SwyxWare gebruiker (supervisor) verbinding maken met een bestaande oproep van een andere SwyxWare gebruiker (call agent). Voorwaarde is dat de agent aan de telefoon is met SwyxIt! (niet in de CTI-modus). De supervisor kan elk eindapparaat gebruiken.

Definieer welke interne telefoonnummers kunnen worden verbonden met oproepen van deze agent. U kunt zowel groepsnummers als meerdere telefoonnummers invoeren. De toestemming voor oproepactivatie geldt voor alle oproepnummers van de agent.

Zie ook https://help.swyx.com/cpe/12.30/Client/Swyx/en-US/ index.html#context/help/call_intrusion_\$

U stelt als volgt de interne telefoonnummers van de gebruiker voor de activering van de oproep in

- Selecteer Gebruikers in het menu.
 ✓ Voor beheerders verschijnt de lijst van alle gebruikers.
- 2 Klik als beheerder op 💙 in de lijn voor de betreffende gebruiker.
- 3 Klik op 💙 in de lijn van de betreffende gebruiker.
- 4 Klik op Call Intrusion.
 - De lijst met alle telefoonnummers van de geselecteerde gebruiker die zijn vrijgegeven voor Call Intrusion verschijnt.
- 5 Klik op 🕂 .
 - ✓ De lijst met alle telefoonnummers van de geselecteerde gebruiker verschijnt.
- 6 Activeer internom alleen de interne telefoonnummers weer te geven.
- 7 Schakel het selectievakje naast het (de) gewenste telefoonnummer(s) in.
- 8 Klik op Selecteren.
 - ✓ De geselecteerde telefoonnummers worden vrijgegeven voor oproepactivering en verschijnen in de bijbehorende lijst.

8.12 Definieer klantinstellingen voor geselecteerde gebruikers

U kunt instellingen opgeven die worden geladen wanneer een gebruiker zich aanmeldt op SwyxServer via SwyxIt!. De gebruiker heeft dus toegang tot dezelfde SwyxIt! instellingen, ongeacht de computer waarop hij zich aanmeldt.

Statussignalering via het eindapparaat definiëren Instellingen voor lijsten en toetsen definiëren

Gespreksopnamen activeren

U stelt als volgt de algemene klantinstellingen voor een gebruiker in

- Selecteer Gebruikers in het menu.
 ✓ Voor beheerders verschijnt de lijst van alle gebruikers.
- 2 Klik als beheerder op **>** in de lijn voor de betreffende gebruiker.
- 3 Klik op het submenu-item **Client-instellingen** dat bovendien is verschenen.



Als u de machtiging "Gebruikersprofiel wijzigen" voor een gebruiker hebt ingeschakeld, kan de gebruiker de door u opgegeven instellingen wijzigen via Swyxlt!, zie ook 8.9 *Rechten instellen*, pagina 67.

Aanwijzing	Uitleg
Collaboration toestaan	Schakel het selectievakje in om de gebruiker in staat te stellen Collaboration te gebruiken.
Aankondiging met taakbalkpictogram voor normale oproepen	Schakel het selectievakje in als u wilt dat inkomende oproepen in de taakbalk worden weergegeven.
Aankondiging met taakbalkpictogram voor aankondi- gingsoproepen	Schakel het selectievakje in als u wilt dat gesigna- leerde oproepen in de taakbalk worden weerge- geven.

	Aanwijzing	Uitleg
	Swyxlt! altijd op voorgrond	Schakel het selectievakje in als u wilt dat Swyxlt! permanent wordt weergegeven voor andere openstaande toepassingen.
	popup bij inko- mende gespreken	Schakel het selectievakje in als Swyxlt! op de voorgrond moet worden weergegeven wanneer een inkomende oproep wordt ontvangen.
	popup als gesprek is aangenomen	Schakel het selectievakje in als u wilt dat Swyxlt! tijdens een gesprek op de voorgrond verschijnt.
	minimaliseren na einde gesprek	Schakel het selectievakje in als u wilt dat Swyxlt! na een oproep automatisch wordt gesloten en als pictogram in het Windows-meldingsgebied en op de Windows-taakbalk wordt weergegeven.
	Minimaliseren naar systeemvak	Schakel het selectievakje in als u wilt dat Swyxlt! in geminimaliseerde toestand alleen in het meldingsgebied van Windows verschijnt en niet in de taakbalk van Windows.

8.12.1 Statussignalering via het eindapparaat definiëren

Als gebruikers met verschillende apparaten zijn ingelogd op SwyxServer, kunt u aangeven welke van de apparaten de status bepaalt.

Voorbeeld:

Een gebruiker heeft een SwyxPhoneop zijn bureau en op zijn werkplek Swyxlt!geïnstalleerd. De SwyxPhoneis altijd ingelogd, de computer wordt alleen ingeschakeld als de gebruiker in het bedrijf aanwezig is. Het is zinvol om de aanmeldingsstatus alleen te wijzigen door Swyxlt!om te signaleren. Als Swyxlt!is niet gestart, het kan worden gestart met zijn SwyxPhoneDe status "afgemeld" wordt echter gesignaleerd aan interne medewerkers en oproeproutering. Als de gebruiker is aangesloten via SwyxPhoneAls de oproep wordt gerouteerd, wordt de status "Spreken" aan de medewerkers gesignaleerd; voor de oproeproutering blijft de status "Uitgemeld" behouden.



Als u de machtiging "Gebruikersprofiel wijzigen" voor een gebruiker hebt ingeschakeld, kan de gebruiker de door u opgegeven instellingen wijzigen via Swyxlt!, zie ook 8.9 *Rechten instellen*, pagina 67.



Ongeacht het type (Swyxlt!, bureautelefoon, DECT-apparaat), kunnen maximaal vier terminals tegelijkertijd worden aangemeld onder dezelfde SwyxWare gebruiker.



De instellingen worden geladen wanneer een gebruiker zich aanmeldt op SwyxServer via Swyxlt!. De gebruiker heeft dus toegang tot dezelfde Swyxlt! instellingen, ongeacht de computer waarop hij zich aanmeldt.

U stelt als volgt de statussignalering via het eindapparaat voor alle gebruikers in

- 1 Selecteer Algemene instellingen | Systeem in het menu. Klik op Statussignaal.
- 2 Schakel het selectievakje van het betreffende eindapparaat in.



U kunt meerdere apparaten selecteren.

De "Basic Client" is de Swyx Mobile App voor Windows-Phone.

U stelt als volgt de statussignalering via het eindapparaat voor een geselecteerde gebruikers in

- 1 Selecteer **Gebruikers** in het menu.
 - \checkmark Voor beheerders verschijnt de lijst van alle gebruikers.
- 2 Klik als beheerder op 💙 in de lijn voor de betreffende gebruiker.

- 3 Klik op het submenu-item **Client-instellingen** dat bovendien is verschenen.
- 4 Klik op Apparaten.
- 5 Schakel het selectievakje van het betreffende eindapparaat in of selecteer **Gebruik standaard serverinstellingen.**

8.12.2 Instellingen voor lijsten en toetsen definiëren

U kunt het maximale aantal lijstvermeldingen opgeven dat kan worden opgeslagen en welke acties worden gestart als u op bepaalde knoppen klikt.



Als u de machtiging "Gebruikersprofiel wijzigen" voor een gebruiker hebt ingeschakeld, kan de gebruiker de door u opgegeven instellingen wijzigen via Swyxlt!, zie ook 8.9 *Rechten instellen*, pagina 67.

U stelt als volgt de instellingen voor lijsten en toetsen voor een gebruiker in

- Selecteer Gebruikers in het menu.
 ✓ Voor beheerders verschijnt de lijst van alle gebruikers.
- 2 Klik als beheerder op > in de lijn voor de betreffende gebruiker.
- 3 Klik op het submenu-item **Client-instellingen** dat bovendien is verschenen.
- 4 Klik op Lijsten.

Aanwijzing	Uitleg
Snelkoppelingen	Voer het aantal sneltoetsen in dat voor de gebrui-
bewerken	ker beschikbaar moet zijn.
Oproepen (maxi-	Voer het maximale aantal vermeldingen in de
male lengte)	oproeplijst van de gebruiker in.
Laatst gekozen nummers (maximale lengte)	Voer het maximale aantal items in de nummer- herhalingslijst van de gebruiker in.

Aanwijzing	Uitleg
Time-out automa- tisch herhalen in seconden	Voer het aantal seconden in tussen twee belpo- gingen (0 tot 3600 seconden).
Standaard actie voor voicemailknop	Selecteer welke actie wordt gestart als u op de voicemailtoets klikt (de andere optie is nog steeds beschikbaar via het contextmenu): E-mailclient starten Het standaard e-mailprogramma van de gebrui- ker wordt aangeroepen. Voicemailserver starten De voicemailserver van de gebruiker wordt opgeroepen.
Meteen bellen	Schakel het selectievakje in als u wilt dat het laatste nummer direct wordt gekozen wanneer u op de knop voor opnieuw kiezen klikt. Als de optie is uitgeschakeld, wordt het telefoon- nummer alleen in het invoerveld ingevoerd en moet de gebruiker op de handset of de Enter- toets klikken.
Automatisch herha- len altijd gebruiken	Schakel het selectievakje in als u wilt dat de automatische nummerherhaling wordt gestart wanneer u op de knop voor nummerherhaling klikt. Als de optie gedeactiveerd is, wordt het laatste nummer slechts één keer opnieuw gekozen en moet de gebruiker de automatische nummerher- haling via het contextmenu starten.

5 Klik op Opslaan.

8.12.3 Gespreksopnamen activeren

U kunt aangeven of een gebruiker gesprekken mag opnemen of dat alle gesprekken van een gebruiker worden opgenomen. De opnamebestanden worden opgeslagen in .wav-formaat.



Als u de machtiging "Gebruikersprofiel wijzigen" voor een gebruiker hebt ingeschakeld, kan de gebruiker de door u opgegeven instellingen wijzigen via Swyxlt!, zie ook 8.9 *Rechten instellen*, pagina 67.

U activeert als volgt gespreksopnamen

- Selecteer Gebruikers in het menu.
 ✓ Voor beheerders verschijnt de lijst van alle gebruikers.
- 2 Klik als beheerder op **>** in de lijn voor de betreffende gebruiker.
- 3 Klik op het submenu-item **Client-instellingen** dat bovendien is verschenen.
- 4 Klik op Gespreksopname.

Aanwijzing	Uitleg
Gespreksopname	Schakel het selectievakje in om de gebruiker in
geactiveerd	staat te stellen zelf gesprekken op te nemen.
Alle gespreken	Schakel het selectievakje in als u alle gesprekken
opnemen	van de gebruiker wilt opnemen.
Gebruik serverin- stellingen	Vink het vakje aan als de opnamebestanden moeten worden opgeslagen op de door de server opgegeven locatie, zie ook https:// help.swyx.com/cpe/12.30/Administration/Swyx/ en-US/index.html#context/help/tab_client_set- tings_\$.
Opslaglocatie voor	Voer indien nodig de locatie voor het opnemen
opnames	van bestanden in.

8.13 Gebruikersspecifieke bestanden bewerken

Tijdens de installatie van SwyxWare worden globale bestanden zoals beltonen, aankondigingen, enz. voor alle gebruikers aangemaakt. Bovendien kunnen er speciaal voor een gebruiker extra bestanden worden aangemaakt. De gebruiker kan bijvoorbeeld zijn eigen begroetingen opnemen of zijn eigen scripts maken. Deze gebruikersspecifieke bestanden kunnen door de beheerder of de betreffende gebruiker worden bewerkt.

De bestanden worden volgens hun opdracht weergegeven op de volgende tabbladen:

• Gebruiker

De gebruikersbestanden worden toegewezen aan één gebruiker. Alleen de gebruiker zelf, een beheerder of SwyxServer, als hij bijvoorbeeld scripts van de Call Routing Manager uitvoert, heeft toegang tot deze bestanden. Alle bestanden die zijn aangemaakt met een Swyxlt! of SwyxWare administratie, zoals scripts en aankondigingen, worden opgeslagen als privé-bestanden. Een uitzondering is het bestand "Name.wav", dat de naam van de gebruiker bevat.

• Gebruiker-standaard

De standaardbestanden van de gebruiker worden tijdens de installatie als standaardbestanden opgeslagen in de database voor een specifieke gebruiker (bijv. een centraal kantoor). Deze gebruiker kan deze bestanden ongewijzigd gebruiken.



Als een gebruiker-standaard wordt gewijzigd, wordt het gewijzigde bestand weergegeven op het tabblad **Gebruikers** en zal het niet worden gewijzigd door een latere update van SwyxWare.

U kunt bestanden toevoegen, verwijderen of opslaan onder een andere naam. De totale grootte van alle bestanden die voor deze gebruiker zijn aangemaakt (behalve faxbestanden) wordt gespecificeerd.



Let bij het opslaan en verwerken van persoonlijke gegevens op de geldende wetgeving betreffende persoons- en gegevensbescherming.



Persoonlijke gegevens kunnen niet automatisch uit de database worden verwijderd. Om te voldoen aan de geldende regels voor gegevensbescherming moet u de gegevens mogelijk handmatig verwijderen.

