



Mobile Connect on SwyxWare

Voraussetzungen und Konfiguration

Stand: März 2020

© 2000-2020 Swyx Solutions GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Rechtliche Hinweise

Diese Dokumentation ist Gegenstand ständiger Änderungen und kann daher ungenaue oder fehlerhafte Informationen enthalten

Marken: Swyx, SwyxIt! und SwyxON sind eingetragene Marken der Swyx Solutions GmbH. Diese Dokumentation ist urheberrechtlich für Swyx Solutions GmbH geschützt. Reproduktion, Adaption oder Übersetzung dieser Dokumentation ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Swyx Solutions GmbH sind verboten und werden als Urheberrechtsverletzung behandelt werden.

Swyx Solutions GmbH

Emil-Figge-Str. 86

D-44227 Dortmund

www.swyx.de

Mobile Connect on SwyxWare	2
1.1 Funktionen	2
1.2 Konzept	2
1.2.1 Voraussetzungen	2
1.2.2 Konfiguration in SwyxWare Administration	3
1.3 Konfiguration von AudioCodes/SwyxConnect	4
1.3.1 Konfiguration in Operator	4

1 Mobile Connect on SwyxWare

Mobile Connect on SwyxWare ermöglicht die Integration mobiler Geräte in die SwyxWare Umgebung. Eine Internetverbindung am Mobiltelefon ist dabei nicht notwendig.

1.1 Funktionen

Mobile Connect on SwyxWare bietet Ihnen die folgenden Funktionen:

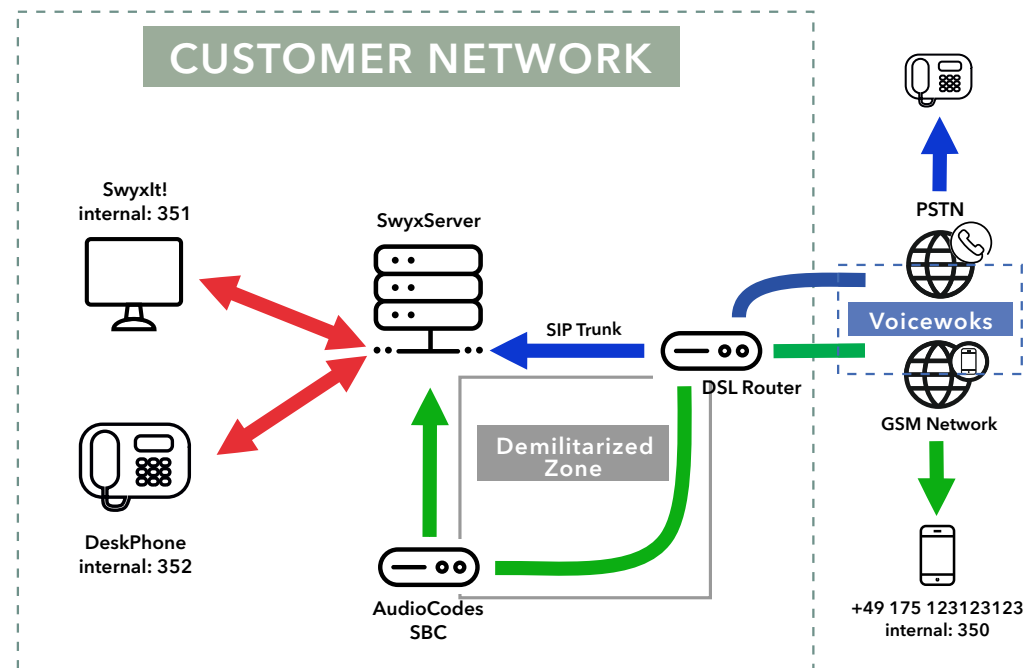
- Sie sind via GSM Netzwerk und SIP-Trunk von Voiceworks mit SwyxWare verbunden und können ausgehende Anrufe starten sowie Ihren Anrufstatus („Spricht gerade“) anderen Teilnehmern signalisieren.
- Sie sind für andere SwyxWare Teilnehmer via Ihrer internen Rufnummer erreichbar und können andere Teilnehmer via deren internen Rufnummern anrufen.
- Sie sind für alle Anrufer via Ihrer externen Festnetzrufnummer erreichbar und können von Ihrer Festnetzrufnummer via SwyxWare telefonieren.
- Sie sind für alle Anrufer unter Ihrer Mobilrufnummer auf allen angemeldeten Endgeräten erreichbar.
- Sie können für ausgehende Anrufe von Ihrem Mobiltelefon auch Ihre interne Rufnummer verwenden.
- Sie können die volle Funktionalität von Swyx Call Routing Manager und Grafischer Skript Editor (Extended Call Routing) ebenfalls mit Ihrem Mobiltelefon nutzen.
- Sie können mit CTI SwyxIt! bzw. Swyx Connector for Skype ein externes Telefon über dessen Rufnummer steuern (CTI+).
- Sie können die volle Funktionalität eines SwyxWare SIP-Endgeräts verwenden.



