



Microsoft Teams: Integration in SwyxWare

Voraussetzungen und Konfiguration

Stand: März 2020

© 2000-2020 Swyx Solutions GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Rechtliche Hinweise

Diese Dokumentation ist Gegenstand ständiger Änderungen und kann daher ungenaue oder fehlerhafte Informationen enthalten

Marken: Swyx, SwyxIt! und SwyxON sind eingetragene Marken der Swyx Solutions GmbH. Diese Dokumentation ist urheberrechtlich für Swyx Solutions GmbH geschützt. Reproduktion, Adaption oder Übersetzung dieser Dokumentation ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Swyx Solutions GmbH sind verboten und werden als Urheberrechtsverletzung behandelt werden.

Swyx Solutions GmbH

Emil-Figge-Str. 86

D-44227 Dortmund

www.swyx.de

Microsoft Teams: Integration in SwyxWare	2
1.1 Funktionen	2
1.2 Konzept.....	2
1.2.1 Voraussetzungen.....	2
1.3 Konfiguration von Microsoft Teams.....	3
1.4 Konfiguration des Session Border Controllers	3
1.4.1 Konfiguration in SwyxWare Administration.....	3

1 Microsoft Teams: Integration in SwyxWare

Sie können Microsoft Teams in SwyxWare integrieren. Die die in MS Teams vorhandenen Telekommunikationslösungen werden durch nützliche Telefonie-Funktionen von SwyxWare erweitert.

1.1 Funktionen

Die folgenden Funktionen sind verfügbar:

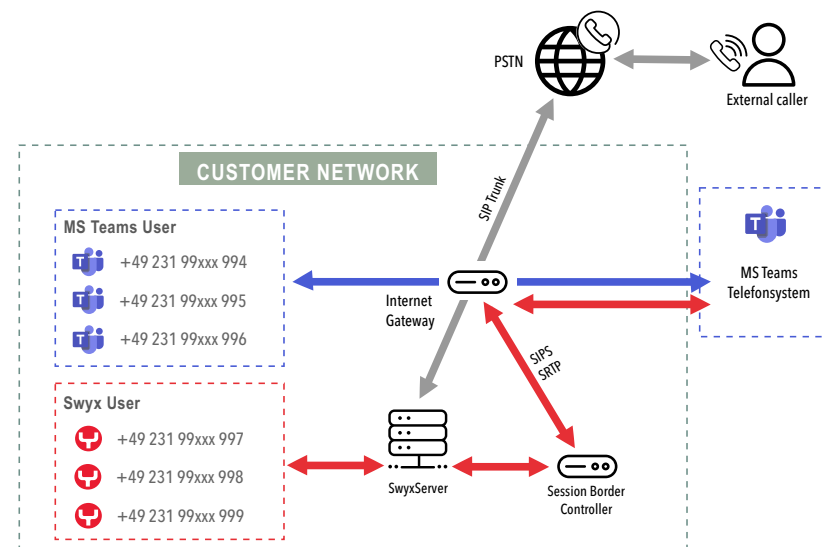
- Ein MS Teams-Mitglied kann SwyxWare- und beliebige externe Anrufziele direkt vom MS Teams-Client anwählen.
- Ein MS Teams-Mitglied bekommt seine eigene externe Rufnummer, unter der er für externe Anrufer und SwyxWare Benutzer im MS Teams-Client erreichbar ist.
- Für jede MS Teams-Rufnummer können Anrufweiterleitungen via Swyx Call Routing Manager oder Graphical Script Editor (Extended Call Routing) konfiguriert werden.

1.2 Konzept

Durch den dedizierten SIP Gateway-Trunk, Session Border Controller und das Proxy-Gateway erhält SwyxServer den neuen Zugangspunkt, auf den MS Teams-Telefonie zugreifen kann. Die öffentliche IP-Adresse muss durch einen DNS-Namen auflösbar sein.

Das Microsoft Teams-Telefoniesystem kann die Gespräche zu und von SwyxServer weiterleiten.

Da SwyxServer via SIP-Trunk mit dem öffentlichen Telefonienetzwerk (PSTN) verbunden ist, können Anrufe auch extern weitergeleitet werden.



1.2.1 Voraussetzungen

Microsoft

- Microsoft Teams mit Unterstützung von Direct Routing

SwyxWare

- SwyxServer Lizenz
- Sprachkanal-Lizenzen
- SwyxWare Benutzerlizenzen (optional)
- Swyx Extended Call Routing-Lizenz (optional)
- Weitere Optionen und Optionspakete (optional)

SIP-Provider

- Vertrag mit einem SIP-Provider
- Rufnummern

Hardware: AudioCodes Gateway

- SwyxConnect 8000 eingesetzt als Session Border Controller
- AudioCodes Firmware ab v7.20

- AudioCodes-Lizenzen für MS Teams
- AudioCodes MSFT-Lizenz für MSBR-Geräte
- AudioCodes SBC Session-Lizenz für jeden MS Teams-Benutzer

Die Lizenzen können zeitnah via Swyx bezogen werden.

1.3 Konfiguration von Microsoft Teams

Für Informationen zur Konfiguration, die in Microsoft Teams vorgenommen werden muss, siehe:

docs.microsoft.com/de-de/microsoftteams/teams-overview

docs.microsoft.com/de-de/microsoftteams/direct-routing-plan

docs.microsoft.com/de-de/microsoftteams/direct-routing-configure

1.4 Konfiguration des Session Border Controllers

Für Informationen zur Konfiguration, die auf dem Session Border Controller vorgenommen werden muss, siehe:

audiocodes.com/media/13253/connecting-audiocodes-sbc-to-microsoft-teams-direct-routing-enterprise-model-configuration-note.pdf

1.4.1 Konfiguration in SwyxWare Administration

In SwyxWare Administration müssen Sie die folgende Konfiguration vornehmen:

SIP-Trunk zum SIP-Provider erstellen:

Erstellen Sie den SIP-Trunk mit den Daten von Ihrem SIP-Provider. Für den Rufnummernbereich verwenden Sie die vom SIP-Provider erhaltenen Rufnummern. Für eine ausführliche Konfigurationsanleitung siehe die SwyxWare Dokumentation für Administratoren, Kapitel „SIP-Verbindungen“.

SIP Gateway-Trunk-Gruppe, Trunk erstellen:

Erstellen Sie die dedizierte SIP Gateway-Trunk-Gruppe und anschließend den Trunk für die Weiterleitung an/von MS Teams. Für eine ausführliche Konfigurationsanleitung siehe die SwyxWare

Dokumentation für Administratoren, Kapitel „SIP-Gateway-Verbindungen“.

Weiterleitungsregeln festlegen für die Rufnummern, die den MS Teams-Mitgliedern zugeordnet wurden:

Für die MS Teams-Zielrufnummern muss der SIP Gateway-Trunk verwendet werden.

Für eine ausführliche Konfigurationsanleitung siehe die SwyxWare Dokumentation für Administratoren, Kapitel „Weiterleitungen“.