U beheert als volgt de gebruikersspecifieke bestanden

- Selecteer Gebruikers in het menu.
 ✓ Voor beheerders verschijnt de lijst van alle gebruikers.
- 2 Klik als beheerder op **>** in de lijn voor de betreffende gebruiker.
- 3 Klik op het submenu-item Bestanden dat bovendien is verschenen.
- 4 Selecteer het gewenste tabblad Gebruiker of Gebruiker standaard.
 ✓ De lijst met gebruikersspecifieke bestanden verschijnt.
- **5** Selecteer het selectievakje in de regel van het bestand dat u wilt selecteren en klik vervolgens op een van de volgende knoppen:

Aanwijzing	Uitleg
Ÿ	Klik op de knop om het bestand te downloaden.
	Klik op de knop om het bestand te verwijderen. U kunt meerdere bestanden selecteren die moeten worden verwijderd.
Ø	Klik op de knop om de bestandseigenschappen te bewerken, zie <i>U voegt als volgt een bestand</i> <i>toe</i> , pagina 79.
>	Klik op de knop om meer gedetailleerde informa- tie over het bestand weer te geven (grootte, datum van laatste wijziging).

U voegt als volgt een bestand toe

- 1 Selecteer **Gebruikers** in het menu.
 - ✓ Voor beheerders verschijnt de lijst van alle gebruikers.
- 2 Klik als beheerder op **>** in de lijn voor de betreffende gebruiker.
- 3 Klik op het submenu-item Bestanden dat bovendien is verschenen.
- 4 Selecteer het gewenste tabblad Gebruiker of Gebruiker standaard.
 ✓ De lijst met gebruikersspecifieke bestanden verschijnt.
- 5 Klik op Bestand uploaden.
 - ✓ De configuratiewizard Bestand uploaden verschijnt.

Aanwijzing	Uitleg
	Klik op de knop om een bestand van uw harde schijf te uploaden.
Naam	Geef de naam op waaronder het geselecteerde bestand in de database moet worden opgesla- gen.
Omvang	Gebruiker Dit bestand moet rechtstreeks aan de gebruiker worden toegewezen. Het is alleen beschikbaar voor de geselecteerde gebruiker. Gebruiker-standaard Dit bestand is beschikbaar voor alle gebruikers die zijn ingelogd op deze SwyxServer.
Categorie	Geef aan tot welke categorie dit bestand behoort. De volgende categorieën zijn beschikbaar: • Beltonen • Grafische voorpagina van de fax • Fax voorpagina • Fax Briefhoofd • Call Routing scripts • Voorbeeld Call Routing Scripts • Bitmaps • Gebruikersafbeeldingen • Sjablonen • Aankondigingen • Voorbeeldaankondigingen • Voorbeeldaankondigingen • Muziek in de wacht • Opnames • Skins • Andere
Gebruiker	De gebruiker aan wie het bestand is toegewezen (Deze optie kan niet worden gewijzigd).
Omschrijving	Voer indien nodig een beschrijving in.

Aanwijzing	Uitleg
Bestandseigen- schappen	Privé Dit bestand is alleen toegankelijk voor de gebrui- ker zelf, bijvoorbeeld in een van zijn scripts.
	Voorbeeld: Call Routing Script met wacht- woord.
	Verborgen Dit bestand verschijnt niet in de keuzelijsten.
	Voorbeeld: Het bestand '20m.wav' (twintig minuten) behoort tot de tijdgroet en ver- schijnt niet wanneer u een begroeting selec- teert.
	Systeem Dit bestand is tijdens de installatie aangemaakt en is altijd alleen-lezen (deze optie kan niet worden gewijzigd)
 6 Klik op Opslaan ✓ Het nieuwe be Standaard 	estand verschijnt in de lijst Gebruiker of <mark>Gebruiker</mark>

8.14 Snelkoppelingen bewerken

Met behulp van sneltoetsen heeft u toegang tot veelgebruikte programma's en webpagina's via Swyxlt!. U kunt sneltoetsen bewerken via Swyxlt! of Swyx Control Center en extra snelkoppelingen aanmaken via de skin-editor. Zie ook https://help.swyx.com/cpe/12.30/Administration/ Swyx/en-US/index.html#context/help/features_\$" en https:// help.swyx.com/cpe/12.30/Administration/Swyx/en-US/index.html#context/help/skins_\$.

U bewerkt als volgt snelkoppelingen

- 1 Selecteer **Gebruikers** in het menu.
 - \checkmark Voor beheerders verschijnt de lijst van alle gebruikers.
- 2 Klik als beheerder op **>** in de lijn voor de betreffende gebruiker.

- 3 Klik op het submenu-item **Client-instellingen** dat bovendien is verschenen.
- 4 Klik op Snelkoppeling.
 - ✓ De lijst van alle snelkoppelingen verschijnt.
- 5 Klik op 🖉 in de lijn van de betreffende snelkoppeling.

De waarde "Index" is door het systeem nodig om de link toe te wijzen.

Aanwijzing	Uitleg
Sneltoets-object	Voer het webadres of de naam van het program- mabestand in voor de snelkoppeling.
Werkdirectory	Optioneel kunt u het pad naar de werkdirectory van het gekoppelde programma invoeren. Deze specificatie is nodig als het gekoppelde programma toegang moet krijgen tot bestanden die niet op dezelfde locatie als het programma zijn opgeslagen.
Afbeelding	Selecteer een afbeelding of upload een afbeel- ding die op de toets moet worden weergegeven. - Geen afbeelding - Er wordt geen afbeelding gebruikt.
£	Klik op de knop om afbeeldingen te zoeken en te uploaden in uw bestandsmap.
Ŵ	Klik op de knop om de afbeelding te verwijderen.
Belettering	Voer de naam in van de toets die u in Swyxlt! wilt laten verschijnen.

6 Klik op Opslaan.

7 Klik op 🛍 in de regel van de betreffende snelkoppeling om de snelkoppeling te verwijderen.



Om meerdere snelkoppelingen tegelijk te wissen, activeert u het selectievakje in de regel van de betreffende snelkoppeling, klikt u op **Meerdere snelkoppelingen verwijderen** en bevestigt u het proces met Ja.

8.15 Skin instellen

U kunt de standaard skin voor gebruikers definiëren. Om een serverbrede skin te selecteren, zie 3.15 *Client-Einstellungen für alle Benutzer festlegen*, Seite 31.

U stelt als volgt de standaard skin in

- Selecteer Gebruikers in het menu.
 ✓ Voor beheerders verschijnt de lijst van alle gebruikers.
- 2 Klik als beheerder op **>** in de lijn voor de betreffende gebruiker.
- 3 Klik op het submenu-item **Client-instellingen** dat bovendien is verschenen.
- 4 Klik op Skins.

Aanwijzing	Uitleg
Skin	Selecteer de juiste skin in de keuzelijst of klik op
£	Klik op de knop om skins te zoeken en te uploa- den in uw bestandsmap.
圃	Klik op de knop om de Skin te verwijderen.
Skin veranderen toestaan	Schakel het selectievakje aan om de gebruiker in staat te stellen de Skin te veranderen via Swyxlt!.
Bewerken van Skin toestaan	Schakel het selectievakje in om de gebruiker de Skin Editor te laten gebruiken.

8.16 Oproepsignaleringsinstellingen instellen

U kunt bepalen of tweede gesprekken en oproepen naar andere gebruikers of groepen akoestisch worden gesignaleerd en op welke apparaten gesprekken worden gesignaleerd.

U legt als volgt oproepsignaleringsinstellingen vast

- Selecteer Gebruikers in het menu.
 ✓ Voor beheerders verschijnt de lijst van alle gebruikers.
- 2 Klik als beheerder op \rightarrow in de lijn voor de betreffende gebruiker.
- 3 Klik op het submenu-item **Client-instellingen** dat bovendien is verschenen.
- 4 Klik op Signalering.

Aanwijzing	Uitleg
Geluid afspelen bij wisselgesprek	Schakel het selectievakje in als u wilt dat de oproepsignalen ook akoestisch worden aange- geven met een waarschuwingstoon. Zie ook Oproep- en statussignalering definiëren, pagina 65.
Toon voor "Call Pick Up" signalering	Activeer Geluid afspelen bij wisselgesprek als er een aankloptoon voor een tweede gesprek moet worden afgespeeld.
Rinkelen van CTI apparaten	In de vervolgkeuzelijst Rinkelen van CTI appara- ten kunt u kiezen welke eindapparaten overgaan als Swyxlt! in de CTI-modus wordt gebruikt: Beide apparaten Swyxlt! in de CTI-modus en de gecontroleerde terminal (Swyxlt! of SwyxPhone) Enig CTI Swyxlt! Alleen gekoppelde apparaat (Swyxlt!of SwyxP- hone)

8.17 Beltonen instellen

U kunt individuele beltonen definiëren, afhankelijk van de beller en het telefoonnummer van de gebruiker.

Voor informatie over het uploaden van extra ringtones zie https:// help.swyx.com/cpe/12.30/Administration/Swyx/en-US/index.html#context/help/tab_files_\$.

U stelt als volgt beltonen in

- 1 Selecteer Gebruikers in het menu.
 - \checkmark Voor beheerders verschijnt de lijst van alle gebruikers.
- 2 Klik als beheerder op 💙 in de lijn voor de betreffende gebruiker.
- 3 Klik op het submenu-item **Client-instellingen** dat bovendien is verschenen.
- 4 Klik op Geluiden.

Aanwijzing	Uitleg
Naam	Selecteer voor welke oproepen de beltoon moet worden gebruikt: Interne oproepen Externe oproepen
Telefoonnummer/ URI	Oproepnummers/URI waaraan het belsignaal is toegewezen
Toon	Momenteel geselecteerde beltoon

5 Klik op Ø om een andere beltoon in te stellen.
✓ De configuratiewizard Beltonen instellingen verschijnt.

Aanwijzing	Uitleg
Туре оргоер	Interne oproepen Externe oproepen

5 Klik op Opslaan.

Aanwijzing	Uitleg
Nummer van beller of eigen nummer/ URI	Geef het telefoonnummer op waarvoor het geselecteerde belsignaal wordt gebruikt. U heeft de volgende opties: U voert het telefoonnummer van een bepaalde beller in. Wanneer deze beller een van uw telefoonnummers belt, wordt het geselecteerde belsignaal gebruikt. U voert een van uw telefoonnummers in. Wanneer een beller dit nummer belt, wordt de geselecteerde beltoon gebruikt. U kunt ook plaatshouders gebruiken voor het telefoonnummer (* voor meerdere cijfers, ? voor één cijfer).
Beltoon	Selecteer de juiste ringtone in de vervolgkeuze- lijst of klik op £, om een .wav-bestand te uploa- den.
Pauze tussen belto- nen	Voer in hoeveel seconden er moet verstrijken voordat het belsignaal weer wordt afgespeeld.
£	Klik op de knop om beltonen te zoeken en te uploaden in uw bestandsmap.
	Klik op de knop om de beltoon te verwijderen.
	Klik op de knop om de beltoon af te spelen.
	Klik op de knop om het afspelen te pauzeren.
:	Klik op de knop om de beltoon te downloaden.
• ()	Beweeg de schuifregelaar naar links of rechts om het volume voor de weergave in te stellen. De instelling heeft geen invloed op Swyxlt! of de gebruikte eindapparaten.

Aanwijzing	Uitleg
Volume	Schuif de schuifregelaar naar links of rechts om het volumeniveau voor Swyxlt! of de eindappara- ten van de gebruiker in te stellen.
Volume toepassen op alle beltonen	Schakel het selectievakje in om het opgegeven volume toe te passen op alle beltonen.

6 Klik op Opslaan.

8.18 Swyx Mobile configureren en de Swyx Mobile-configuratie bekijken

U kunt de Swyx Mobile Configuration weergeven via het Swyx Control Center en de URL oproepen om uw Swyx Mobile Client te configureren (Quick Configuration).

U configureert als volgt Swyx Mobile

hulp.

1	Selecteer Gebruikers in het menu. ✓ Indien nodig verschijnt de lijst van alle gebruikers.
2	Klik op 🔰 in de lijn van de betreffende gebruiker.
3	Klik op Remote Connector .
4	Klik op 📫 of 📺 .
5	Scan de QR-code met uw smartphone.
6	Android: Mogelijk moet u een app installeren voor het lezen van QR- codes.
7	Open de link door deze te bevestigen en selecteer de Swyx Mobile app om deze te openen.
8	Android: Voer uw wachtwoord in onder Instellingen Wachtwoord en log in onder Instellingen Aanmelden.
9	iOS: Voer uw wachtwoord in, sla het op en ga verder in de wizard.
Zie	e ook de Swyx Mobile voor iOS of Swyx Mobile voor Android online

U geeft als volgt de Swyx Mobile-configuratie voor een geselecteerde gebruiker weer

- Selecteer Gebruikers in het menu.
 ✓ Voor beheerders verschijnt de lijst van alle gebruikers.
- 2 Klik als beheerder op **>** in de lijn voor de betreffende gebruiker.
- 3 Klik op Remote Connector.
- 4 Klik op 🗭 of 💣 .

Aanwijzing	Uitleg
Intern server	SwyxServer adres
Externe server	Remote Connector adres
Servertype	Automatisch bepaald door de installatie
Verbindingswijze	Auto (standaard) Het beschikbare netwerk wordt automatisch gebruikt Standaard Internet
Verbindingstype	Business (standaard) Gegevensoverdracht via VoIP Private Datatransmissie via mobiele-telefoonnetwerk Request Voor elk gesprek wordt u gevraagd welk verbin- dingstype gebruikt moet worden.

Aanwijzing	Uitleg
Remote Connector Mode	Auto Het zal automatisch proberen een directe verbin- ding met SwyxServer tot stand te brengen. Als de verbinding uitvalt, bijvoorbeeld omdat u buiten het bereik van uw bedrijfsnetwerk bent, wordt u via Remote Connector verbonden met SwyxSer- ver. Altijd De verbinding met SwyxServer verloopt altijd via Remote Connector. Als er geen verbinding via Remote Connector mogelijk is, wordt er geen poging gedaan om verbinding te maken via uw bedrijfsnetwerk.