Erweiterte SwyxWare Funktionen, wie Globales und Persönliches Telefonbuch, Rufjournal, Instant Messaging, Erweiterte Statusinformationen etc. stehen den Mobile Connect on SwyxWare Benutzern nicht zur Verfügung.

1.2 Konzept

Sie verwenden für Ihr mobiles Gerät eine Mobile Connect SIM-Karte. In dem entsprechenden GSM-Netzwerk ist die SIM-Karte einem SIP-Trunk zugeordnet, der in Ihrer SwyxWare-Umgebung konfiguriert ist und für Verbindungen mit mobilen Geräten via GSM verwendet wird.



1.2.1 Voraussetzungen

SwyxWare

- SwyxWare Benutzerlizenz
- SwyxCTI+ Lizenz (optional)
- Ein Benutzer mit der SIP-Anmeldung ist konfiguriert
- Mobilfunkvertrag mit Voiceworks
- Mobile Connect SIM-Karte im mobilen Gerät
- Voiceworks SIP-Trunk konfiguriert

Lokales Netzwerk

- Portweiterleitung von der öffentlichen IP-Adresse zum Session Border Controller für Sprachdaten und SIP-Traffic.

Hardware: AudioCodes Gateway

- SwyxConnect 5000/8000 oder anderes AudioCodes Gateway (z.B. Mediant 500L), eingesetzt als Session Border Controller. Optional kann das Endgerät zugleich als DSL-Router konfiguriert und verwendet werden.
- AudioCodes Firmware ab v7.20
- AudioCodes FEU-Lizenz für jedes verwendete Mobilfunkgerät

1.2.2 Konfiguration in SwyxWare Administration

In SwyxWare Administration müssen Sie die folgenden Einstellungen festlegen:

1. SIP-Trunk zu Voiceworks erstellen
Erstellen Sie den SIP-Trunk mit den Daten von Voiceworks. Für den Rufnummernbereich verwenden Sie die von Voiceworks erhaltenen Mobile Connect Rufnummern. Eine ausführliche Konfigurationsanleitung entnehmen Sie der SwyxWare Dokumentation für Administratoren, Abschnitt „Anlegen eines SIP-Trunks“.
2. Den gewünschten Benutzern die Mobile Connect Rufnummern zuordnen bzw. neue Benutzer erstellen z.B.:

Numbers of User MC0677

Numbers | Alternative Numbers | SwyxFax Numbers | CTI+

1 2 3
4 5 6
7 8 9
* 0 #

Within SwyxWare Users call each other by using "Internal Numbers". These may have any number of digits but must not overlap with other Internal Numbers.

Internal Numbers:

Phonebook	Internal Number
<input checked="" type="checkbox"/> Show	9677

Add... Add range... Delete

Number Mappings:

Internal Number	Public Number
9677	+4915777440

Add... Delete

OK Cancel Apply Help

Einzelheiten zur Benutzerkonfiguration entnehmen Sie der SwyxWare-Dokumentation für Administratoren, Abschnitt „Neuen Benutzer Anlegen“, bzw. „Benutzer konfigurieren“.

3. Für Mobile Connect Benutzer die SIP-Anmeldung konfigurieren
Erlauben Sie den Benutzern von Mobile Connect sich via SIP anzumelden und geben Sie die entsprechenden Anmeldedaten ein, z.B.:

Administrator properties for User MC0677

Call Intrusion | Advanced | Encryption | Codec Filter | RemoteConnector
Administration | Authentication | SIP | Files | SwyxPhone Lxxx

To login via SIP it's necessary to specify an unique User ID for each User. In case authentication is enabled you must enter a User Name and a password, too.