Selecteer Algemene instellingen | Systeem in het menu en klik op Remote Connector om de Swyx Mobile-configuratie voor alle gebruikers weer te geven.

Zie ook de Swyx Mobile voor iOS of Swyx Mobile voor Android online hulp.

8.19 Gebruiker verwijderen

U verwijdert als volgt een gebruiker

- Selecteer Gebruikers in het menu.
 ✓ Voor beheerders verschijnt de lijst van alle gebruikers.
- 2 Klik als beheerder op 🛄 in de lijn voor de betreffende gebruiker.
- 3 Klik op Ja om het proces te bevestigen.
 - De telefoonnummers van de gebruikers kunnen weer aan andere gebruikers worden toegewezen.

Een willekeurig aantal groepen met een willekeurig aantal leden kan worden ingesteld op een installatie van SwyxWare; een gebruiker kan lid zijn van meerdere groepen. De oprichting van groepen maakt het mogelijk om de leden te bereiken onder een centraal groepsnummer. Er is een configuratiewizard beschikbaar voor het maken van groepen.



Let bij het opslaan en verwerken van persoonlijke gegevens op de geldende wetgeving betreffende persoons- en gegevensbescherming. Neem contact op met uw systeembeheerder als u vragen heeft over de gegevensbescherming in SwyxWare.



Persoonlijke gegevens kunnen niet automatisch worden verwijderd. Om te voldoen aan de geldende regels voor gegevensbescherming moet u de gegevens mogelijk handmatig verwijderen.



Tijdens een standaard installatie van SwyxServer zijn er al enkele groepen en gebruikers aangemaakt.



De instelmogelijkheden op de menupagina's en in de configuratiewizards zijn afhankelijk van uw administratieprofiel en uw SwyxWareoplossing.

Groepen aanmaken

Algemene instellingen voor groepen bewerken

9.1 Groepen aanmaken

U creërt als volgt een groep

- 1 Selecteer **Groepen** in het menu.
 - ✓ De lijst van alle groepen verschijnt.

- 2 Klik op Groep maken.
 - ✓ De configuratiewizard **Een groep maken** verschijnt.
- **3** Geef de algemene instellingen voor de groep op.

Aanwijzing	Uitleg
Naam	Voer een naam in voor de groep.
Omschrijving	Voer indien nodig een beschrijving in.
Deze groep instellen als de groep ledereen	Schakel het selectievakje in als u wilt dat alle in de toekomst aangemaakte gebruikers aan deze groep worden toege- voegd. De functie kan alleen worden geactiveerd als u deze eerder in de vooraf geconfigureerde groep "ledereen" hebt gedeactiveerd. Nieuwe gebruikers zullen echter geen toegang meer hebben tot de functionaliteiten van de vooraf geconfigureerde groep "ledereen". Zie ook https:// help.swyx.com/cpe/12.30/Administration/Swyx/en-US/ index.html#context/preconfigured_users_\$.
Huntgroep	 Selecteer een van de volgende distributietypes voor groepsoproepen: Parallell Oproepen naar het groepsnummer worden gelijktijdig aan alle leden geleverd. De persoon die de oproep beantwoordt, praat eerst met de beller. Willekeurig De oproepen worden willekeurig verdeeld binnen de groep, d.w.z. wanneer de in het veld Beltijd aangegeven tijd is verstreken, wordt het volgende lid van de hele groep willekeurig gekozen. Roterend Oproepen aan de groep worden geleverd in de volgorde van de groepsleden. Het begint altijd met het volgende lid, bij de derde met het derde lid, enzovoort. Oproepen aan de groep worden geleverd volgens de volgorde van de groepsleden. Het begint altijd met het tweede lid, bij de derde met het derde lid, enzovoort.

Aanwijzing	Uitleg
Beltijd in seconden	Voer de maximale tijd in die een enkele verbindingspoging mag duren voordat het gesprek wordt doorgestuurd naar het volgende lid van de groep.
Oproepen aan deze groep worden ook doorverbon- den met de MEM-appara- ten	Schakel het selectievakje in als oproepen naar de groep ook op mobiele apparaten moeten worden gesignaleerd. Deze optie is beschikbaar na het aanmaken van de groep, zie ook sectie <i>Algemene instellingen voor groepen</i> <i>bewerken</i> , pagina 88.

Klik op **Opslaan** nadat u klaar bent met het bewerken van de instellingen.

4 Klik op Volgende.

5 Geef de algemene instellingen voor de groep op.

Aanwijzing	Onleg
Intern nummer	Voer een telefoonnummer in waarop de leden van de groep ter plaatse bereikbaar zijn. Vooraf ingesteld, indien nodig: Volgende vrije telefoon- nummer
Openbaar nummer	Voer indien nodig een telefoonnummer in waarop de leden van de groep publiekelijk te bereiken zijn. Toegestaan formaat: canoniek (+ <landcode><stads- code><telefoonnummer>)</telefoonnummer></stads- </landcode>
In telefoon- boek weerge- ven	Schakel het selectievakje in als u wilt dat de groepstelefoon- nummers in het openbaar telefoonboek verschijnen.



Klik op **Opslaan** nadat u klaar bent met het bewerken van de instellingen.

- 6 Klik op Volgende.
- 7 Wijs gebruikers toe aan de groep:
 - Klik op een gebruiker en klik vervolgens op een van de knoppen 🔪,



Klik op een van de knoppen **>> <<** om alle items te selecteren of te deselecteren.

 \bigtriangledown

Klik op een van de knoppen 🔺 🔻 om het

geselecteerde element hoger of lager te plaatsen.



Gebruik de invoervelden om te zoeken naar namen of telefoonnummers. Alleen het hoofdtelefoonnummer van de gebruiker is beschikbaar voor het zoeken.



Klik op **Opslaan** nadat u klaar bent met het bewerken van de instellingen.

8 Klik op Volgende.

9 Specificeer de signalisatie-instellingen voor oproepen en status (beschikbaar, afwezig, enz.)

0

Houd er rekening mee dat oproep- en statussignalering voor gebruikers of gebruikers als groepsleden, niet voor groepen als zodanig. Dit betekent bijvoorbeeld dat oproepen naar een groep zonder leden niet kunnen worden gesignaleerd aan andere gebruikers of groepen.



Als u een cross-server-verbinding met een andere SwyxServer via de SwyxLink trunk hebt geconfigureerd, bepaalt u hier ook wie de gebruikers van deze groep op de gekoppelde pagina de status aangeven.

Aanwijzing	Uitleg		
Signaal inko- mende oproepen naar	Schakel het selectievakje in als oproepen naar de groep of groepsleden moeten worden gesignaleerd aan de geselecteerde gebruiker of leden van de geselecteerde groep. Een gebruiker kan oproepen aannemen die hem worden gesignaleerd.		
Statussignaal naar	Schakel het selectievakje in als u wilt dat de status van de groepsleden wordt gesignaleerd aan de geselec- teerde gebruiker(s) of leden van de geselecteerde groep. Een gebruiker kan alleen bellen of berichten uitwisse- len met een andere gebruiker via Messenger als zijn status aan hem wordt gesignaleerd.		
Oproepsignaal ontvangen van	Schakel het selectievakje in als u inkomende oproepen van de geselecteerde gebruiker of groep wilt signale- ren aan de groepsleden. Een gebruiker kan oproepen aannemen die hem worden gesignaleerd.		
Statussignaal ontvangen van	Schakel het selectievakje in om de status van de geselecteerde gebruiker of groepsleden aan de groepsleden te melden. Een gebruiker kan alleen bellen of berichten uitwisse- len met een andere gebruiker via Messenger als zijn status aan hem wordt gesignaleerd.		
Vervolgkeuzelijst	Selecteer de gebruiker of de groep waarvoor u de signaleringsinstellingen wilt definiëren.		
Onderling oproep- signaal	Schakel het selectievakje in als u wilt dat de groep inkomende oproepen signaleert aan de geselec- teerde gebruiker of groep. Deze optie is beschikbaar na het aanmaken van de groep, zie ook sectie <i>Signaleringsinstellingen voor</i> <i>groepen bewerken</i> , pagina 89.		

Aanwijzing	Uitleg	
Onderling status- signaal	Schakel het selectievakje in als u wilt dat alle leden van de groep hun status doorgeven aan andere leden. De groepsleden kunnen elkaar direct bellen. Deze optie is beschikbaar na het aanmaken van de groep, zie ook sectie <i>Signaleringsinstellingen voor</i> <i>groepen bewerken</i> , pagina 89.	
10 Klik op Opslaan . ✓ De signaalinstellingen voor de groep worden opgeslagen.		



Klik op een van de knoppen \swarrow in de signalisatie-instellingen te bewerken of te verwijderen.

11 Klik op Maken.

✓ De groep verschijnt in de lijst van groepen.

9.2 Algemene instellingen voor groepen bewerken

U bewerkt als volgt de instellingen voor een groep

 Selecteer Groepen in het menu.
 ✓ De lijst van alle groepen verschijnt.
 Klik op Ø in de lijn van de betreffende groep. Zie stap Geef de algemene instellingen voor de groep op., pagina 86

9.3 De toewijzing van gebruikers aan groepen bewerken

U bewerkt als volgt de toewijzing van gebruikers aan een groep

- 1 Selecteer Groepen in het menu.
 - ✓ De lijst van alle groepen verschijnt.
- 2 Klik op 🖉 in de lijn van de betreffende groep.

3 Klik op Leden.

Zie stap Wijs gebruikers toe aan de groep:, pagina 87

9.4 Telefoonnummers voor groepen bewerken

U bewerkt als volgt telefoonnummers voor een groep

- 1 Selecteer **Groepen** in het menu.
 - ✓ De lijst van alle groepen verschijnt.
- 2 Klik op \checkmark in de lijn van de betreffende groep.
- 3 Klik op Nummers.
- 4 Klik op 🖉 in de lijn van de betreffende telefoonnummers om de telefoonnummers te bewerken of

klik op 🔟 om de telefoonnummers te verwijderen.

5 Klik op **Nummer toevoegen** om telefoonnummers toe te voegen. Zie stap *Geef de algemene instellingen voor de groep op.*, pagina 87

9.5 Alternatieve telefoonnummers voor groepen toevoegen

U kunt alternatieve telefoonnummers definiëren die de individuele groepsleden aan de beller signaleren voor uitgaande gesprekken.

Welk alternatief telefoonnummer de gebruikers van de groep uiteindelijk op een lijn in Swyxlt!/SwyxPhone wordt gedefinieerd. Alternatieve telefoonnummers worden daar aangegeven met het achtervoegsel (Alternatief nummer).

Voorbeeld:

De beheerder kan elke SwyxWare-De gebruiker kan het telefoonnummer van de centrale (+492314666100) aan de buitenwereld doorgeven door dit nummer als alternatief telefoonnummer toe te voegen aan de groep "ledereen". Hierdoor kan elke gebruiker dit nummer op de lijntoets configureren als een uitgaand nummer.

U voegt als volgt een alternatief nummer voor een groep toe

- Selecteer Groepen in het menu.
 ✓ De lijst van alle groepen verschijnt.
- 2 Klik op \checkmark in de lijn van de betreffende groep.
- 3 Klik op Alternatieve nnummers.
 ✓ Klik op Alternatief nnummer toevoegen.

Aanwijzing	Uitleg
Intern nummer	Voer een telefoonnummer in waarop de leden van de groep ter plaatse bereikbaar zijn. Vooraf ingesteld, indien nodig: Volgende vrije telefoon- nummer
Openbaar nummer	Voer indien nodig een telefoonnummer in waarop de leden van de groep publiekelijk te bereiken zijn. Toegestaan formaat: canoniek (+ <landcode><stads- code><telefoonnummer>)</telefoonnummer></stads- </landcode>
Gebruiker	Gebruiker of groep waaraan de telefoonnummers zijn toegewezen

4 Klik op Selecteren.

5 Klik op 🛄 om het alternatieve telefoonnummer voor de groep te verwijderen.

9.6 Signaleringsinstellingen voor groepen bewerken

U bewerkt als volgt de signaleringsinstellingen voor een groep

- 1 Selecteer Groepen in het menu.
 - ✓ De lijst van alle groepen verschijnt.
- 2 Klik op \checkmark in de lijn van de betreffende groep.
- 3 Klik op **Relaties**.
- 4 Klik op Relatie maken of Relatie bewerken.

Zie stap Specificeer de signalisatie-instellingen voor oproepen en status (beschikbaar, afwezig, enz.), pagina 87

Groepen verwijderen 9.7

U verwijdert als volgt een groep

- 1 Selecteer **Groepen** in het menu. ✓ De lijst van alle groepen verschijnt.
- 2 Klik op 🛍 in de lijn van de betreffende groep.
- 3 Klik op Ja om het proces te bevestigen.
 - ✓ De groepsspecifieke instellingen voor de gebruikers die aan de groep zijn toegewezen, worden gewist.
 - ✓ De groepstelefoonnummers kunnen elders weer worden toegewezen.

Creëren en bewerken van conferentieruimtes

In SwyxWare is de voorwaarde voor het gebruik van de conferentiefunctie met meer dan drie deelnemers de licentie van de functieSwyxConference. Zie ook https://help.swyx.com/cpe/12.30/Administration/Swyx/ en-US/index.html#context/help/online_licensing_\$ en https:// help.swyx.com/cpe/12.30/Administration/Swyx/de-DE/index.html#context/help/offline_licensing_\$.

De conferentiefunctie wordt uitgevoerd met behulp van de dienst Swyx-ConferenceManager. De installatie van SwyxConferenceManager kan gebeuren op SwyxServer zelf of op een stand-alone computer. Zie ook https://help.swyx.com/cpe/12.20/Administration/Swyx/en-US/ index.html#context/help/additional_computer_\$.

Wanneer SwyxConferenceManager is geïnstalleerd, wordt een gebruiker specifiek voor de werking van SwyxConferenceManager aangemaakt. Als er meerdere SwyxConferenceManager zijn geïnstalleerd, wordt er voor elk daarvan een gebruiker aangemaakt. De conferenties zullen vervolgens worden verspreid onder de verschillende SwyxConferenceManager.

Als een SwyxConferenceManager is geactiveerd, kunnen alle gebruikers conferenties initiëren en meer dan twee extra deelnemers aan conferenties toevoegen. Zie ook https://help.swyx.com/cpe/12.30/Client/Swyx/de-DE/index.html.

Om een conferentie te kunnen starten, moet deze functionaliteit beschikbaar zijn in zijn functieprofiel (SwyxAdHocConference) en moet de gebruiker de functionele toestemming hebben om dit te kunnen doen. Zie ook https://help.swyx.com/cpe/12.30/Administration/Swyx/de-DE/ index.html#context/help/tab_rights_\$.

Via Call Routing Manager kunnen regels voor de conferentieruimte worden opgesteld, die de toegang tot de conferentieruimte beperken, bijv. PIN-verzoek of telefoonnummers. Zie ook https://help.swyx.com/cpe/ 12.30/CRM/Swyx/de-DE/index.html#context/help/create_rule_\$.

In SwyxWare Advance for DataCenter en SwyxON worden de ingerichte conferentieruimtes apart vermeld in het licentieverslag.

0

i

De instelmogelijkheden op de menupagina's en in de configuratiewizards zijn afhankelijk van uw administratieprofiel en uw SwyxWareoplossing.

Creëer conferentieruimtes

Telefoonnummers voor conferentieruimtes bewerken

10.1 Creëer conferentieruimtes

U creërt als volgt een conferentieruimte

- Selecteer Algemene instellingen | Conferentieruimtes in het menu.
 ✓ De lijst van alle conferentiezalen verschijnt.
- 2 Klik op Conferentieruimte maken.
 - ✓ De configuratiewizard **Conferentieruimte maken** verschijnt.
- 3 Stel de telefoonnummers voor de conferentieruimte in.

Aanwijzing	Uitleg
Intern nummer	Voer het telefoonnummer in waaronder de conferentie- ruimte binnen de locatie bereikbaar is. Vooraf ingesteld indien nodig: volgend beschikbaar telefoonnummer
Openbaar nummer	Voer indien nodig een nummer in waarop de conferentie- ruimte publiekelijk te bereiken is. Toegestaan formaat: canoniek (+ <landcode><stads- code><telefoonnummer>)</telefoonnummer></stads- </landcode>
PIN	Voer een pincode in die elke deelnemer nodig heeft om toegang te krijgen tot de conferentieruimte.



Klik op **Opslaan** nadat u klaar bent met het bewerken van de instellingen.

4 Klik op Opslaan.

✓ De conferentieruimte verschijnt in de lijst met conferentieruimtes.

10.2 Telefoonnummers voor conferentieruimtes bewerken

U bewerkt als volgt de telefoonnummers voor een conferentieruimte

- Selecteer Conferentieruimtes in het menu.
 ✓ De lijst van alle conferentiezalen verschijnt.
- 2 Klik op 🖉 in de lijn van de betreffende conferentieruimte. Zie stap Stel de telefoonnummers voor de conferentieruimte in., pagina 91

10.3 Conferentieruimtes verwijderen

U verwijdert als volgt een conferentieruimte

- 1 Selecteer **Conferentieruimtes** in het menu.
 - ✓ De lijst van alle conferentieruimten verschijnt.
- 2 Klik op 🛄 in de lijn van de betreffende conferentieruimte.
- 3 Klik op Ja om het proces te bevestigen.
 - ✓ De conferentieruimte wordt verwijderd.
 - ✓ De conferentieruimtenummers kunnen aan andere nummers worden toegewezen.



Om meerdere conferentieruimten tegelijk te wissen, activeert u het selectievakje in de regel van de betreffende conferentieruimte, klikt u op **Meerdere conferentieruimtes verwijderen** en bevestigt u het proces met **Ja**.

11 Bureautelefoons

Met SwyxWare kunt u de volgende hardware-eindapparaten gebruiken: Gecertificeerde SIP-telefoons SwyxPhones

11.1 Gecertificeerde SIP-telefoons

Via Swyx Control Center kunt u door Swyx gecertificeerde SIP-eindapparaten configureren om ze beschikbaar te maken voor gebruikers op uw lokale netwerk. Ga verder in de volgende volgorde:

- 1. Optioneel: Yealink-eindapparaten op 802.1X authenticatie voorbereiden, zie 802.1X Authenticatie van Yealink-apparaten in de SwyxWare omgeving, pagina 93
- Creëer bureautefoonobjecten in het systeem, zie paragraaf Bureautelefoons creëren, pagina 95. Na creatie worden de eindapparaten herkend door SwyxServer.
- 3. Bureautelefoons ansluiten,
 - zie Bureautelefoons eenmalig activeren, pagina 97,
 - zie Bureautelefoons aanmelden/afmelden, pagina 97,
 - zie ook https://help.swyx.com/docs/quickstarts/dutch/ quickstart_Yealink_T4xS.pdf



Als u het eindapparaat op het netwerk aansluit voordat het bureautelefoonobject in Swyx Control Center is gemaakt, verschijnt de aanmeldingsprompt mogelijk niet tijdens het opstarten. Het bureautelefoonobject wordt niet herkend door SwyxServer. Nadat u het bureautelefoonobject hebt gemaakt, kunt u het eindapparaat en de aanmeldingsmelding opnieuw starten via "Reboot" of door het eindapparaat kortstondig los te koppelen van de stroomtoevoer.

Nadat het eindapparaat in gebruik is genomen, worden de actuele firmware en de configuratiegegevens van de gebruiker van de server overgedragen.

https://service.swyx.net/hc/de/articles/360000868680-Technische-Hintergrundinformationen-zu-DCF-Yealink-Phones (Het kan zijn dat u ingelogd moet zijn op Swyx Help Center om de inhoud te kunnen bekijken).



Gecertificeerde SIP-eindapparaten worden niet ondersteund in het stand-by scenario (SwyxStandby). Gecertificeerde SIP-eindapparaten kunnen zich niet aanmelden bij de standby-server. Als bureautelefoons op het stand-by systeem worden verwerkt, kan dit leiden tot storingen op het Master systeem.



Voor de inzet van de bureautelefoons is het noodzakelijk dat het IPadres van SwyxServer in het lokale netwerk kan worden opgelost. Als er geen naamresolutie (DNS) beschikbaar is in uw netwerk, voer dan het huidige IP-adres van SwyxServer in het Windows-register in op de computer waarop SwyxServer is geïnstalleerd. (HKEY_LOCAL_MA-CHINE\SOFTWAREWOW6432Node\SwyxGeneralCurrentVersionOptions\LocalIPAddress)



Als de provisioning van telefoons niet via multicast kan worden uitgevoerd vanwege de netwerkinfrastructuur, kunt u de provisioning URL (bijv. http://172.20.1.1:9200/ippbx/client/v1.0/ deviceprovisioning/) ook via DHCP-optie 66 verspreiden.

De instelmogelijkheden op de menupagina's en in de configuratiewizards zijn afhankelijk van uw administratieprofiel en uw SwyxWareoplossing.

11.1.1 802.1X Authenticatie van Yealink-apparaten in de SwyxWare omgeving

Als u gebruik maakt van gecertificeerde SIP-eindapparaten van Yealink, heeft u de mogelijkheid om de toegang tot uw netwerk verder te beveiligen.

De aangesloten eindapparaten kunnen zich via het 802.1x-protocol authentificeren. De authenticatie met de authenticatieserver wordt uitgevoerd op Layer 2 (OSI).



Configuratie op eindapparaten

De Yealink-eindapparaten moeten worden geconfigureerd voor het gebruik van het IEEE 802.1X-protocol.

Voor details over de bijbehorende configuratie, zie de documentatie van de fabrikant op http://support.yealink.com/documentFront/forwardTo-DocumentFrontDisplayPage

Selecteer <Eindapparaatmodel> | Gebruiker & beheerder | Yealink 802.1X Authentificatie_VX_X.pdf.

Voorlopige inzetbaarheidsnet

Als u gebruik maakt van een op certificaten gebaseerd authenticatieprotocol zoals EAP-TLS, moet u een Initial Provision Network instellen om certificaten en configuratiebestanden naar de apparaten te uploaden. Meer informatie is te vinden in de bovengenoemde documentatie van de fabrikant.



De vereiste configuratiebestanden worden via de HTTP-server ter beschikking gesteld om door de eindapparaten te worden gedownload. Zorg ervoor dat de bijbehorende server-URL via DHCP-optie 43 aan de eindapparaten bekend wordt gemaakt.

De URL voor het root- en clientcertificaat staat vermeld in het configuratiebestand, zie ook **De URL van het certificaat wijzigen**, pagina 95.

Bedrijfsnetwerk met 802.1X authenticatie

Nadat de configuratiebestanden zijn gedownload naar de eindapparaten en de certificaten zijn geïnstalleerd, zijn de eindapparaten klaar voor authenticatie in het via 802.1X beveiligde netwerk. Na 802.1X authenticatie in het netwerk worden de eindapparaten automatisch geconfigureerd via DCF Provisioning service voor SwyxWare.



De URL van het certificaat wijzigen

In sommige gevallen, bijvoorbeeld als de netwerkinfrastructuur verandert, kan het nodig zijn om de URL van het certificaat op een later tijdstip te wijzigen.



Tijdens het updaten van de configuratie is de telefoniefunctie enige tijd niet beschikbaar op de bijbehorende bureautelefoons.

U wijzigt als volgt de URL van het certificaat via de Swyx PowerShellmodule

De verbinding met SwyxServer moet tot stand worden gebracht.

- 1 Start de Swyx PowerShell-module.
- 2 Extracteer de bestaande configuratie uit de SwyxWare database naar een lokale map met behulp van de volgende opdracht:

Export-IpPbxYealinkConfigFile -Path <your local path>

Export-IpPbxYealinkConfigFile -Path <your local path>

- 3 Open het configuratiebestand "common.cfg" in een tekstverwerker.
- 4 Voeg de volgende regels toe aan het einde van het bestand:

static.network.802_1x.root_cert_url = <URL for the
server certificate>
static.network.802_1x.client_cert_url = <URL for the
client certificate>

bijvoorbeeld

static.network.802_lx.root_cert_url = http://
192.168.2.51/ca_cert.pem
static.network.802_lx.client_cert_url = http://
192.168.2.51/client_cert.pem

- 5 Sla het bestand op.
- 6 Importeer het bestand via Swyx PowerShell-module met de volgende opdracht:

Import-IpPbxYealinkConfigFile -FilePath <full path of the modified configuration file>

bijvoorbeeld

Import-IpPbxYealinkConfigFile -FilePath C:\common.cfg

7 Bevestig de uitvoering van het commando.

Volgens het autoprovisieschema wordt het nieuwe configuratiebestand geüpload naar de eindapparaten.

Nadat de certificaten zijn gedownload, worden de eindapparaten opnieuw opgestart en opnieuw geregistreerd.

11.1.2 Bureautelefoons creëren

Om gebruikers in staat te stellen gecertificeerde bureautelefoons te gebruiken, moet u de bijbehorende MAC-adressen invoeren in Swyx Control Center.



Houd de MAC-adressen van de bijbehorende eindapparaten gereed.

U creërt als volgt een bureautelefoon

- 1 Selecteer Bureautelefoons in het menu.
- 2 Klik op Bureautelefoon maken.
 - ✓ De configuratiewizard **Bureautelefoon maken** verschijnt.



Als u geen gebruikerspincode op bureautelefoon hebt ingesteld, kan de gebruiker zich niet zelfstandig aan- of afmelden.

Aanwijzing	Uitleg
Bureautele- foongebruiker	Selecteer indien nodig de gebruiker voor wie het mobiele apparaat automatisch moet worden aangemeld of selecteer Niet toegewezen - een gebruiker moet zich aanmelden om het apparaat te gebruiken en het te configureren via Swyx Control Center, zie <i>Bureautelefoons aanmelden/</i> <i>afmelden</i> , pagina 97.
MAC-adres	Voer het MAC-adres van de bureautelefoon in <i>bijvoorbeeld a1:c2:e3:f4:11:12</i>
Gebruiker- spincode op bureautele- foon	Voer indien nodig een nummer in waarmee de gebruiker kan inloggen op de bureautelefoon (Gebruikerspincode op bureaute- lefoon)
Gebruiker informeren	Schakel het selectievakje in als u wilt dat de gebruiker een welkomstmail ontvangt met zijn of haar gegevens. Voorwaarde: Een e-mailadres voor de gebruiker is opgeslagen in Swyx Control Center, zie ook paragraaf 8.3 <i>Allgemeine Einstellun- gen für Benutzer bearbeiten</i> , Seite 64.

3 Klik op Maken.

✓ Het eindapparaat verschijnt in de lijst Toegewezen gecertificeerde telefoons of Niet-toegewezen gecertificeerde telefoons.

•	

Als u bij het aanmaken of toewijzen van de bureautelefoonobjecten de optie "Gebruiker informeren" niet heeft geactiveerd, dient u de gebruikers op een andere manier te informeren over de benodigde activerings- en aanmeldingsgegevens:

- De 8-cijferige**Activeringssleutel**vindt u in het menu onder **Bureautelefoons |Niet-toegewezen gecertificeerde telefoons** in de lijn van de betreffende eindapparaat.