Allow login via SIP

SIP Authentication Mode:
<use SwyxServer default>

SIP User ID: 9677

SIP User Name: 9677

SIP Password: *****

Repeat SIP Password: *****

Use SIP devices as system phone

OK Cancel Apply Help



Wenn der Benutzer mit CTI SwyxIt! bzw. Swyx Connector for Skype ein externes Telefon über dessen Rufnummer steuern soll (CTI+), aktivieren Sie das Kontrollkästchen „SIP-Endgeräte als Systemtelefon nutzen“.

Einzelheiten zur Anmeldung via SIP entnehmen Sie der SwyxWare Dokumentation für Administratoren, Abschnitt „Benutzer konfigurieren“ | „Registerkarte „SIP-Registrierung“.

1.3 Konfiguration von AudioCodes/ SwyxConnect

Ein AudioCodes Session Border Controller kann zusätzlich als DSL-Router konfiguriert und entsprechend verwendet werden. In einem solchen Szenario fungiert AudioCodes als DSL-Router und zugleich als Session Boarder Controller.

Für Unterstützung bei der AudioCodes-Konfiguration wenden Sie sich an den Swyx Support.

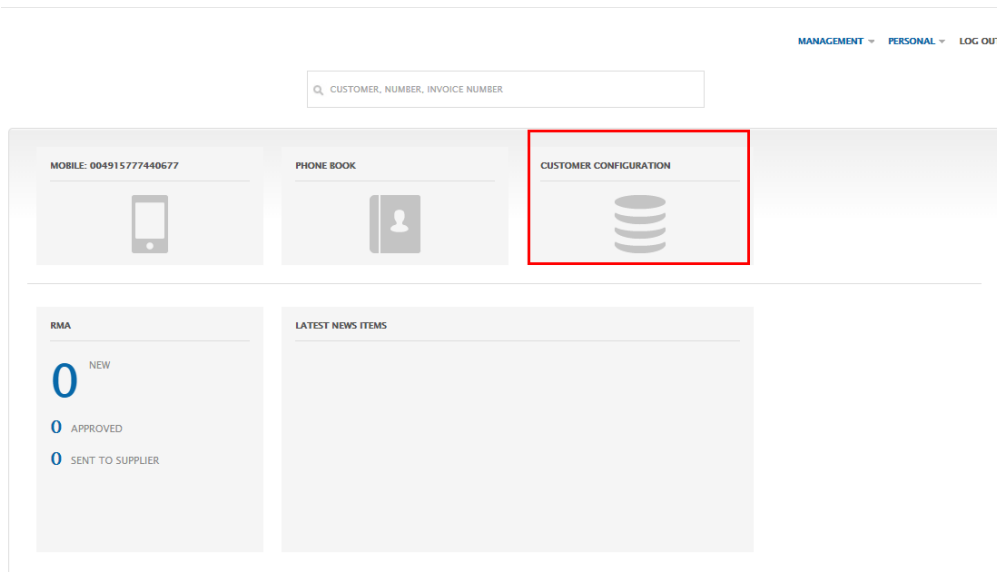
1.3.1 Konfiguration in Operator

In Operator müssen Sie die folgenden Schritte ausführen:

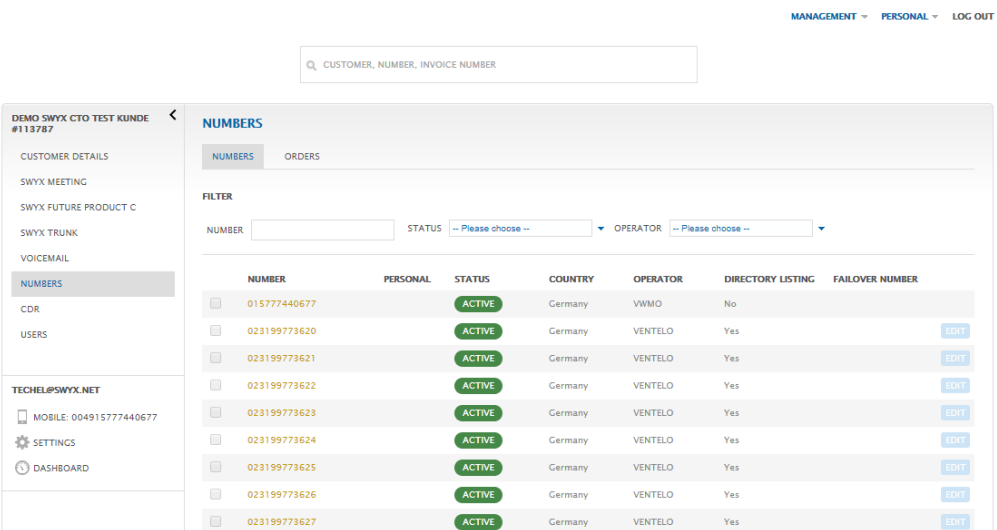
- jedem Mobile Connect Benutzer die entsprechenden SIP-Anmelde-daten zuordnen, die Sie via SwyxWare Administration festgelegt haben
- die öffentliche IP-Adresse des Kundennetzwerks und die Ports für die Weiterleitung an den Session Border Controller eingeben