- De **intern telefoonnummer**van een gebruiker is te vinden in de gebruikerslijst.

- De **Gebruikerspin op bureautelefoon**of is te vinden onder **Gebruikers** | <**Gebruikersnaam**| **Bureautelefoons** | **SwyxPhone**, zie *SwyxPhones bewerken*, pagina 102.

11.1.2.1 Bureautelefoons importeren

Als alternatief voor het maken van bureautelefoonobjecten in Swyx Control Center kunt u een .CSV-bestand met de MAC-adressen van de bureautelefoons importeren.

Om een gebruiker in staat te stellen een bureautelefoon te gebruiken, moet u het gebruik ervan in de gebruikersinstellingen inschakelen, zie ook 12 *Legen Sie die Tischtelefon-Einstellungen fest.*, Seite 64



MAC-adressen moeten uniek zijn binnen SwyxWare.



De MAC-adressen moeten onder elkaar liggen.



Het .CSV-bestand mag maximaal 100 items bevatten.

U importeert als volgt bureautelefoons

- 1 Selecteer Bureautelefoons in het menu.
- 2 Klik op Bureautelefoons importeren.
 ✓ De configuratiewizard Bureautelefoons importeren verschijnt.
- 3 Klik op **Bestand selecteren** en klik op **Uploaden** om een bestand van uw bestandssysteem te uploaden.



Klik op het kruisje om het bestand uit de selectie te verwijderen.

4 Klik op Volgende.

5 Selecteer indien nodig een gebruiker om in te loggen op het apparaat, zie *Bureautelefoons aanmelden/afmelden*, pagina 97.

Aanwijzing	Uitleg
MAC-adres	MAC-adres van de betreffende bureautelefoon
Bureautelefoonge- bruiker	Selecteer indien nodig de gebruiker voor wie het mobiele apparaat automatisch moet worden aangemeld of selecteer Niet toegewezen - een gebruiker moet zich aan- melden om het eindapparaat te gebruiken, zie <i>Bureautele-</i> <i>foons aanmelden/afmelden</i> , pagina 97.
Gebruiker toewijzen	Klik op de knop om de vermelde bureautelefoons te impor- teren.

6 Controleer of alle vermeldingen zijn geïmporteerd. Als de invoer niet lukt, kunt u de verkeerde regels in het .CSV-bestand aanpassen of de bijbehorende bureautelefoons individueel aanmaken in Swyx Control Center, zie ook paragraaf *Bureautelefoons creëren*, pagina 95.

- 7 Klik op Voltooien.
 - ✓ De bureautelefoons zijn in het systeem geregistreerd volgens het importresultaat en staan in de lijst Toegewezen gecertificeerde telefoons of Niet-toegewezen gecertificeerde telefoons.

11.1.3 Bureautelefoons eenmalig activeren

Als u in de serverconfiguratie het selectievakje **Activering vereist voor** gecertificeerde telefoons hebt geselecteerd (zie **Aktivie-rung bei zertifi**zierten Telefonen erforderlich, Seite 21), moeten alle gecertificeerde SIPeindapparaten de eerste keer dat ze met het netwerk worden verbonden, worden geauthenticeerd.

Bij de eerste ingebruikname moeten de volgende gegevens op het eindapparaat worden ingevoerd:

Activering	Ingangen op het eindapparaat
Activering vereist	 Intern telefoonnummer in het veld User Name
	 8-cijferige activeringssleutel in het veld Pass- word

Als u de optie **Activatie vereist** niet hebt geselecteerd, worden gecertificeerde SIP-telefoons onmiddellijk geactiveerd wanneer ze op het netwerk zijn aangesloten.

Wanneer een bureautelefoon wordt geactiveerd en op het netwerk wordt aangesloten, kan deze in de volgende toestanden staan:

U heeft de bureautelefoon toege- wezen aan een gebruiker.	De bureautelefoon is aangemeld bij de toegewezen gebruiker.
De bureautelefoon is niet toege- wezen aan een gebruiker.	De melding Logged off (afgemeld) verschijnt op het display. Druk op Log In om het aanmel- dingsdialoogvenster op te roepen.

Bureautelefoons aanmelden/afmelden

11.1.4 Bureautelefoons aanmelden/afmelden

Elke gebruiker kan zich aanmelden bij een afgemelde, gecertificeerde SIP-terminal (Hot Desking). Als beheerder kunt u de ingelogde terminal afmelden of toewijzen aan een andere gebruiker, die de bureautelefoon automatisch aanmeldt voor deze gebruiker.



Als u geen gebruikerspincode op bureautelefoon hebt ingesteld, kan de gebruiker zich niet zelfstandig aan- of afmelden.

Voor Hot Desking kunnen de volgende stappen nodig zijn om het eindapparaat te gebruiken:

Status van het eindap- paraat	Configuratie in Swyx Control Center	Ingangen op het eindappa- raat
afgemeld	Beheerder wijst de bureautelefoon toe aan de gebruiker	geen (bureautelefoon is automa- tisch aangemeld)
	geen	 Druk op "Log In" Intern telefoonnummer in het veld "Intern telefoon- nummer" Gebruikerspin op bureaute- lefoon in het veld "PIN"
aangemeld	Beheerder wijst de gebruiker toe	geen (bureautelefoon verbreekt de verbinding)
	geen	Druk op "Log Out"
	Beheerder wijst de gebruiker toe	geen

U wijzt als volgt een bureautelefoon aan een gebruiker toe

- 1 Selecteer Bureautelefoons in het menu.
- 2 Klik op het tabblad Niet-toegewezen gecertificeerde telefoons.
- 4 Selecteer de gebruiker van de vervolgkeuzelijst.
- 5 Klik indien nodig op Pincode maken.
- 6 Indien nodig kunt u **Gebruiker informeren** activeren als u wilt dat de gebruiker een welkomst-e-mail ontvangt met zijn of haar inloggegevens.

- 7 Klik op Toewijzen.
 - ✓ Het eindapparaat is aangemeld bij de gewenste gebruiker en verschijnt in de lijst Toegewezen gecertificeerde telefoons.

U meldt als volgt een bureautelefoon in Swyx Control Center af

- Selecteer Bureautelefoons in het menu.
 ✓ De lijst Toegewezen gecertificeerde telefoons verschijnt.
- 2 Klik op 🔟 in de lijn van de betreffende bureautelefoon.
- 3 Klik op Telefoon opnieuw toewijzen.
 - Het eindapparaat is afgemeld en verschijnt in de lijst Niet-toegewezen gecertificeerde telefoons.

Een gebruiker kan zich aanmelden op het eindapparaat.

U wijzt als volgt een bureautelefoon in Swyx Control Center opnieuw toe

- 1 Selecteer **Bureautelefoons** in het menu.
 - ✓ De lijst Niet-toegewezen gecertificeerde telefoons verschijnt.
- 3 Controleer de gegevens van de huidige gebruiker en selecteer de gewenste gebruiker in de vervolgkeuzelijst **Nieuwe gebruiker**.
- 4 Klik indien nodig op Pincode maken.
- 5 Indien nodig kunt u **Gebruiker informeren** activeren als u wilt dat de gebruiker een welkomst-e-mail ontvangt met zijn of haar inloggegevens.
- 6 Klik op OK.
 - De bureautelefoon wordt aangemeld bij de gewenste gebruiker en blijft in de lijst Toegewezen gecertificeerde telefoons staan.

11.1.5 Instellingen voor gecertificeerde bureautelefoons bewerken

U kunt de volgende instellingen voor bureautelefoons bewerken:

• Toewijzen van functies aan functietoetsen (bijv. als sneltoets, telefoonnummertoets)

- Toewijzen van contacten aan snelkiesnummers
- Kopieerfunctie toetstoewijzingen van een andere bureautelefoon



Wijs de functietoetsen niet direct op het apparaat toe. Anders kunnen er fouten in de configuratie optreden.

De configuratie mag alleen worden uitgevoerd via Swyx Control Center.



De instellingen van de gebruiker voor een gecertificeerde bureautelefoon kunnen alleen worden gewijzigd als de gebruiker is aangemeld bij de betreffende eindapparaat.

Telefoonnummertoetsen

Als voor een gebruiker in zijn SwyxWare gebruikersaccount meerdere interne telefoonnummers (inclusief groepstelefoonnummers en alternatieve telefoonnummers) zijn geconfigureerd, kan voor elk telefoonnummer een bijbehorende functietoets met de functie "Intern telefoonnummer" worden geconfigureerd.

- Inkomende gesprekken naar het toegewezen telefoonnummer worden op de toets gemarkeerd. Deze functie is niet beschikbaar op een toetsenbordmodule.
- Uitgaande gesprekken van het toegewezen telefoonnummer kunnen via deze toets worden geïnitieerd

Maximaal aantal telefoonnummers

Op Yealink eindapparaten is het maximum aantal eigen telefoonnummers beperkt. Op de T41S worden alleen de eerste 5 telefoonnummers van een gebruikersaccount ondersteund, op de T42S, T46S en T48S modellen worden de eerste 9 telefoonnummers van een gebruikersaccount ondersteund.

De telefoonnummers worden door het systeem op de bureautelefoons gebruikt volgens de volgende prioriteitstelling:

- 1. Alle eigen telefoonnummers
- 2. Alle groepstelefoonnummers
- 3. Alle alternatieve telefoonnummers

Telefoonnummers die buiten het maximum aantal vallen, kunnen niet worden gebruikt op eindapparaten.

Voorbeeld

Voor een gebruiker zijn 101, 102, 103, 104 gedefinieerd als aparte telefoonnummers in zijn gebruikersaccount. Hij is lid van een groep met het telefoonnummer 200. Zijn alternatieve nummer is 118. Dus hij heeft in totaal 6 telefoonnummers.

Op Yealink T41S mag het telefoonnummer 118 niet worden toegewezen.



Als u de telefoonnummertoetsen hebt geconfigureerd en de gebruiker tijdens een gesprek geen specifiek telefoonnummer heeft geselecteerd, gebruikt het systeem zijn of haar eerste interne telefoonnummer.

Uitzondering:

In de instellingen van Swyxlt! is een andere standaardregel geconfigureerd.



U kunt alleen geregistreerde bureautelefoons bewerken.

De configuratie is geldig voor de ingelogde gebruiker en wordt opgeslagen in zijn SwyxWare gebruikersaccount.

Als een andere gebruiker zich aanmeldt op het eindapparaat, wordt zijn of haar toetstoewijzing geladen.



In de lijst van alle gecertificeerde bureautelefoons verschijnt de actuele firmware van de bureautelefoon in de kolom **Versies**, zie ook paragraaf 3.14 **Software an Clients oder Endgeräte verteilen**, Seite 30.

U wijzt als volgt functietoetsen toe

- Selecteer Bureautelefoons in het menu.
 ✓ De lijst van alle bureautelefoons verschijnt.
- 2 Klik op 🖉 in de lijn van de betreffende bureautelefoon.
 - ✓ De configuratiewizard Bureautelefoon bewerken voor gebruiker... verschijnt.

Aanwijzing	Uitleg
Sleutelnr.	Nummer van de toewijsbare sleutel volgens de veronderstelde nummering. De veronderstelde nummering van de functietoetsen loopt van boven naar beneden op de bureautelefoon, er is geen zicht- bare markering.
Belettering	Naam die op het LCD-scherm naast de functietoets verschijnt
Functie	Selecteer de functie die u aan de toets wilt toewijzen. Als u Sneltoets selecteert, worden de overeenkomstige invoervelden Index en Telefoonnummer , evenals de optie Bewerken geactiveerd, zie <i>U neemt als volgt een sneltoets in</i> <i>gebruik</i> , pagina 100.

3 Klik op Alles opslaan.

✓ De wijzigingen worden opgeslagen en bijgewerkt op de bureautelefoon.

U neemt als volgt een telefoonnummertoets in gebruik



Als u een telefoonnummertoets toewijst met een telefoonnummer dat buiten het maximum aantal eigen telefoonnummers voor deze terminal valt (zie *Maximaal aantal telefoonnummers*, pagina 99), wordt het eerste telefoonnummer van de gebruikersaccount op de toets gebruikt.

- 1 Selecteer **Bureautelefoons** in het menu.
 - ✓ De lijst met aangemelde bureautelefoons verschijnt.
- 2 Klik op \checkmark in de lijn van de betreffende bureautelefoon.
- ✓ De configuratiewizard Bureautelefoon bewerken voor gebruiker... verschijnt.
- 3 Selecteer de functie Intern nummer op de lijn voor de gewenste toets.
- 4 Klik op 🖉.
 - ✓ Alle eigen (ook groeps- en alternatieve) telefoonnummers van de gebruiker verschijnen.

- 5 Activeer het selectievakje op de regel van het aan de toets toe te wijzen telefoonnummer en bevestig met **Selecteren**.
- 6 Klik op Alles opslaan.
 - De wijzigingen worden opgeslagen en bijgewerkt op de bureautelefoon.

U neemt als volgt een sneltoets in gebruik

- Selecteer Bureautelefoons in het menu.
 ✓ De lijst van alle bureautelefoons verschijnt.
- 2 Klik op \checkmark in de lijn van de betreffende bureautelefoon.
 - ✓ De configuratiewizard Bureautelefoon bewerken voor gebruiker... verschijnt.
- 3 Selecteer in de vervolgkeuzelijst de optie Sneltoets.
- 4 Selecteer onder Index de nummering van de beoogde sneltoets.



Het "Index"-nummer wordt gebruikt om de sneltoets in het gebruikersaccount toe te wijzen en bepaalt niet de volgorde van de sneltoetsen op de bureautelefoon.

5 Klik op 🖉 in de regel van de geselecteerde sneltoets.



De instellingen voor de kiesopties en het gebruikersscherm zijn alleen relevant voor Swyxlt! en SwyxPhone Lxxx.

Aanwijzing	Uitleg
Belettering	Voer de displaynaam voor de betreffende sneltoets in.
Telefoonnum- mer/URI	Voer het telefoonnummer in dat via de sneltoets wordt gekozen. Het bijbehorende label wordt automatisch ingevoerd.
	Of: Gebruik de knop om een gebruiker uit het telefoonboek te selec- teren.

Aanwijzing	Uitleg
Kiesopties	Activeer indien nodig de bijbehorende opties: Meteen bellen Druk op de sneltoets om het gesprek te starten. Display wissen voor bellen De display wordt gewist voor de selectie. Rechtstreeks contact Als u op de sneltoets drukt, wordt een directe oproep gestart.
Gebruikersaf- beelding	Kies of een gebruikersfoto moet worden weergegeven en upload indien nodig een bestand van uw bestandssysteem. Automatisch De gebruikersfoto wordt verzonden vanaf SwyxServer.

U voegt als volgt een toetsmodule toe

- 1 Selecteer **Bureautelefoons** in het menu.
 - ✓ De lijst van alle bureautelefoons verschijnt.
- 2 Klik op 🖉 in de lijn van de betreffende bureautelefoon.
 - ✓ De configuratiewizard Bureautelefoon bewerken voor gebruiker... verschijnt.
- 3 Klik op Toetsmodule toevoegen.
- 4 Selecteer het juiste type toetsmodule in de vervolgkeuzelijst.
- 5 Klik op Toetsmodule toevoegen.
- 6 Selecteer de juiste functie in de vervolgekeuzelijst van de betreffende toets.
- 7 Klik op Alles opslaan.

U kopieert als volgt de toewijzing van functietoetsen van een andere bureautelefoon

- 1 Selecteer **Bureautelefoons** in het menu.
- 2 Klik op 🖉 in de lijn van de betreffende bureautelefoon.
- 3 Klik op Instellingen van een andere bureautelefoon kopiëren.
- 4 Activeer het selectievakje in de lijn van de betreffende bureautelefoon.
- 5 Klik op Kopiëren.

- 6 Klik op Alles opslaan.
 - De toewijzing van de functietoetsen wordt gekopieerd en opgeslagen.

11.1.6 Bureautelefoons verwijderen

U kunt aangemelde en afgemelde gecertificeerde SIP-eindapparaten verwijderen.

U verwijdert als volgt een afgemelde bureautelefoon

- Selecteer Bureautelefoons in het menu.
 Klik op het tabblad Niet-toegewezen gecertificeerde telefoons.
- 2 Klik op $\widehat{\blacksquare}$ in de lijn van de betreffende bureautelefoon.
- 3 Klik op Ja om het proces te bevestigen.
 - De bureautelefoon wordt verwijderd en kan niet meer worden gebruikt.

U verwijdert als volgt een aangemelde bureautelefoon

- 1 Selecteer Bureautelefoons in het menu.
- 2 Klik op \fbox in de lijn van de betreffende bureautelefoon.
- 3 Klik op Bureautelefoon verwijderen.
 - ✓ De bureautelefoon wordt verwijderd en kan niet meer worden gebruikt.

11.2 SwyxPhones

U kunt de SwyxPhones in uw lokale netwerk verbinden met SwyxServer via SwyxPhoneManager service. SwyxPhoneManager is een onderdeel van SwyxServer en kan ook worden gebruikt als een service op afstand. U kunt ook gebruik maken van verschillende PhoneManager.

Om de SwyxPhones te kunnen inloggen op SwyxServer via PhoneManager, moet u het IP-adres van de overeenkomstige SwyxPhoneManagers verspreiden naar de SwyxPhones. U kunt het IP-adresbereik instellen voor het zoeken naar SwyxPhones en het PhoneManager adres in Swyx Control Center. Wanneer u het zoekproces start, worden alle telefoons binnen het opgegeven IP-adresbereik aangesloten op de overeenkomstige PhoneManager.



Het PhoneManager IP-adres blijft opgeslagen in de SwyxPhones. Daarom hoeft u het zoekproces alleen te starten als u nieuwe SwyxPhone's in het netwerk in gebruik wilt nemen.

U verbindt als volgt SwyxPhones met SwyxServer

- Selecteer Bureautelefoons in het menu.
 ✓ De lijst van alle bureautelefoons verschijnt.
- 2 Klik op SwyxPhones.
 ✓ De lijst met alle IP-adresbereiken verschijnt.
- 3 Klik op IP-adresbereik aanmaken.
 ✓ De configuratiewizard IP-adresbereik aanmaken verschijnt.

Aanwijzing	Uitleg
Van	Voer het eerste IP-adres van het IP-adresbereik in dat gezocht moet worden op SwyxPhones.
Aan	Voer het laatste IP-adres van het IP-adresbereik in dat gezocht moet worden op SwyxPhones.
PhoneManager	Voer indien nodig het IP-adres van de PhoneManagers in waarop de gevonden SwyxPhones moeten worden aangesloten.
Scanperiode [1-72 uur]	Geef aan hoe lang de scanperiode moet duren.
Start	Start de scanperiode.
Stop	Annuleer de scanperiode.

4 Klik op Opslaan.



U kunt een andere IP-adresbereik aanmaken met het IP-adres van de overeenkomstige PhoneManager om meer PhoneManager toe te voegen.

5 Klik op 🖉 in de regel van het betreffende IP-adresbereik om een IPadresbereik te bewerken. 6 Klik op in de regel van het betreffende IP-adresbereik om een IPadresbereik te verwijderen of klik op **Meerdere IP-adresbereiken** verwijderen om meerdere IP-adresbereiken te verwijderen.

11.2.1 SwyxPhones bewerken

U kunt de instellingen voor SwyxPhones bewerken.



Met de pincode die u voor SwyxPhones definieert, kan de gebruiker zich ook aanmelden bij gecertificeerde SIP-eindapparaten.

U bewerkt als volgt de instellingen voor een SwyxPhone

- 1 Selecteer Gebruikers in het menu.
- 2 Klik op 💙 in de lijn van de betreffende gebruiker.
- 3 Klik op 💙 rechts van de gebruikersnaam.
- 4 Klik op het submenu-item **Bureautelefoons** dat bovendien is verschenen.
- 5 Klik op SwyxPhone.

Aanwijzing	Uitleg
SwyxPhone	Activeer het selectievakje in om het gebruik van SwyxP- hones voor de gebruiker mogelijk te maken.
Gebruikerspincode op bureautelefoon	Voer een pincode in of laat een pincode aanmaken zodat de gebruiker kan inloggen op SwyxServer met elke SwyxPhone en zijn telefoonnummers en toetstoe- wijzingen kan gebruiken. De pincode moet uniek zijn binnen SwyxServer.
Pincode maken	Klik op de knop om een pincode voor de gebruiker aan te maken. De huidige PIN van de gebruiker is dan ongeldig.

Aanwijzing	Uitleg	Aanwijzing	Uitleg
MAC-adres	Voer indien nodig het MAC-adres van de bureautele- foon in, zodat bij het automatisch inloggen een SwyxP- hone aan de betreffende gebruiker kan worden toegewezen. Als u geen informatie invult, wordt het MAC-adres van de SwyxPhones opgeslagen wanneer u zich voor het eerst registreert op SwyxServer. Als een gebruiker wil inloggen met een andere SwyxPhone, moet u het MAC-adres invoerveld verwijderen, zodat het MAC-adres van de nieuwe telefoon kan worden overgenomen.	Spraakcodec -	Selecteer hoe de spraakgegevens worden gecompri- meerd tijdens de overdracht. Voorkeur voor spraakkwaliteit. HD-audio gebruiken indien mogelijk. Indien mogelijk worden de spraakgegevens in HD- audiokwaliteit verzonden. In dit geval wordt getracht codecs te gebruiken in de volgorde G.722/G.711a/ G.711μ/G.729. Voorkeur voor spraakkwaliteit. Audiogegevens alleen indien noodzakelijk comprimeren.
Automatisch aanmelden	Schakel het selectievakje in om de gebruiker zonder PIN te laten inloggen. In dit geval wordt deze gebruiker, na het herstarten van SwyxPhone, permanent ingelogd op de overeenkomstige SwyxPhone.		 Spraakgegevens worden alleen gecomprimeerd als dat nodig is. In dit geval wordt getracht codecs te gebruiken in de volgorde G.711a/G.711µ/G.729. De codec G.722 wordt nooit gebruikt. Voorkeur voor lage bandbreedte. Audiogegevens comprimeren voor zo laag mogelijke bandbreedte. Om bandbreedte te besparen, worden de spraakgegevens gecomprimeerd. In dit geval wordt getracht codecs te gebruiken in de volgorde G.729/G.711a/G.711µ. De codec G.722 wordt nooit gebruikt. De minimale bandbreedte wordt gebruikt. Audiogegevens altijd comprimeren. Om de laagste bandbreedte te gebruiken, worden de spraakgegevens altijd gecomprimeerd. De codec G.729 wordt gebruikt. Zie ook https://help.swyx.com/cpe/12.30/Administration/Swyx/en-US/index.html#context/help/small_office_\$.

6 Klik op **Opslaan**.

12 Telefoonboeken bewerken

De volgende gebruikers kunnen worden weergegeven in het openbaar telefoonboek:

- Gebruikers op hetzelfde SwyxServer
- Gebruikers die zijn aangesloten op SwyxServer via SwyxLink Trunk

Om in het openbaar telefoonboek te kunnen verschijnen, moet de optie "In het telefoonboek weergeven" geactiveerd zijn in de gebruikersinstellingen, zie stap *Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, wenn die Rufnummern im Globalen Telefonbuch erscheinen sollen.*, Seite 62.

Bovendien heeft elke gebruiker een persoonlijk telefoonboek. Het persoonlijke telefoonboek kan worden bewerkt door de betreffende gebruiker en de systeembeheerder.



Let bij het opslaan en verwerken van persoonlijke gegevens op de geldende wetgeving betreffende persoons- en gegevensbescherming.



Persoonlijke gegevens kunnen niet automatisch worden verwijderd. Om te voldoen aan de geldende regels voor gegevensbescherming moet u de gegevens mogelijk handmatig verwijderen.



Wanneer een intersite verbinding tot stand wordt gebracht via een SwyxLink trunk, zijn de gebruikers van alle aangesloten servers ook zichtbaar in het openbaar telefoonboek van SwyxPhones.



De instelmogelijkheden op de menupagina's en in de configuratiewizards zijn afhankelijk van uw administratieprofiel en uw SwyxWare oplossing.

- Telefoonboekvermelding maken
- Telefoonboekvermeldingen bewerken
- Telefoonboeken exporteren
- Telefoonboekvermeldingen importeren

12.1 Telefoonboekvermelding maken

U creërt als volgt een vermelding in het openbaar telefoonboek

- 1 Selecteer Openbaar telefoonboek in het menu.
 - De lijst met alle vermeldingen in het openbaar telefoonboek verschijnt.
- 2 Klik op Telefoonboekvermelding maken.

✓ De configuratiewizard **Telefoonboekvermelding maken** verschijnt.

Aanwijzing	Uitleg
Naam	Voer een naam in.
Omschrijving	Voer indien nodig een beschrijving in.
Nummer	Voer een telefoonnummer of URI in.
In telefoon- boek weerge- ven	Schakel het selectievakje in als u wilt dat het telefoonnum- mer wordt weergegeven in het openbaar telefoonboek.
Ŵ	Klik op de knop om het telefoonboekvermelding te verwij- deren.
Ø	Klik op de knop om het telefoonboekvermelding te bewer- ken.

- 3 Klik op **OK** om de invoer op te slaan.
 - Het telefoonboekvermelding wordt aangemaakt of bijgewerkt en verschijnt in de lijst van alle vermeldingen in het openbaar telefoonboek.

U creërt als volgt een vermelding in het persoonlijke telefoonboek

- Selecteer Gebruikers in het menu.
 ✓ Voor beheerders verschijnt de lijst van alle gebruikers.
- 2 Klik als beheerder op 💙 in de regel voor de betreffende gebruiker.
- 3 Klik op het submenu-item **Persoonlijk telefoonboek** dat bovendien is verschenen.

- 4 Klik op Telefoonboekvermelding maken.
 - De lijst met alle vermeldingen in het persoonlijke telefoonboek van de betreffende gebruiker verschijnt.
- 5 Klik op Telefoonboekvermelding maken.
- 6 De configuratiewizard Telefoonboekvermelding maken verschijnt.

Aanwijzing	Uitleg
Naam	Voer een naam in.
Nummer	Voer een telefoonnummer of URI in.
Privé	Schakel het selectievakje in als andere gebruikers alleen het telefoonnummer van het item moeten worden gesignaleerd en niet de naam wanneer een oproep wordt gesignaleerd.
	Klik op de knop om het telefoonboekvermelding te verwijderen.
Ø	Klik op de knop om het telefoonboekvermelding te bewerken.

Om meerdere vermeldingen tegelijk te wissen, activeert u het selectievakje in de regel van de betreffende vermelding, klikt u op **Meerdere telefoonboekingangen verwijderen** en bevestigt u het proces met **Ja**.

12.2 Telefoonboekvermeldingen bewerken

De naam moet uniek zijn binnen SwyxServer.