So tragen Sie die notwendigen Angaben in Operator ein

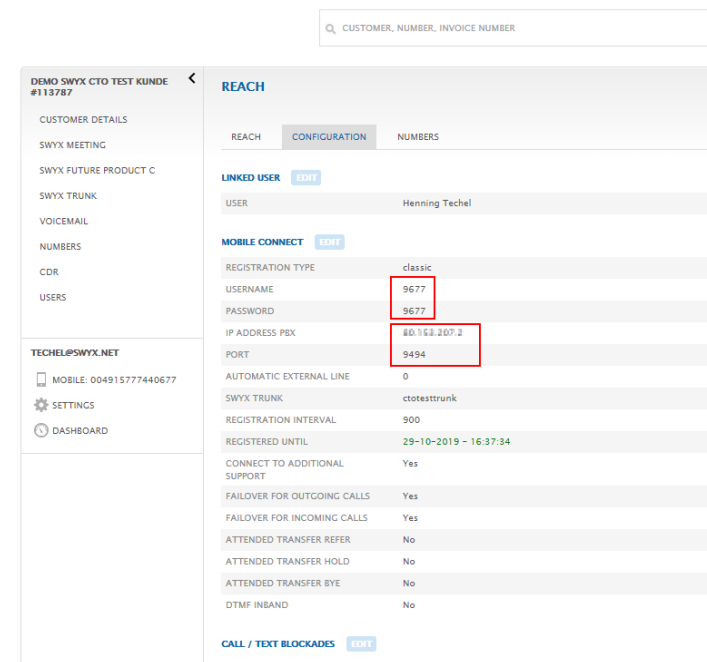
- 1 Öffnen Sie in der Menüleiste „Persönlich | Dashboard“:



- 2 Klicken Sie auf „Kundenkonfiguration“.
- 3 Klicken Sie auf „SWYX FUTURE PRODUCT M“.



- 4 Klicken Sie auf die gewünschte Mobilfunkrufnummer.
- 5 Klicken Sie auf „Reach“ und anschließend auf „Konfiguration“.
- 6 Geben Sie in den Feldern „Benutzername“ und „Kennwort“ die SIP-Anmeldedaten ein, die Sie via SwyxWare Administration für den Mobile Connect Benutzer festgelegt haben.
- 7 Geben Sie unter „IP Adresse PBX“ die öffentliche Adresse des Kundennetzwerks ein, in dem SwyxWare installiert ist.
- 8 Geben Sie unter „Port“ den Port ein, der im AudioCodes Session Border Controller festgelegt wurde.



- 9 Speichern Sie Ihre Eingaben.
- 10 Wiederholen Sie die Schritte 4 bis 8 für die weiteren Rufnummern.



Wenn die Mobilfunkrufnummer eingehend über SwyxWare geleitet werden soll, aktivieren Sie auf der Registerkarte „Reach“, unter „STANDARD-EINSTELLUNGEN | EINGEHEND“ das Kontrollkästchen „UNBEDINGTE WEITERLEITUNG“.



Wenn ausgehende Anrufe über SwyxWare geleitet werden sollen, aktivieren Sie auf der Registerkarte „Reach“, unter „STANDARD-EINSTELLUNGEN | AUSGEHEND“ das Kontrollkästchen „AUSGEHENDE ANRUF DURCH PABX“.