U bewerkt als volgt een item in het openbaar telefoonboek

- 1 Selecteer Openbaar telefoonboek in het menu.
 - De lijst met alle vermeldingen in het openbaar telefoonboek verschijnt.
- Klik op in de lijn van de betreffende vermelding om de vermelding te bewerken.
 - Zie stap Voer een naam in., pagina 104
- 3 Klik op IIII in de lijn van de betreffende vermelding om de vermelding te verwijderen.

U bewerkt als volgt een item in het persoonlijke telefoonboek

- Selecteer Gebruikers in het menu.
 ✓ Voor beheerders verschijnt de lijst van alle gebruikers.
- 2 Klik als beheerder op de lijn van de betreffende gebruiker op 💙 .
- 3 Klik op het submenu-item **Persoonlijk telefoonboek** dat bovendien is verschenen.
- 4 Klik op Ø in de lijn van de betreffende vermelding.
 Zie stap Voer een naam in., pagina 105
- 5 Klik op iii in de lijn van de betreffende vermelding om de vermelding te verwijderen.

12.3 Telefoonboeken exporteren

U kunt de telefoonboeken in CSV-formaat exporteren voor bewerking of als reservekopie.

U exporteert als volgt het globale telefoonboek

- 1 Selecteer **Openbaar telefoonboek** in het menu.
 - ✓ De lijst met alle vermeldingen in het openbaar telefoonboek verschijnt.
- 2 Klik op Telefoonboek exporteren.
 - ✓ De configuratiewizard **Telefoonboek exporteren** verschijnt.

Aanwijzing	Uitleg
Inclusief omschrijvin- gen	Schakel het selectievakje in als u wilt dat er beschrijvingen verschijnen voor de vermeldingen (optioneel).
Eerste rij bevat kolom- namen	Schakel het selectievakje in als u wilt dat de kolomtitels voor de betreffende items in de eerste rij verschijnen.

3 Klik op OK.

✓ Het openbaar telefoonboek is opgeslagen onder de naam "SwyxWarePhonebook.csv" in de directory die is ingesteld voor downloads in uw browser, bijv. "C:\Users\<user name>\Downloads".

U exporteert als volgt het persoonlijke telefoonboek

- 1 Selecteer Gebruikers in het menu.
 - ✓ Voor beheerders verschijnt de lijst van alle gebruikers.
- 2 Klik als beheerder op **>** in de lijn voor de betreffende gebruiker.
- 3 Klik op het submenu-item **Persoonlijk telefoonboek** dat bovendien is verschenen.
- 4 Klik op Telefoonboek exporteren.
 ✓ De configuratiewizard Telefoonboek exporteren verschijnt.

Aanwijzing	Uitleg
Eerste rij bevat kolom-	Schakel het selectieval voor de betreffende ite
namen	

of

Schakel het selectievakje in als u wilt dat de kolomtitels voor de betreffende items in de eerste rij verschijnen.

12.4 Telefoonboekvermeldingen importeren

U kunt telefoonboeken in CSV-formaat importeren. Het geïmporteerde CSV-bestand moet het volgende formaat hebben:

Voornaam 1; Achternaam 1; Telefoonnummer 1

Voornaam 2; Achternaam 2; Telefoonnummer 2

Voornaam 1; Achternaam 1; Telefoonnummer 1

Voornaam 2; Achternaam 2; Telefoonnummer 2

U importeert als volgt het globale telefoonboek

- 1 Selecteer Openbaar telefoonboek in het menu.
 - ✓ De lijst met alle vermeldingen in het openbaar telefoonboek verschijnt.
- 2 Klik op Telefoonboek importeren.
 - ✓ De configuratiewizard **Telefoonboek importeren** verschijnt.
- 3 Klik op Bestand selecteren.
- 4 Selecteer het CSV-bestand en klik op Volgende.
- 5 Schakel indien nodig het selectievakje **Automatisch toevoegsel** achter ingangsnamen plaatsen in als u gebruikers van andere SwyxServer in het telefoonboek visueel wilt markeren.
- 6 Klik op Volgende.
- 7 Selecteer de bijwerkmodus:

Modus	Uitleg
Bestaande vermel- ding bijwerken	Als er een vermelding met dezelfde naam bestaat, worden de velden Telefoonnummer en Omschrijving overschreven met de inhoud van het importbestand.
Naam nieuwe vermelding wijzigen	Als een vermelding onder dezelfde naam bestaat, wordt deze onder een andere naam aan het importbestand toegevoegd. <i>Voorbeeld</i> <i>Franz Mustermann</i> " wordt toegevoegd als
	"Franz Mustermann (2)".
Nieuwe vermelding overslaan	Als er een vermelding met dezelfde naam bestaat, wordt er geen rekening gehouden met de vermelding van het importbestand.
Bestaand telefoon- boek verwijderen voor importeren	Het telefoonboek wordt volledig vervangen door de inhoud van het importbestand.

8 Klik op Importeren.

- Het openbaar telefoonboek wordt geïmporteerd volgens de geselecteerde modus.
- ✓ De lijst met alle vermeldingen in het openbaar telefoonboek wordt bijgewerkt.

U importeert als volgt vermeldingen in het persoonlijke telefoonboek

- 1 Selecteer **Gebruikers** in het menu.
 - ✓ Voor beheerders verschijnt de lijst van alle gebruikers.
- 2 Klik als beheerder op > in de lijn voor de betreffende gebruiker.
- 3 Klik op het submenu-item **Persoonlijk telefoonboek** dat bovendien is verschenen.

Zie hoofdstuk U importeert als volgt het globale telefoonboek, pagina 106

13 Oproepgegevens (CDR)

SwyxWare maakt het mogelijk om informatie over bestaande verbindingen, zogenaamde oproepgegevens of "Call Detail Records" (CDR), op te nemen in een tekstbestand.



Let bij het opslaan en verwerken van persoonlijke gegevens op de geldende wetgeving betreffende persoons- en gegevensbescherming.



De instelmogelijkheden op de menupagina's en in de configuratiewizards zijn afhankelijk van uw administratieprofiel en uw SwyxWare oplossing.

Bewerk instellingen voor oproepgegevens (CDR) Call Detail Records exporteren

Call Detail Records verwijderen

Bestandsformaat

Voorbeelden voor CDR

13.1 Bewerk instellingen voor oproepgegevens (CDR)

SwyxWare maakt het mogelijk om informatie over bestaande verbindingen vast te leggen en te exporteren, zie ook hoofdstuk 13 *Einzelverbin-dungsinformationen (CDR)*, Seite 108.

U kunt de volgende instellingen voor oproepgegevens bewerken:

- Anonimisering
- Opslag
- Verwijdering



Let bij het opslaan en verwerken van persoonlijke gegevens op de geldende wetgeving betreffende persoons- en gegevensbescherming.



Het is uw verantwoordelijkheid om de geldende wettelijke voorschriften in acht te nemen. Let hier vooral op wanneer u de instellingen voor de geheugenbeperking wijzigt en/of de database als opslaglocatie selecteert.



Enkelvoudige verbindingsinformatie kan niet uit een externe database worden verwijderd. Het is uw verantwoordelijkheid om de geldende wettelijke voorschriften in acht te nemen. Houd hier rekening mee, vooral als u de database als opslaglocatie kiest.



De opslag van CDR in een externe database is niet beschikbaar voor SwyxON.

U bewerkt als volgt de instellingen voor oproepgegevens

1 Selecteer **Oproepgegevens** in het menu.

Aanwijzing	Uitleg
CDR activeren	Schakel het selectievakje in als u oproepgegevens wilt vastleggen.
Anonimisering	Selecteer de mate van anonimisering voor externe telefoonnummers. Volledige nummer opslaan Het volledige externe telefoonnummer wordt opgeslagen in de oproepgegevens. Cijfers verbergen Sommige cijfers zijn vervangen door een 'X'. Onder Aantal cijfers geeft u aan hoeveel cijfers (vanaf het laatste cijfer) vervangen moeten worden. Volledige nummer verbergen Het volledige externe telefoonnummer wordt vervangen
	door 'XXX'. In dit geval is het niet meer mogelijk om bijvoorbeeld te zien of het een internationale of een lokale oproep betreft.

Aanwijzing	Uitleg
Opslag	Selecteer de locatie voor informatie over een enkele verbinding. Opslaan in bestand Geef het bestand en de map op waar de enkele oproepge- gevens van SwyxServer moet worden opgeslagen. U kunt de opname beperken op basis van de bestands- grootte of op basis van de tijd. Als de opgegeven grootte of het opgegeven aantal dagen wordt overschreden, wordt een nieuw bestand met dezelfde naam en een bijge- voegde teller aangemaakt en gevuld. De bestaande bestanden worden alleen verwijderd als u de tijdslimiet selecteert.
	Externe database (niet voor SwyxON) Oproepgegevens wordt opgeslagen in een externe database. Voer de databaseverbindingstekeningen in. Via Testverbinding kunt u de verbinding met de database controleren. Het verwijderen van CDR in deze database in overeenstem- ming met de regels voor gegevensbescherming dient handmatig te gebeuren. Zie ook https://service.swyx.net/hc/en-gb/articles/360000013819- Write-Call-Details-Records-into-a-database (Het kan zijn dat u ingelogd moet zijn om de inhoud te kunnen bekijken).
	Interne database (alleen voor SwyxON) Oproepgegevens wordt opgeslagen in de database van SwyxWare. Onder Verwijderen na (dagen) kunt u bepalen na hoeveel dagen CDR's automatisch worden verwijderd.
2 Klik op C	Opslaan.

13.2 Call Detail Records exporteren

U kunt oproepgegevens exporteren naar een tekstbestand, zie ook sectie Bestandsformaat, pagina 110.



Let bij het opslaan en verwerken van persoonlijke gegevens op de geldende wetgeving betreffende persoons- en gegevensbescherming.



Het is uw verantwoordelijkheid om de geldende wettelijke voorschriften in acht te nemen. Let hier vooral op wanneer u de instellingen voor de geheugenbeperking wijzigt en/of de database als opslaglocatie selecteert.



Oproepgegevens kunnen niet uit de database worden verwijderd. Het is uw verantwoordelijkheid om de geldende wettelijke voorschriften in acht te nemen. Houd hier rekening mee, vooral als u de database als opslaglocatie kiest.



Oproepgegevens kunnen alleen worden geëxporteerd als "Interne Database" als opslaglocatie is geselecteerd, zie ook paragraaf Bewerk instellingen voor oproepgegevens (CDR), pagina 108.

U exporteert als volgt oproepgegevens

- 1 Selecteer **Oproepgegevens** in het menu.
- 2 Klik op Export.
- 3 Selecteer de maand waarvoor u oproepgegevens wilt downloaden en exporteren.
- 4 Klik op Exporteren.
 - ✓ Het bestand wordt opgeslagen onder de naam "calldetailrecords<YYYY.MM.>.txt" in de directory die is ingesteld voor downloads in uw browser, bijv. "C:\Users\<user name>\Downloads".

13.3 Call Detail Records verwijderen

In overeenstemming met de wettelijke voorschriften inzake gegevensbescherming moeten oproepgegevens na een bepaalde tijd worden aewist.



Let bij het opslaan en verwerken van persoonlijke gegevens op de geldende wetgeving betreffende persoons- en gegevensbescherming.



Het is uw verantwoordelijkheid om de geldende wettelijke voorschriften in acht te nemen. Let hier vooral op wanneer u de instellingen voor de geheugenbeperking wijzigt en/of de database als opslaglocatie selecteert.



Oproepgegevens kunnen niet uit de database worden verwijderd. Het is uw verantwoordelijkheid om de geldende wettelijke voorschriften in acht te nemen. Houd hier rekening mee, vooral als u de database als opslaglocatie kiest.

U verwijdert als volgt de oproepgegevens

- 1 Selecteer **Oproepgegevens** in het menu.
- 2 Klik op Verwijderen.
- 3 Selecteer de maand waarvoor u de oproepgevens wilt verwijderen.
- 4 Klik op Verwijderen.
 - \checkmark De oproepgegevens voor de geselecteerde maand worden gewist.

13.4 Bestandsformaat

Het opgenomen ASCII-tekstbestand bevat één CDR per regel. Elke CDR bevat attributen die door komma's van elkaar worden gescheiden en tussen aanhalingstekens worden geplaatst. De eerste rij bevat een kopregel met kolomnamen tussen aanhalingstekens, gescheiden door komma's.

Elke regel bevat de volgende attributen in de gegeven volgorde:

Attribuut	Uitleg
CallID	Identificatie voor een oproep Elke oproep (elke CDR) krijgt een uniek nummer. Dit ID wordt aan Swyxlt! gegeven, zodat het kan worden gebruikt via de Client SDK, en kan ook worden opgevraagd in het Call Routing Script. Formaat: Tekenreeks

Originati-Telefoonnummer van de beller Voor interne gesprekken is dit alleen het interne toestelonNumber nummer, voor externe gesprekken is dit het nummer dat in het netwerk wordt gesignaleerd. Als de oproep over een stam gaat, wordt hier het volledige nummer in canoniek formaat ingevoerd (+492314777222). Als er geen telefoonnummer door het netwerk wordt verstrekt voor externe gesprekken, blijft dit veld leeg. Formaat: Tekenreeks Originati-Naam van de beller onName Naam van de Swyx client waarmee het gesprek is gestart, gebruikersnaam of naam uit het openbare SwyxWare telefoonboek Formaat: Tekenreeks Gebeld telefoonnummer Genaamd-Telefoonnummer dat oorspronkelijk door de beller is Nummer qekozen Formaat: Tekenreeks Called-Naam van de opgeroepene Naam van de deelnemer die is gebeld, gebruikersnaam of Name naam uit het openbare SwyxWare telefoonboek Formaat: Tekenreeks Destinati-Doelnummer onNumber Nummer van de deelnemer die de oproep heeft beantwoord Voor onbeantwoorde oproepen is deze waarde gelijk aan het CalledNumber. Formaat: Tekenreeks Destinati-Doelnaam Naam van de deelnemer die de oproep heeft beantonName woord, gebruikersnaam of naam uit het openbare SwyxWare telefoonboek

De CalledName wordt gebruikt voor onbeantwoorde

oproepen.

Formaat: Tekenreeks
Attribuut	Uitleg
StartDate	Startdatum Datum waarop SwyxServer de oproep van de klant heeft ontvangen Formaat: dd.mm.jjjj
StartTime	Beginperiode Tijdstip waarop SwyxServer de oproep van de client heeft ontvangen Formaat: hh:mm:ss
ScriptCon- nectDate	Begindatum van het script Datum waarop de oproep via het script werd beantwoord (alleen voor inkomende oproepen) Formaat: dd.mm.jjjj
ScriptCon- nectTime	Script starttijd Tijdstip waarop de oproep via het script werd beantwoord (alleen voor inkomende oproepen) Formaat: hh:mm:ss
Delivered- Date	Datum van levering Datum waarop de oproep is afgeleverd, bijv. door een ConnectTo in het script (alleen voor inkomende oproe- pen) Formaat: dd.mm.jjjj
Delivered- Time	Tijd van levering Tijdstip waarop de oproep werd afgeleverd, bijv. door een ConnectTo in het script (alleen voor inkomende oproe- pen) Formaat: hh:mm:ss
Connect- Date	Aansluitingsdatum Datum waarop de oproep werd aanvaard Formaat: dd.mm.jjjj
Connect- Time	Verbindingstijd Tijdstip waarop de oproep werd aanvaard Formaat: hh:mm:ss
EndDate	Einddatum Datum waarop het gesprek werd beëindigd Formaat: dd.mm.jjjj

Attribuut	Uitleg
EndTime	Eindtijd Tijdstip waarop het gesprek werd beëindigd Formaat: hh:mm:ss
Currency	Munteenheid van de vergoedingen Als AOC = '1' (Advice of Charge) en het openbare netwerk de laadeenheden van valuta voorziet, wordt de valuta hier opgenomen. Als AOC = '1' en het openbare netwerk alleen de eenheid van lading levert, is de in SwyxWare Administration gecon- figureerde valuta hier inbegrepen. Als AOC = '0', werd er geen informatie over de kosten verstrekt. Formaat: Tekenreeks
Costs	Kosten van een gesprek Als AOC = '1' (Advice of charge) en het openbare net de heffingseenheden van valuta voorziet, is de geleverde waarde hier inbegrepen. Als AOC = '1' en het openbare netwerk alleen de kosten- eenheden levert, wordt de berekende waarde van de kosten hier opgenomen zoals geconfigureerd in SwyxWare Administration. Als AOC = '0', werd er geen informatie over de kosten verstrekt. Als er geen kosten zijn opgebouwd, wordt dit weergege- ven als "0,00". Formaat: Tekenreeks

Attribuut	Uitleg
State	 Staat van de oproep Initialized: Dit is de oorspronkelijke toestand wanneer de handset wordt opgetild. Alerting: De oproep werd beëindigd terwijl het bestem- mingsnummer (DestinationNumber) belde. Connected: De oproep werd beëindigd terwijl hij ver- bonden was met het bestemmingsnummer. ConnectedToScript: Het gesprek werd beëindigd terwijl het verbonden was met een CallRouting script. OnHold: Het gesprek werd beëindigd terwijl het in de wacht stond. Transferred: Het gesprek werd beëindigd nadat het was doorverbonden. Formaat: Tekenreeks
PublicAc- cessPrefixOfficiële lijntoegang Gekozen buitenlijn toegangscode (alleen uitgaande externe gesprekken (optioneel)) Formaat: Tekenreeks	
LCRProvi- der	LCR-gebiedscode Dit veld blijft leeg. Formaat: Tekenreeks
Project- Number	Identificatienummer van het project Codenummer voor een project (optioneel) Formaat: Tekenreeks
AOC	Informatie over vergoedingen (Advice of Charge) "1" = informatie over de kosten werd verkregen van het netwerk "0" = informatie over de kosten kon niet worden verkre- gen van het netwerk Formaat: Tekenreeks
Originati- onDevice	Oorsprong (Trunk) Oorsprong van de oproep (naam van de trunk) Formaat: Tekenreeks
Destinati- onDevice	Doel (Trunk) Doel van de oproep (naam van de trunk) Formaat: Tekenreeks

Attribuut	Uitleg
Transferred- ByNumber	Belnummer van de persoon die doorverbindt Nummer van de deelnemer die de oproep heeft doorver- bonden Formaat: Tekenreeks
Transferred- ByName	Naam van de persoon die doorverbindt Naam van de deelnemer die de oproep heeft doorver- bonden Formaat: Tekenreeks
Transferred- CallID1	ID van de eerste oproep CallID van het eerste CDR waarvan dit CDR is gemaakt (alleen doorsturen) Formaat: Tekenreeks
Transferred- CallID2	ID van de tweede oproep CallID van het eerste CDR waarvan dit CDR is gemaakt (alleen doorsturen) Formaat: Tekenreeks
Transferred- ToCallID	ID van de doorverbondene oproep CallID van het nieuwe CDR aangemaakt tijdens een doorverbinding Formaat: Tekenreeks
Transfer- Date	Datum van verzending Datum waarop de oproep is doorverbonden Formaat: dd.mm.jjjj
Transfer- Time	Tijdstip van doorverbinding Tijdstip waarop de oproep werd doorverbonden Formaat: hh:mm:ss

Oorzaak van gespreksafsluiting Disconnect Reason • Busy: Doelwit is bezet • Reject: Doelwit wijst de oproep af • NoAnswer: Doelwit reageert niet • TooLate: Een ander apparaat heeft de oproep beantwoord • UnknownNumber: Het opgeroepen nummer is onbekend. Unreachable: Doel is niet bereikbaar. DirectCallImpossible: De verbinding voor direct contact is niet mogelijk (uitgeschakeld in de instellingen) • DivertToCallerImpossible: Beller kan de oproep niet naar zichzelf doorschakelen • NetworkCongestion: Netwerk is overbelast • BadFormatAddress: Ongeldige adresformaat ProceedWithDestinationScript: De oproep werd doorverbonden naar het Call Routing Script van een andere deelnemer • CallRoutingFailed: Call Routing mislukt (bijv. een Call Routing Script kon niet worden gestart) • CallIgnored: Oproep werd genegeerd door het Call Routing Script (bijv. als er meerdere ISDN-apparaten zijn aangesloten) • PermissionDenied: Niet voldoende toestemming voor deze oproep CallDisconnected: Gewone beller einde • CallDeflected: De oproep werd handmatig doorgeschakeld naar een ander telefoonnummer of naar de voicemail zonder dat deze werd beantwoord • IncompatibleDestination: Beller en bestemming zijn niet compatibel, bijvoorbeeld met verschillende codecs SecurityNegotiationFailed: Beller en bestemming hebben incompatibele encryptie-instellingen (bijv. "encryptie vereist" - "geen encryptie") • NumberChanged: Bestemmingsnummer in PSTN gewijzigd • NoChannelAvailable: Geen SwyxWare kanaal beschikbaar

- OriginatorDisconnected: Beller beëindigde de oproep
- CallTransferred: De oproep werd doorverbonden (de oproep werd verder opgenomen onder de nieuw toegewezen TransferredToCallID)

Formaat: Tekenreeks

13.5 Voorbeelden voor CDR

Voor een beter begrip van de Call Detail Records staan hieronder enkele voorbeelden. Dit zijn altijd de Call Detail Records, die worden opgenomen nadat de verbinding is verbroken. Voor een beter overzicht worden alleen de velden van Call Detail Records vermeld die bijdragen aan het begrip van de CDR-opname.

13.5.1 CDR voor een eenvoudig intern gesprek

Gebruiker A (nummer 123) belt gebruiker B (nummer 456). Voor het telefoonnummer belt hij *4711# om het gesprek aan een project toe te wijzen. Het resultaat is de volgende CDR:

Attribuut	Inhoud
CallID	3
OriginationNumber	"123"
OriginationName	"Gebruiker A"
GenaamdNummer	"456"
CalledName	"Gebruiker B"
StartDate	"19.11.2012"
StartTime	"13.03:28"
DeliveredDate	"19.11.2012"
DeliveredTime	"13.03:24"
ConnectDate	"19.11.2012"
ConnectTime	"13.03:28"
EndDate	"19.11.2012"
EndTime	"13:03:48"
State	"Connected"
ProjectNumber	"4711"
DisconnectReason	OriginatorDisconnected

13.5.2 CDR voor een externe oproep

Gebruiker A (nummer +492314777123) initieert een externe oproep naar John Jones (nummer +49231456789). SwyxServer gebruikt de trunk "SwyxGate 1" om de oproep uit te voeren.

Attribuut	Inhoud
CallID	4
OriginationNumber	"+492314777123"
OriginationName	"Gebruiker A"
GenaamdNummer	"+49231456789"
CalledName	"Jones, John"
StartDate	"19.11.2012"
StartTime	"13.03:28"
DeliveredDate	"19.11.2012"
DeliveredTime	"13.03:28"
ConnectDate	"19.11.2012"
ConnectTime	"13.03:28"
EndDate	"19.11.2012"
EndTime	"13:03:48"
State	"Connected"
PublicAccessPrefix	"O"
DestinationDevice	"SwyxGate1"
DisconnectReason	CallDisconnected

De CalledName "Jones, John" komt uit het openbare SwyxServer telefoonboek. De verbinding werd door de externe deelnemer beëindigd (DisconnectReason = CallDisconnected).

13.5.3 CDR voor een gesprek met Call Routing

Gebruiker B heeft een Call Routing Script geactiveerd. Het script accepteert een oproep, speelt een aankondiging af en verbindt de oproep door naar de interne telefoniecliënt. Als de oproep daar niet wordt beantwoord, wordt de oproep doorverbonden naar de mobiele telefoon.

Attribuut	Inhoud
CallID	5
OriginationNumber	"+492314777123"
OriginationName	"Gebruiker A"
GenaamdNummer	"+492314777456"
CalledName	"Gebruiker B"
DestinationNumber	"+4916012345678"
DestinationName	и И
StartDate	"19.11.2012"
StartTime	"13.03:28"
ScriptConnectDate	"19.11.2012"
ScriptConnectTime	"13.03:30"
DeliveredDate	"19.11.2012"
DeliveredTime	"13.03:55"
ConnectDate	"19.11.2012"
ConnectTime	"13.03:59"
EndDate	"19.11.2012"
EndTime	"13.05:09"
State	"Connected"
PublicAccessPrefix	"0"
OriginationDevice	и п

Attribuut	Inhoud
DestinationDevice	"SwyxGate1"
DisconnectReason	CallDisconnected

13.5.4 CDR voor een doorverbonden gesprek

Gebruiker C (nummer +492314777101) belt gebruiker A (nummer +4916012345678) en zet deze oproep in de wacht. Gebruiker C belt vervolgens gebruiker B (+49521087654321) en praat met hem. Gebruiker C verbindt vervolgens deelnemer A en B met elkaar. Aangezien gebruiker C beide gesprekken heeft opgezet, komen de kosten voor beide gesprekken aan hem toe. Dit resulteert in drie Call Detail Records, die allemaal kunnen worden gebruikt voor de kostenberekening.

CDR 1 (oproep van C naar A)

Attribuut	Inhoud
CallID	3
OriginationNumber	"+492314777101"
OriginationName	"Gebruiker C"
CalledNumber	"+4916012345678"
CalledName	"Gebruiker A"
StartTime	"13.08:24"
ConnectTime	"13.08:45″
EndTime	"13.15:44"
Currency	"EUR"
Costs	"1.23"
State	"Transferred"
AOC	"1"
OriginationDevice	и И

Attribuut	Inhoud
DestinationDevice	"SwyxGate1"
TransferredToCallID	8
TransferDate	"19.11.2012"
TransferTime	"13.10:06"
DisconnectReason	CallTransferred

CDR 2 (oproep van C naar B)

Attribuut	Inhoud
CallID	7
OriginationNumber	"+492314777101"
OriginationName	"Gebruiker C"
CalledNumber	"+49521087654321"
CalledName	"Gebruiker B"
StartTime	"13.09:34"
ConnectTime	"13.09:56"
EndTime	"13:03:48"
Currency	"EUR"
Costs	"4.33"
State	"Transferred"
AOC	"1"
OriginationDevice	" "
DestinationDevice	"SwyxGate1"
TransferredToCallID	8
TransferDate	"19.11.2012"
TransferTime	"13.:10:06"

Attribuut	Inhoud
DisconnectReason	CallTransferred

CDR 3 (doorverbonden gesprek; A spreekt met B)

Attribuut	Inhoud
CallID	8
OriginationNumber	"+4916012345678"
OriginationName	"Gebruiker A"
CalledNumber	"+49521087654321"
CalledName	"Gebruiker B"
StartTime	"13.:10:06"
ConnectTime	"13:10:07"
EndTime	"13:15:44"
Currency	" "
Costs	" "
State	"Connected"
OriginationDevice	"SwyxGate1"
DestinationDevice	"SwyxGate1"
TransferredByNumber	"101"
TransferredByName	"Gebruiker C"
TransferredCallID1	3
TransferredCallID2	7